



Programa Medical Baseline

Ahorros y seguridad para personas que tienen necesidades energéticas especiales

Resumen del Programa

El Programa Medical Baseline de PG&E es un programa de asistencia para clientes residenciales que tienen necesidades energéticas especiales debido a padecimientos médicos que reúnen los requisitos. La elegibilidad está basada en los padecimientos o necesidades médicas de una persona en su hogar, NO en los ingresos. El programa incluye dos diferentes tipos de ayuda:

- Una tarifa más baja en su factura mensual de energía (energía adicional a la tarifa más baja)
- Notificaciones anticipadas adicionales de una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (PSPS)

Ejemplos de padecimientos médicos y dispositivos que reúnen los requisitos:

- Esclerosis múltiple
- Asma/Apnea del sueño
- Necesidades especiales de calefacción/enfriamiento
- Respiradores
- Sillas de ruedas motorizadas
- Máquinas IPPB/CPAP
- Máquinas de hemodiálisis



Para obtener una lista completa de padecimientos médicos y dispositivos que reúnen los requisitos, visite [pge.com/lineabasemedica](https://www.pge.com/lineabasemedica) o llame al 1-800-743-5000.

Notificaciones adicionales durante una PSPS

Si las condiciones severas meteorológicas amenazan una porción del sistema eléctrico que brinda servicio a la comunidad, podría ser necesario que PG&E interrumpa el suministro eléctrico para proteger la seguridad pública. Esto se conoce como una PSPS.

Cuando es posible, PG&E proporciona alertas adicionales para hogares que participan en el Programa Medical Baseline antes y durante dicho evento para ayudarlos a prepararse.

Si nos es imposible comunicarnos con usted por teléfono, mensaje de texto o email, cuando sea posible PG&E también tratará de tocar la puerta de los clientes que dependen de la electricidad para operar equipo que sustente la vida.

SOLICITUD DEL PROGRAMA MEDICAL BASELINE DE PG&E ¡ES TAN FÁCIL COMO 1-2-3!

1 CONSULTE SU ELEGIBILIDAD. Lea la lista completa de padecimientos/máquinas que reúnen los requisitos disponible en pge.com/lineabasemedica y hable con un practicante calificado para que certifique que un residente de tiempo completo de su hogar requiere el uso de dispositivos médicos aceptables (o tiene necesidades de calefacción/enfriamiento específicas) para tratar padecimientos médicos en curso. Nota, la elegibilidad a Medical Baseline está basada en padecimientos o necesidades médicas, NO en los ingresos.

2 VISITE pge.com/lineabasemedica para descargar e imprimir el formulario de solicitud del Programa Medical Baseline o llame al **1-800-743-5000** y pida que le envíen uno por correo.

3 LLENE Y FIRME la Parte A del formulario de solicitud del Programa Medical Baseline, incluyendo su método de contacto preferido, y asegúrese de que la Parte B sea completada y firmada por un practicante médico calificado. Luego, envíe por correo la solicitud a:

**PG&E Credit and Records Center
Medical Baseline
P.O. Box 8329
Stockton, CA 95208**

¿Tiene usted un plan para permanecer seguro durante los apagones eléctricos?



ACTUALICE SU INFORMACIÓN DE CONTACTO visitando pge.com/mywildfirealerts o llamando al **1-800-743-5000**.



PREPARE Y PRACTIQUE UN PLAN para que usted y su familia estén seguros durante una emergencia. Visite pge.com/wildfiresafety para ver otras medidas que puede tomar para estar preparado.



PERMANEZCA INFORMADO SOBRE LOS APAGONES visitando pge.com/outages.



DURANTE UNA INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA por favor conteste las llamadas y/o responda los mensajes de texto provenientes del **1-800-743-5002**. (Sugerencia: Guarde este número en su teléfono)



¿NECESITARÁ USTED AYUDA ADICIONAL DURANTE UNA INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO? Si usted o alguien que usted conoce tiene una discapacidad o necesidades especiales adicionales, la Fundación de los Centros para una Vida Independiente de California puede ayudar durante una PSPS. Para más información, por favor visite disabilitydisasteraccess.org.

Debido a los requisitos de quedarse en casa por COVID-19 y a prioridades cambiantes de los practicantes médicos, los clientes de PG&E pueden auto-certificar su elegibilidad para inscribirse en el Programa Medical Baseline. No se requiere la firma de un practicante médico calificado para hacer la solicitud, pero podría requerirse para permanecer en el programa más de un año.

NOTA PARA PROFESIONALES MÉDICOS

Un médico con licencia, practicante de enfermería, asistente médico o persona certificada de conformidad con lo estipulado en la Ley de Iniciativa Osteopática, puede certificar la elegibilidad de un paciente por tener un padecimiento o enfermedad que ponga en riesgo su vida a fin de cumplir el requisitos del Programa Medical Baseline. Este programa no está vinculado a ningún otro programa de asistencia médica como Medicare o Medi-Cal y solo proporciona una tarifa eléctrica más baja por parte de PG&E y notificaciones adicionales durante una PSPS. Puede encontrar una lista completa de padecimientos y máquinas que reúnen los requisitos en pge.com/lineabasemedica.