

## آماده‌اید؟

همه ما برای زندگی روزانه به برق متکی هستیم. برای کمک به آماده شدن برای قطعی‌های برق جهت حفظ ایمنی عمومی، نکاتی را در اینجا ارائه می‌کنیم که باید آنها را مد نظر قرار دهید:

### اصول برنامه‌ریزی

به روزرسانی اطلاعات تماس یا اولویت‌های تماس خود با مراجعه به [pge.com/mywildfirealerts](https://pge.com/mywildfirealerts) یا تماس با 1-866-743-6589.

تهیه یا تجهیز مجدد جعبه کمک‌های اولیه با قرار دادن چراغ قوه، باتری، وسایل کمک‌های اولیه و پول نقد در آن. شارژ کردن دستگاه‌هایی مانند تلفن همراه و لپ‌تاپ، که در زندگی روزمره از آنها استفاده می‌کنید. تمرین باز کردن در گاراژ به صورت دستی.



### برنامه‌ریزی برای مشتریانی که متکی به برق یا دستگاه‌های وابسته به باتری هستند

برنامه‌ریزی برای نیازهای پزشکی، مانند داروهای یخچالی یا دستگاه‌هایی که با برق کار می‌کنند.

مطمئن شوید که همه منابع برق پشتیبان به طور ایمن آماده‌به‌کار هستند و نکات ایمنی را در [pge.com/backupgeneration](https://pge.com/backupgeneration) مشاهده کنید.

به محض وصل شدن برق، دستگاه خود را بررسی کنید تا مطمئن شوید که تنظیمات آن تغییر نکرده است، زیرا ممکن است دستگاه‌ها در حین قطع برق بازنشانی شوند.

آیا در طول "قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی" به کمک بیشتری نیاز خواهید داشت؟ اگر شما یا یکی از آشنایان شما برای نیازهای پزشکی یا نیازهای مربوط به زندگی مستقل، وابسته به برق است، برای اطلاع از «مراکز زندگی مستقل»، به وب‌سایت "بنیاد کالیفرنیا" به نشانی [disabilitydisasteraccess.org](https://disabilitydisasteraccess.org) مراجعه کنید.

ما را در این شبکه‌ها دنبال کنید:   



# قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی

کم‌تر کوتاه‌تر هوشمندانه‌تر  
خاموشی برای حفظ ایمنی عمومی



Pacific Gas and Electric Company  
P.O. Box 997320  
Sacramento, CA 95899



## همین حالا برای فصل آتش‌سوزی جنگل‌ها آماده شوید



برای دریافت خدمات پشتیبانی ترجمه به بیش از 200 زبان دیگر، لطفاً از طریق شماره تلفن 1-866-743-6589 با PG&E تماس بگیرید.

در وب‌سایت [pge.com/psps](https://pge.com/psps)، بروشورهای دیگری به زبان‌های انگلیسی، اسپانیایی، چینی، ویتنامی، کره‌ای، تاگالوگ، روسی، عربی، پنجابی، فارسی، ژاپنی، خمر و همونگ برای دانلود در دسترس هستند.

برخی از اقداماتی که در این سند آورده شده است، به‌عنوان اقدامات احتیاطی و پیشگیرانه اضافی در نظر گرفته شده‌اند که هدفشان کاهش هرچه بیشتر خطر آتش‌سوزی جنگل‌ها است. PG&E نام شرکت «گاز و برق پاسیفیک (Pacific Gas and Electric Company)» است که زیرمجموعه شرکت «گاز و برق پاسیفیک (PG&E Corporation)» است. تمامی حقوق محفوظ است. CCC-0820-2821, 09/02/2020

برای کمک به ایمن نگه داشتن جامعه شما، ممکن است در طول رویدادهای سخت آب‌وهوایی، قطع کردن برق برای کمک به کاهش خطر آتش‌سوزی جنگل‌ها ضروری باشد.

به این کار «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» (PSPS) گفته می‌شود.

