

إغلاق التيار الكهربائي للسلامة العامة

أصغر أقصر أذكى
قطع الكهرباء للسلامة العامة



Pacific Gas and Electric Company
P.O. Box 997320
Sacramento, CA 95899

استعد الآن
لموسم حرائق الغابات



تتوافر كتيبات إضافية للتنزيل باللغات الإنجليزية، والإسبانية، والصينية، والفيتنامية، والكورية، والتايلوغية، والروسية، والعربية، والبنجابية، والفارسية، واليابانية، والخميرية والهمونغية على الموقع الإلكتروني: pge.com/psps.

يتم النظر في بعض التدابير المدرجة في هذه الوثيقة كإجراءات وقائية إضافية تهدف إلى تقليل مخاطر حرائق الغابات. تشير "PG&E" إلى Pacific Gas and Electric Company، وهي شركة تابعة لشركة PG&E. ©2020 Pacific Gas and Electric Company. جميع الحقوق محفوظة. CCC-0820-2820. 09/02/2020.

هل أنت مستعد؟

كلنا نعتمد على الكهرباء في الحياة اليومية. للمساعدة في الاستعداد لانقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة، إليك بعض الأشياء التي عليك أخذها بعين الاعتبار:

أساسيات التخطيط

حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك أو تفضيلات الاتصال من خلال زيارة الموقع الإلكتروني pge.com/mywildfirealerts أو الاتصال على 1-866-743-6589. احرص على بناء أو إعادة تخزين مجموعة أدوات الطوارئ الخاصة بك باستخدام الكشافات، والبطاريات، ومستلزمات الإسعافات الأولية والنقود. اشحن الأجهزة التي تعتمد عليها في استخداماتك اليومية مثل الهواتف الخلوية وأجهزة الكمبيوتر المحمول. تدرب على فتح باب المرآب يدويًا.

التخطيط للعملاء الذين يعتمدون على الأجهزة الكهربائية أو الأجهزة القائمة على البطاريات

خطّط للاحتياجات الطبية مثل الأدوية التي تتطلب التبريد أو الأجهزة التي تحتاج إلى طاقة. تأكد من جاهزية التشغيل الآمن لأي مصادر طاقة احتياطية واستعرض نصائح السلامة على الموقع الإلكتروني pge.com/backupgeneration. تحقق من جهازك بمجرد عودة التيار الكهربائي للتأكد من أن الإعدادات لم تتغير حيث من الممكن أن يُعاد ضبط الأجهزة أثناء انقطاع التيار الكهربائي. هل تحتاج إلى مساعدة إضافية أثناء انقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة؟ تفضل بزيارة مؤسسة كاليفورنيا لمراكز المعيشة المستقلة على الموقع الإلكتروني disabilitydisasteraccess.org إذا كنت تعتمد أنت أو أحد معارفك على التيار الكهربائي لتلبية احتياجات طبية أو إعاشة مستقلة.



تابعنا على:



للمساعدة في الحفاظ على سلامة مجتمعك، قد يكون من الضروري قطع الكهرباء للمساعدة في الحد من خطر حرائق الغابات خلال الأحداث الجوية الشديدة.

هذا يُعرف بقطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة PSPPS.

بينما لا يوجد عامل واحد يؤدي إلى قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة، تتضمن بعض العوامل الأخرى:

تحذير العلم الأحمر المعلنة من قبل دائرة الأرصاد الجوية الوطنية



مستويات رطوبة منخفضة، بشكل عام 20 في المائة أو أقل



رياح مستديمة متوقعة أعلى من 25 ميلاً في الساعة وهبوب الرياح التي تتجاوز سرعتها 45 تقريباً ميلاً في الساعة



حالة الوقود الجاف على الأرض والنباتات الحية (على سبيل المثال، محتوى الرطوبة)



مشاهدات فعلية على أرض الواقع



اكتشف المزيد | للحصول على أحدث المعلومات حول جهود السلامة من حرائق الغابات في شركة PG&E، يرجى زيارة pge.com/wildfiresafety

كيف تحدد شركة PG&E من أثر أحداث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة على العملاء؟

بالرغم من أن قطع التيار الكهربائي قد يؤدي إلى منع حرائق الغابات، لكنه قد يعكس صفو الحياة ويحتوي على مخاطر عدة خاصة لهؤلاء الذين يحتاجون إلى التيار الكهربائي لتلبية احتياجات طبية أو إعاشة مستقلة.

وهذا هو السبب وراء اضطرار شركة PG&E إلى قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة:

✓ أصغر من حيث الحجم
تقليل عدد العملاء المتأثرين من قطع التيار الكهربائي بنسبة الثلث مقارنة بعام 2019.

✓ أقصر من حيث طول المدة
استعادة الكهرباء للعملاء في غضون 12 ساعة بالنهار بعد زوال الطقس القاسي.

✓ أكثر ذكاءً للعملاء
تقديم مراسلات أكثر دقة وفي الوقت المناسب وموارد إضافية للعملاء.

