



PREPÁRESE PARA INTERRUPCIONES DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Las altas temperaturas, la sequía extrema y los récords de velocidad del viento han creado condiciones en nuestro estado, en las que cualquier chispa en el momento y lugar equivocado puede provocar un gran incendio forestal. Si el clima extremo amenaza una parte del sistema eléctrico, es posible que sea necesario que PG&E desconecte la electricidad, en interés de la seguridad pública. A esto se le conoce como Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (PSPS, por sus siglas en inglés). Aunque usted no tenga una cuenta con PG&E, podría incluso verse afectado.

LO QUE USTED PUEDE ESPERAR



Evento de PSPS

En 2020, PG&E está mejorando su programa de PSPS, al hacer que los eventos sean más pequeños, de menor duración y más inteligentes para nuestros clientes.



Actualizaciones Continuas:

Se proporcionarán actualizaciones frecuentes, a través de las redes sociales, noticias locales, radio y en pge.com/pspsupdates.



Restauración de la Energía:

Una vez que las condiciones climáticas extremas hayan pasado y sea seguro hacerlo, nuestras cuadrillas inspeccionarán visualmente las líneas eléctricas para cerciorarse de que no tengan daños y sean seguras para energizarlas. En 2020, estamos intentando reducir los tiempos de restauración a la mitad para así restablecer la energía, en el transcurso de las 12 horas de luz diurna, después de que el clima extremo haya pasado. Sin embargo, dependiendo de las condiciones climáticas o si se necesita alguna reparación, con fines de planificación, sugerimos a los clientes que se preparen para interrupciones del suministro eléctrico por varios días.

CÓMO PUEDE PREPARARSE



Actualice su Información de Contacto con el propietario o el titular de la cuenta del Medidor Principal y asegúrese de que tengan su información de contacto más actualizada para que puedan compartir las notificaciones con usted, antes de un evento. Además, se anima a los inquilinos, y a otros que no sean titulares de cuentas, a aprender cómo suscribirse para recibir las Alertas de PSPS a través de Código Postal, en pge.com/pspszipcodealerts o llamando al **1-877-900-0743**.



Construya o Reponga su Kit de Suministros de Emergencia con linternas, baterías nuevas, botiquín de primeros auxilios y dinero en efectivo. Para obtener información adicional, visite pge.com/psps.



Planifique las Necesidades Médicas como medicamentos que deban refrigerarse o aparatos que requieran energía. Si usted o alguien en su hogar requieren el uso de un equipo médico o de soporte vital, inscríbese en el Programa Medical Baseline, en pge.com/medicalbaseline para recibir energía adicional, al precio más bajo, así como notificaciones extras antes de un evento de PSPS.



Síguenos en las Redes Sociales incluyendo Twitter (@PGE4Me), Facebook (@pacificgasandelectric) e Instagram (@pacificgasandelectric) para actualizaciones en tiempo real. La información también será publicada en pge.com.

Más información sobre el Programa de Seguridad Comunitario contra Incendios Forestales de PG&E, así como consejos para ayudarlo a prepararse, también están disponibles en pge.com/wildfiresafety. Puede enviarnos un correo electrónico a wildfiresafety@pge.com o llamarnos al **1-866-743-6589** con cualquier pregunta.