

# តើអ្នកបានត្រៀមខ្លួនរួចហើយឬនៅ?

យើងទាំងអស់គ្នាសុទ្ធតែពឹងផ្អែកលើអគ្គិសនីសម្រាប់ជីវិតប្រចាំថ្ងៃ។ ដើម្បីជួយក្នុងការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ ទាំងនេះគឺជាចំណុចមួយចំនួនសម្រាប់ពិចារណា៖

## មូលដ្ឋាននៃការរៀបចំផែនការ

ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនង ឬចំណូលចិត្តទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកដោយចូលទៅកាន់ [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts) ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-866-743-6589។

បង្កើត ឬរៀបចំសម្ភារប្រើប្រាស់ពេលមានអាសន្នរបស់អ្នកឡើងវិញ ដូចជាពិល ថ្មពិល សម្ភារសម្រាប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងប្រាក់សុទ្ធ។

សាកថ្មឧបករណ៍ ដែលអ្នកត្រូវការប្រើប្រាស់រៀងរាល់ថ្ងៃ ដូចជាទូរសព្ទដៃ និងកុំព្យូទ័រយូរដៃជាដើម។

អនុវត្តនូវការបើកទ្វារប្លោកសំរាប់អ្នកដោយដៃ។

## ការរៀបចំផែនការសម្រាប់អតិថិជនដែលពឹងផ្អែកលើអគ្គិសនី ឬឧបករណ៍ដែលប្រើថ្ម

រៀបចំផែនការសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាថ្នាំដែលត្រូវការទុកឱ្យត្រជាក់ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវការថាមពលអគ្គិសនី។

ត្រូវប្រាកដថាអ្នកមានប្រភពថាមពលបម្រុងដែលត្រៀមរួចជាស្រេចសម្រាប់ដំណើរការដោយសុវត្ថិភាព ហើយមើលគន្លឹះអំពីសុវត្ថិភាពនៅ [pge.com/backupgeneration](http://pge.com/backupgeneration)

ពិនិត្យមើលឧបករណ៍របស់អ្នក នៅពេលថាមពលអគ្គិសនីត្រូវបានភ្ជាប់វិញ ដើម្បីប្រាកដថាការកំណត់មិនមានការប្រែប្រួលដោយសារឧបករណ៍អាចកំណត់ឡើងវិញអំឡុងពេលជាថ្មីឡើយ។

តើអ្នកនឹងត្រូវការជំនួយបន្ថែមក្នុងអំឡុងពេល PSPS ដែរឬទេ? សូមមើលនៅ មជ្ឈមណ្ឌលមូលនិធិកាលីហ្វ័រញ៉ាសម្រាប់ការរស់នៅដោយឯករាជ្យ [disabilitydisasteraccess.org](http://disabilitydisasteraccess.org) ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់ ពឹងផ្អែកលើថាមពលអគ្គិសនីសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។

Pacific Gas and Electric Company  
P.O. Box 997320  
Sacramento, CA 95899

# សូមត្រៀមខ្លួនឥឡូវនេះ សម្រាប់រដូវភ្លៀងធ្លាក់ធ្ងន់ៗ

 សម្រាប់ឯកសារជំនួយដែលបានបកប្រែរួចជាង 200 ភាសាបន្ថែម សូមទាក់ទង PG&E តាមរយៈលេខ 1-866-743-6589។ អាចទាញយកខិត្តប័ណ្ណបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស អេស្ប៉ាញ ចិន វៀតណាម កូរ៉េ តេហ្គាឡុ រុស្ស៊ី អារ៉ាប់ ប៉ុនចាប៊ី ហ្វាស៊ី ជប៉ុន ខ្មែរ ម៉ុង តាមរយៈ [pge.com/psps](http://pge.com/psps)។

វិធានការមួយចំនួនដែលបានបញ្ចូលក្នុងឯកសារនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាវិធានការការពារទុកជាមុនបន្ថែមដែលមានគោលបំណង កាត់បន្ថយហានិភ័យភ្លៀងធ្លាក់ធ្ងន់ៗ "PG&E" គឺសំដៅលើ Pacific Gas and Electric Company ដែលជាបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ PG&E Corporation. ©2020 Pacific Gas and Electric Company ។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។ CCC-0820-2823. 09/02/2020.



