



為公共安全斷電做準備

高溫、極度乾燥和破紀錄的強風在加州形成特殊環境，導致在錯誤的時間及地點有任何一點火花時，都可能帶來嚴重的森林大火。當惡劣天氣威脅到部分的電力系統時，因考量公共安全，PG&E 可能有必要暫停供電，此措施稱為「公共安全斷電」(Public Safety Power Shutoff，簡稱 PSPS)。即使您非PG&E用戶，也可能受影響。

可預期之情況



PSPS 事件

在2020年，PG&E將透過縮小受影響範圍、縮短停電時間，並提供更完整的資訊給用戶，來改善我們的PSPS計畫。



持續更新

我們將透過社群媒體、地方新聞台、廣播電台和官網 pge.com/pspsupdates 定期提供最新消息。



復電

在惡劣天氣過後且能安全工作時，我們的團隊將親自到場視察損壞情況，確保電線能安全恢復供電。在2020年，我們希望能把復電時間縮短一半，目標是在惡劣天氣過後，12個日照小時內復電。然而，復電所需時間仍視天氣情況和修復狀況而異。為方便準備，我們建議用戶為可能長達數日的停電情況做準備。

您可以如何做準備



更新您的聯絡資料，確保您的屋主或總電錶的帳戶擁有者有您最新的聯絡方式，以利他們在收到斷電通知時能即時通知您。我們鼓勵房客及非帳戶擁有者至 pge.com/pspszipcodealerts 或致電 1-877-900-0743 了解如何登記接收 PSPS 郵遞區號通知 (ZIP Code Alerts)。



預備或補充緊急逃生包，確認內含手電筒、全新電池、急救用品和現金。欲獲得更多資訊，請瀏覽 pge.com/psps。



為醫療需求做準備，例如需要冷藏的藥品，或需要電力的醫療儀器。若您個人或家中成員需要使用醫療設備或生命維持器，請至 pge.com/medicalbaseline 申請 PG&E 的 Medical Baseline 計畫，以最低價取得額外的能源，並在 PSPS 事件前接收到進一步的通知。



在社群媒體上追蹤我們，以獲取最新消息，包含追蹤 Twitter (@PGE4ME)、Facebook (@pacificgasandelectric) 和 Instagram (@pacificgasandelectric)。最新資訊也將更新於 pge.com。

請瀏覽 pge.com/wildfiresafety 了解更多有關 PG&E 的社區森林大火安全計畫 (Community Wildfire Safety Program)，包含了解您可以如何預先做準備。如有任何疑問，可發送電子郵件至 wildfiresafety@pge.com，或致電 1-866-743-6589。