كيف ستعرف عن أحداث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة؟

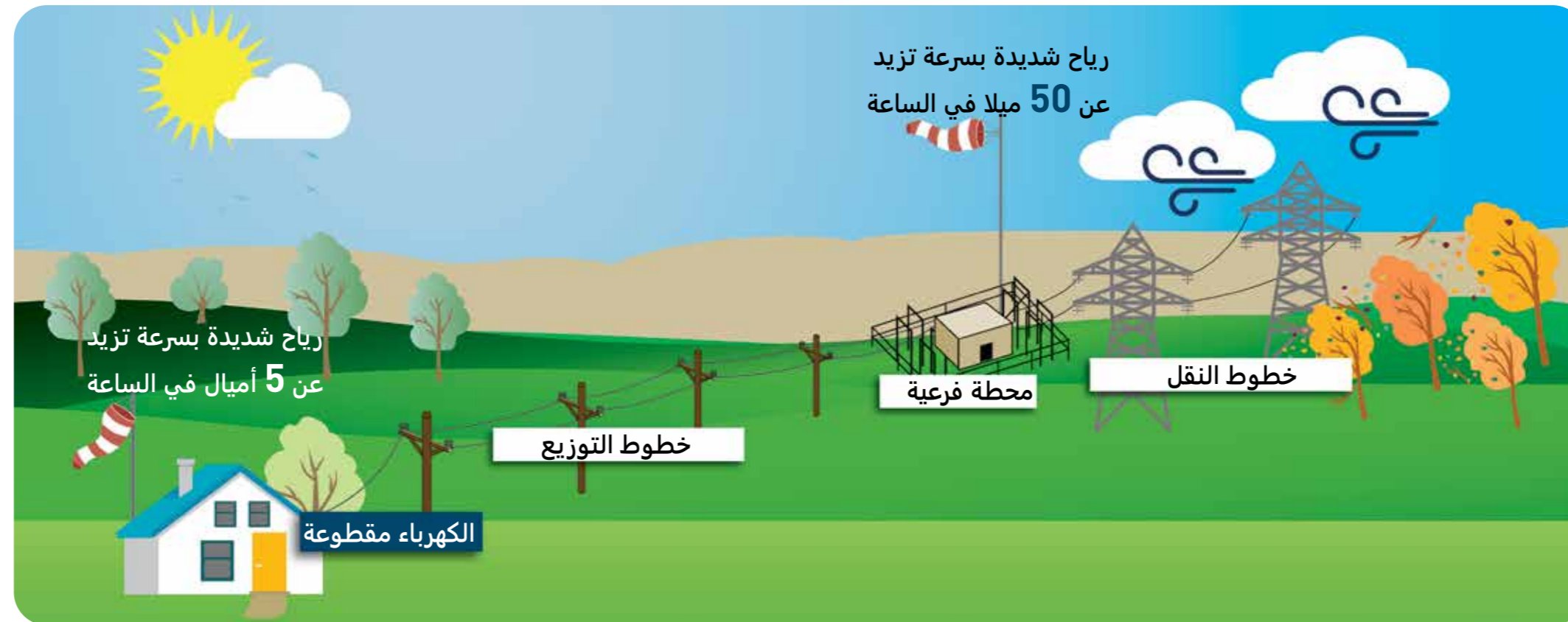
ستقدم شركة PG&E إشعارات قبل يومين من قطع التيار الكهربائي، وقبل يوم واحد من انقطاع التيار الكهربائي، حيثما أمكن. ستقدم الإشعارات من خلال المكالمات، أو الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني وستشمل الوقت المقدر لاستعادة التيار الكهربائي.

برنامج الإعانة الطبية يمكن للعملاء إخبارنا بأنهم استلموا إشعاراتنا من خلال الرد على الهاتف أو الرد على رسائلنا النصية.

سنستخدم أيضًا pge.com ووسائل التواصل الاجتماعي وسنبلغ الأخبار المحلية ومحطات الراديو والمؤسسات داخل المجتمع.

خطوط الكهرباء تمتد لمسافات طويلة

قد تكون هناك حاجة لقطع الكهرباء عن خط بأكمله إذا كان الطقس القاسي يؤثر على أي جزء. إذا تأثر الخط الذي يخدمك، فقد يتم قطع التيار الخاص بك، حتى لو لم تكن الرياح شديدة عند منزلك.



أين يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات؟

التنبؤ بالطقس وقطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة نشرة جوية مباشرة، بما في ذلك نظرة مستقبلية محتملة لأحداث انقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة لمدة 7 أيام. pge.com/weather

الكهرباء الاحتياطية الخيارات، ونصائح للسلامة، ومعلومات التمويل والتجزئة. pge.com/backuppwr

مركز إجراءات السلامة معلومات عن مخاطر حرائق الغابات والتأهب لحالات الطوارئ. safetyactioncenter.pge.com

إنذارات حسب الرمز البريدي سجل الدخول للحصول على إشعارات بدون حساب على شركة PG&E pge.com/pspszipcodealerts

معلومات الاتصال في حالات الطوارئ

اتصل بالرقم 911 على الفور في حالة وجود حالة طبية طارئة.

أقرب مستشفى:

رقم الهاتف:

طبيب العائلة:

رقم الهاتف:

رقم هاتف مركز الشرطة المحلي:

اسم فرد من العائلة:

رقم الهاتف:

اسم الجار:

رقم الهاتف:

مكان الاجتماع في حالة الطوارئ:

ضع خطتك الخاصة لمواجهة الطقس القاسي. حافظ على إعلام القائمة الواردة أعلاه تحسبًا لأي حالة طوارئ قد تنشأ. اعلم مكان تخزين مجموعة أدوات الطوارئ وحدثها بانتظام.

تأكد من إخبارنا عند استلامك إشعاراتنا عن طريق:

الرد على الاتصالات من: 1-800-743-5002 الرد على الرسائل النصية من: 976-33

فتح رسائل البريد الإلكتروني من: PGECustomerService@notifications.pge.com

نصيحة: احفظ رقم الاتصال في حالات الطوارئ الخاص بشركة PG&E على هاتفك.