# ការបិទថាមពល ដើម្បីសុវត្ថិភាព សាធារណៈ

## តូចជាងមុន ខ្លីជាងមុន ឆ្លាតវៃជាងមុន ការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាព សាធារណៈ

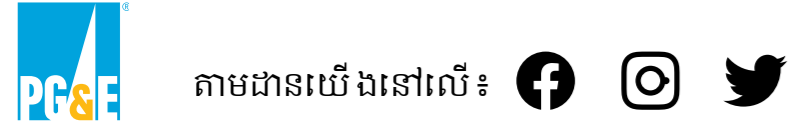
ដើម្បីជួយឱ្យសហគមន៍អ្នកមានសុវត្ថិភាព វាអាចចាំបាច់ក្នុងការបិទចរន្តអគ្គិសនី ដើម្បីជួយកាត់បន្ថយហានិភ័យភ្លៀងធ្លាក់ធ្ងន់ៗ ក្នុងអំឡុងពេលមានព្រឹត្តិការណ៍អាកាសធាតុអាក្រក់។

សកម្មភាពនេះត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាការបិទថាមពលដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ (PSPS)។

ទោះបីជា ការជំរុញឱ្យមានការបិទថាមពលដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈមិនមែនកើតចេញពីកត្តាតែមួយក៏ដោយ ក៏នៅតែរួមបញ្ចូលកត្តាមួយចំនួនផងដែរ៖

-  ការព្រមានទង់ក្រហម ដែលប្រកាសដោយសេវាកម្មអាកាសធាតុជាតិ
-  កម្រិតសំណើមទាប ដែលជាទូទៅមានកម្រិត 20% និងទាបជាងនេះ
-  ខ្យល់បក់បោកជាបន្តបន្ទាប់ដែលបានព្យាករទុក លើសពី 25 mph និងខ្យល់កន្ត្រាក់ដែលលើសពីប្រហែល 45 mph
-  ស្ថានភាពនៃប្រេងឥន្ធនៈស្ងួត នៅលើដី និងរុក្ខជាតិមានជីវិត (ឧ. ជាតិសំណើម)
-  ការសង្កេតមើលនៅលើដីក្នុងពេលជាក់ស្តែង

ស្វែងយល់បន្ថែម | សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗបំផុតស្តីពីកិច្ចប្រឹងប្រែងដើម្បីសុវត្ថិភាពភ្លៀងធ្លាក់ធ្ងន់ៗរបស់ PG&E សូមចូលទៅកាន់ [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety)។



# តើ PG&E កំពុងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់របស់ព្រឹត្តិការណ៍ PSPS មកលើអតិថិជនយ៉ាងដូចម្តេច?

ទោះបីជាការបិទថាមពលអគ្គិសនីអាចការពារក្លើងឆេះព្រៃបានក៏ដោយ ក៏វាអាចរំខានដល់ការរស់នៅ និងអាចមានហានិភ័យផងដែរ ជាពិសេសអ្នកដែលត្រូវការថាមពលអគ្គិសនីសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។

**ដូច្នេះហើយបានជា PG&E កំពុងធ្វើឱ្យព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ៖**

- ✓ **មានទំហំកាន់តែតូច**  
ដោយកាត់បន្ថយចំនួនអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់បានមួយភាគបី បើប្រៀបធៀបទៅនឹងឆ្នាំ 2019។
- ✓ **មានរយៈពេលកាន់តែខ្លី**  
ដោយភ្ជាប់ថាមពលអគ្គិសនីជូនអតិថិជនប្រើប្រាស់ឡើងវិញក្នុងរយៈពេល 12 ម៉ោងនៅពេលថ្ងៃ បន្ទាប់ពីអាកាសធាតុអាក្រក់បានកន្លងផុតទៅ។
- ✓ **កាន់តែឆ្លាតវៃសម្រាប់អតិថិជន**  
ដោយផ្តល់នូវការប្រាស្រ័យទាក់ទងកាន់តែមានភាពស្ម័គ្រចិត្ត និងទាន់ពេលវេលា និងធនធានបន្ថែមសម្រាប់អតិថិជន។