در حالی که هیچ عامل واحدی نمی‌تواند باعث «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» شود، برخی از عواملی که ممکن است منجر به این رویداد شوند، شامل این موارد می‌شود:

یک اخطار پرچم قرمز اعلام شده از سوی «خدمات ملی هواشناسی (National Weather Service)»



میزان رطوبت پایین، معمولاً ۲۰ درصد یا کمتر



پیش‌بینی بادهای مداوم با سرعت بالای 25 مایل بر ساعت و تندبادهای ناگهانی با سرعت بیش از تقریباً 45 مایل در ساعت



وجود سوخت خشک روی زمین و پوشش گیاهی زنده (یعنی میزان رطوبت)



مشاهدات میدانی لحظه‌به‌لحظه



کسب اطلاعات بیشتر | برای کسب اطلاعات در مورد جدیدترین تلاش‌های شرکت PG&E در زمینه ایمنی در برابر آتش‌سوزی جنگل، لطفاً به وب‌سایت [pge.com/wildfiresafety](https://pge.com/wildfiresafety) مراجعه کنید.

## PG&E چگونه میزان تأثیر رویدادهای «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» بر مشتریان را کاهش می‌دهد؟

با اینکه قطع کردن برق می‌تواند مانع از آتش‌سوزی جنگل‌ها شود، اما ممکن است زندگی افرادی را نیز مختل کند و خطراتی در پی داشته باشد، به‌ویژه برای افرادی که برای نیازهای پزشکی یا نیازهای مربوط به زندگی مستقل، نیاز به برق دارند.

### PG&E به این دلیل رویدادهای «قطع برق برای حفظ ایمنی» را ایجاد می‌کند:

- ✓ کوچکتر از نظر اندازه کاهش تعداد مشتریانی که تحت تأثیر قرار می‌گیرند به میزان یک سوم در مقایسه با سال 2019.
- ✓ کوتاه‌تر از نظر مدت زمان وصل کردن برق مشتریان ظرف مدت 12 ساعت در طول روز پس از پایان شرایط بد آب‌وهوایی.
- ✓ هوشمندانه‌تر برای مشتریان ارائه ارتباطات دقیق‌تر و به‌موقع و منابع بیشتر برای مشتریان.

### چگونه از رویدادهای «قطع برق برای حفظ ایمنی» مطلع خواهید شد؟

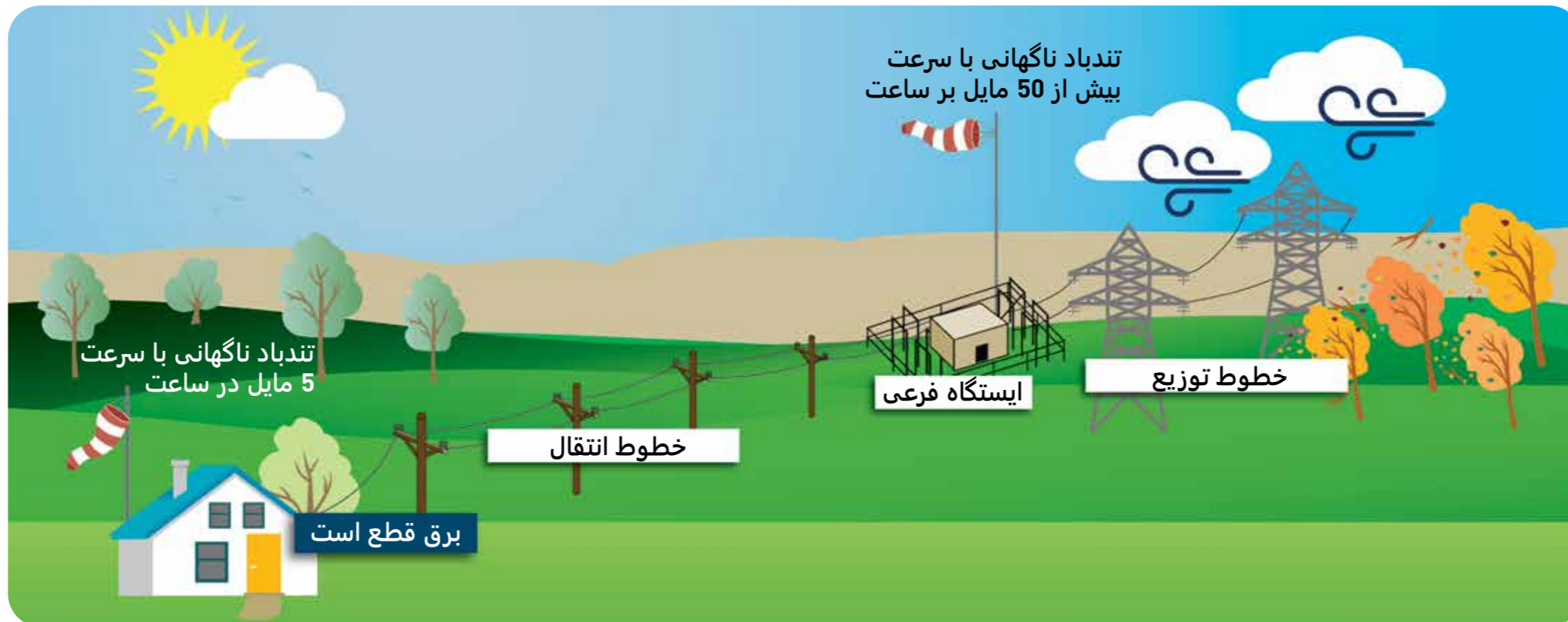
PG&E در صورت امکان، دو روز قبل‌تر، یک روز قبل‌تر و کمی قبل از قطع برق، اطلاع‌رسانی خواهد کرد. این اطلاعیه‌ها از طریق تماس، پیام متنی یا ایمیل ارائه خواهند شد و شامل زمان تقریبی وصل شدن برق خواهند بود.