## តើអ្នកដឹង អំពីព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ដោយរបៀបណា?

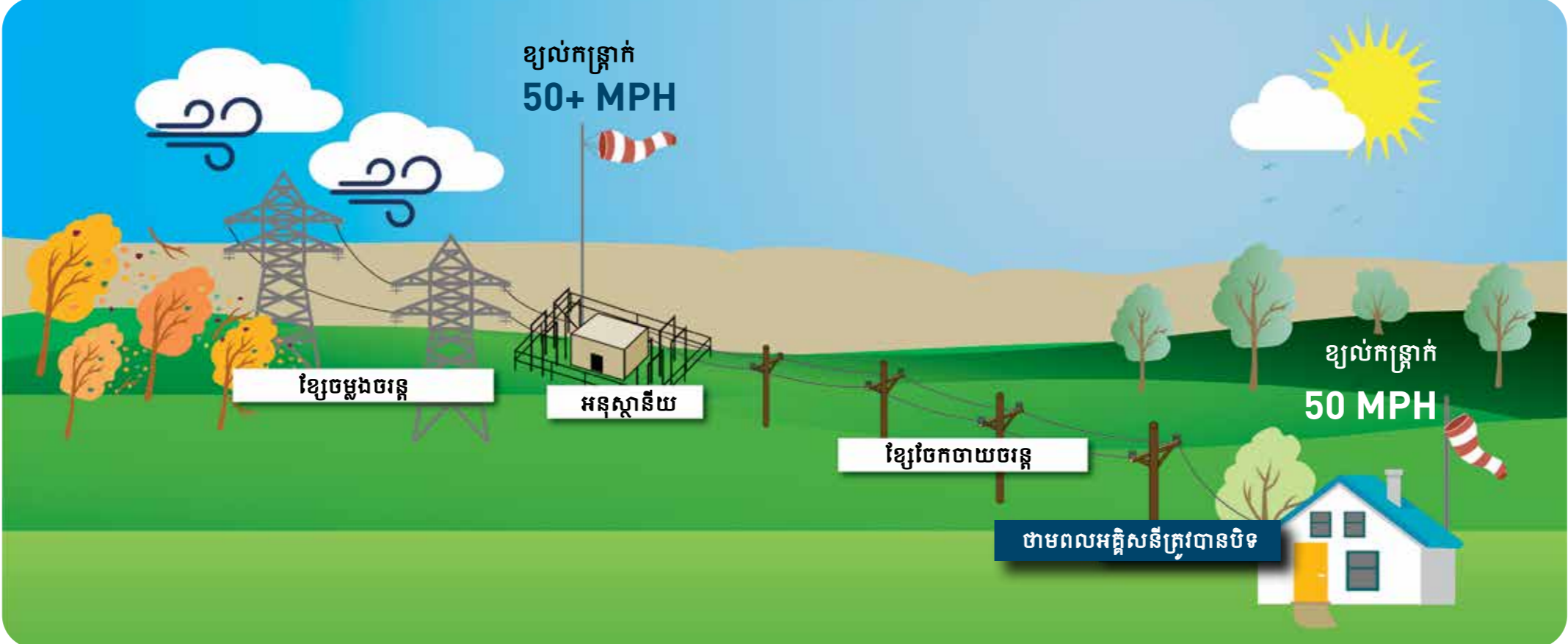
PG&E នឹងជូនដំណឹងចំនួនពីរថ្ងៃមុន មួយថ្ងៃមុន និងមុននឹងបិទថាមពលបន្តិច នៅកន្លែងដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ការជូនដំណឹងនឹងត្រូវធ្វើឡើងតាមរយៈ ការហៅទូរសព្ទ សារជាអក្សរ ឬអ៊ីមែល ហើយនឹងរួមបញ្ចូលរយៈពេលប៉ាន់ស្មានដែលអាចភ្ជាប់ចរន្តឡើងវិញ។

**អតិថិជន Medical Baseline** អាចប្រាប់យើងឱ្យបានដឹងថាអ្នកបានទទួលការជូនដំណឹងរបស់យើង ដោយលើកទូរសព្ទ ឬឆ្លើយតបសារជាអក្សររបស់យើង។

យើងក៏នឹងប្រើ [pge.com](http://pge.com), បណ្តាញសង្គម ហើយនឹងជូនដំណឹងទៅសារព័ត៌មាន ស្ថានីយវិទ្យុ និងអង្គការដែលស្ថិតនៅក្នុងសហគមន៍ក្នុងស្រុកផងដែរ។

# ខ្សែចរន្តអគ្គិសនីឆ្លងកាត់ចម្ងាយឆ្ងាយ

ខ្សែចរន្តអគ្គិសនីទាំងមូលអាចត្រូវបិទ ប្រសិនបើអាកាសធាតុអាក្រក់ប៉ះពាល់ដល់ផ្នែកណាមួយ។ ប្រសិនបើខ្សែចរន្តអគ្គិសនីដែលអ្នកកំពុងប្រើត្រូវរងការប៉ះពាល់ នោះថាមពលអគ្គិសនីរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវបានបិទ ទោះបីជាពុំមានខ្យល់បក់នៅផ្ទះរបស់អ្នកក៏ដោយ។



## តើអ្នកគួរតែធ្វើដូចម្តេចនៅពេលទទួលបានការជូនដំណឹងអំពី PSPS?

សូមរកមើលការជូនដំណឹងរបស់យើង លើកទូរសព្ទ ហើយនិយាយសួរសុំ ឬឆ្លើយតបដោយសេរីលេខ "1" ទៅសារជាអក្សររបស់យើង ដើម្បីឱ្យយើងដឹងថាអ្នកបានទទួលការជូនដំណឹងរបស់យើងហើយ។ ចូលទៅកាន់ [pge.com/pspsupdates](http://pge.com/pspsupdates) ដើម្បីដឹងអំពី៖

- ថាតើអាយុវ័យរបស់អ្នកនឹងរងការប៉ះពាល់ដែរឬទេ
- តើមានតំបន់ និងខោនធីណាខ្លះដែលអាចរងការប៉ះពាល់
- ថាតើពេលណាថាមពលអគ្គិសនីត្រូវបានភ្ជាប់ជូនឡើងវិញ
- តើមជ្ឈមណ្ឌលធនធានក្នុងសហគមន៍ (CRC) ស្ថិតនៅឯណាក្នុងតំបន់របស់អ្នក
- ធនធានដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការត្រៀមខ្លួន

## តើអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមទៀតនៅទីណា?

- ការព្យាករអាកាសធាតុ និង PSPS** ព័ត៌មានអាកាសធាតុទាន់ហេតុការណ៍រួមមានការប្រមើមើលរយៈពេល 7 ថ្ងៃមុនចំពោះព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ដែលអាចកើតឡើង។ [pge.com/weather](http://pge.com/weather)
- ជម្រើស**  
ថាមពលបម្រុង គន្លឹះជំនួយសុវត្ថិភាព ព័ត៌មានអំពីហិរញ្ញវត្ថុ និង អ្នកលក់វាយ។ [pge.com/backupper](http://pge.com/backupper)
- មជ្ឈមណ្ឌលសកម្មភាពសុវត្ថិភាព**  
ព័ត៌មានអំពីហានិភ័យនៃក្លើងឆេះព្រៃ និងការត្រៀមខ្លួនពេលមានអាសន្ន។ [safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com)
- ការជូនដំណឹងតាមលេខកូដតំបន់**  
ចុះឈ្មោះដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹងដោយពុំចាំបាច់មានគណនី PG&E។ [pge.com/pspszipcodealerts](http://pge.com/pspszipcodealerts)

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងពេលមានអាសន្ន  
សូមហៅទៅលេខ 911 ភ្លាមៗ ក្នុងករណីដែលមានព្រឹត្តិការណ៍សង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

▶ <b>មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត៖</b>
លេខទូរសព្ទ៖
▶ <b>វេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំគ្រួសារ៖</b>
លេខទូរសព្ទ៖
▶ <b>លេខទូរសព្ទប៉ុស្តិ៍ប៉ូលិសនៅក្នុងមូលដ្ឋាន៖</b>
▶ <b>ឈ្មោះសមាជិកគ្រួសារ៖</b>
លេខទូរសព្ទ៖
▶ <b>ឈ្មោះអ្នកជិតខាង៖</b>
លេខទូរសព្ទ៖
▶ <b>ទីតាំងជួបជុំពេលមានអាសន្ន៖</b>

បង្កើតផែនការផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក សម្រាប់ពេលមានអាកាសធាតុអាក្រក់។ បន្តតាមដានបញ្ជីខាងលើដើម្បីដឹងអំពីស្ថានភាពអាសន្នណាមួយដែលអាចកើតឡើង។ ត្រូវដឹងថាសម្ភារប្រើប្រាស់ពេលមានអាសន្នរបស់អ្នកទុកនៅឯណា ហើយត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំ។

សូមប្រាកដថាអ្នកប្រាប់យើងឱ្យបានដឹងថាអ្នកទទួលបានការជូនដំណឹងរបស់យើងតាមរយៈ៖

**ការឆ្លើយទូរសព្ទពី៖** 1-800-743-5002      **ការឆ្លើយទៅសារជាអក្សរពី៖** 976-33

**ការបើកអ៊ីមែលពី៖** [PGECustomerService@notifications.pge.com](mailto:PGECustomerService@notifications.pge.com)

**គន្លឹះ៖** សូមរក្សាទុកលេខទំនាក់ទំនងពេលមានអាសន្នរបស់ PG&E ក្នុងទូរសព្ទរបស់អ្នក។

កាត់យកកន្លែងនេះ ហើយបិទនៅកន្លែងដែលអាចចេញចូលបាន។