مشتریان مرجع پزشکی می‌توانند با پاسخ دادن به تلفن یا پیام‌های متنی ما به ما اطلاع دهند که اطلاعیه‌های ما را دریافت کرده‌اند.

همچنین، ما از [pge.com](http://pge.com)، رسانه‌های اجتماعی استفاده کرده و از طریق اخبار محلی، رسانه‌های رادیویی و سازمان‌های جامعه بنیاد اطلاع‌رسانی خواهیم کرد.

## خطوط برق مسافت زیادی را طی می‌کنند

در صورت تأثیر داشتن شرایط بد آب‌وهوایی بر هر بخش، ممکن است لازم باشد کل خط قطع شود. اگر خط برقی که به شما خدمات می‌دهد، تحت تأثیر قرار بگیرد، ممکن است برق شما قطع شود، حتی اگر در محل سکونت شما باد وجود نداشته باشد.



### از کجا می‌توانید اطلاعات بیشتری کسب کنید؟

پیش‌بینی وضعیت آب‌وهوایی و پیش‌بینی «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» ارائه اطلاعات زنده در خصوص وضعیت آب‌وهوا که شامل پیش‌بینی 7 روزه احتمال «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» نیز می‌شود. [pge.com/weather](http://pge.com/weather)

ارائه گزینه‌ها برای برق پشتیبان توصیه‌های ایمنی، اطلاعات مالی و اطلاعات مربوط به خرده‌فروشی. [pge.com/backuppowers](http://pge.com/backuppowers)

مرکز اقدامات ایمنی (SAFETY ACTION CENTER) ارائه اطلاعات در رابطه با خطرات آتش‌سوزی جنگل و آمادگی برای شرایط اضطراری. [safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com)

کد پستی ALERTS بدون داشتن حساب کاربری شرکت PG&E، برای دریافت اطلاعیه‌ها ثبت نام کنید. [pge.com/pspszipcodealerts](http://pge.com/pspszipcodealerts)

## اطلاعات تماس اضطراری

در صورت وجود وضعیت اضطراری پزشکی، فوراً با 911 تماس بگیرید.

### نزدیک‌ترین بیمارستان:

شماره تلفن:

### پزشک خانواده:

شماره تلفن:

### شماره تلفن ایستگاه پلیس محلی:

### نام عضو خانواده:

شماره تلفن:

### نام همسایه:

شماره تلفن:

### محل جلسه اضطراری:

برنامه خود را برای شرایط بد آب‌وهوایی آماده کنید. برای هرگونه موقعیت اضطراری که ممکن است پیش بیاید، فهرست فوق را همواره به صورت نصب‌شده داشته باشید. محل نگهداری جعبه کمک‌های اولیه را بدانید و اقلام آن را مرتب به‌روز کنید.

از طریق موارد زیر، حتماً به ما اطلاع دهید که اطلاعیه‌های ما را دریافت کرده‌اید:

پاسخ دادن به تماس‌های گرفته‌شده از طرف: 1-800-743-5002  
پاسخ دادن به پیام‌های متنی ارسال‌شده از طرف: 976-33

باز کردن ایمیل‌های ارسال‌شده از طرف: [PGECustomerService@notifications.pge.com](mailto:PGECustomerService@notifications.pge.com)

راهنمایی: شماره تماس اضطراری PG&E را در تلفن خود ذخیره کنید.