



## برنامه مرجع پزشکی (Medical Baseline Program)

پس انداز و امنیت برای افرادی که نیازهای خاصی را در زمینه انرژی دارند

### خلاصه برنامه

برنامه مرجع پزشکی شرکت **PG&E**، یک برنامه کمکی ویژه مشتریان ساختمان‌های مسکونی است که به دلیل عارضه‌های پزشکی واجد شرایط، نیازهای خاصی را در زمینه انرژی دارند. واجد شرایط بودن برای دریافت این برنامه کمکی، بر مبنای عارضه‌های پزشکی یا نیازهای شخصی که در خانه شما زندگی می‌کنند، تعیین می‌شود، نه بر مبنای درآمد. این برنامه شامل دو نوع کمک می‌شود:

- نرخ پایین‌تر بر روی قبض ماهانه انرژی [یعنی ارائه انرژی بیشتر با پایین‌ترین نرخ]
- ارائه هشدارها و اطلاعیه‌های بیشتر قبل از "قطع برق به منظور تامین امنیت عمومی (PSPS)"

### هشدارها و اطلاعیه‌های بیشتر در طول یک رویداد "قطع برق به منظور تامین امنیت عمومی"

اگر شرایط آب و هوایی سخت، بخشی از سیستم برقی یک جامعه را تهدید کند، شاید شرکت PG&E مجبور شود که برای تامین امنیت عمومی، برق را قطع کند. به این نوع قطع برق، "قطع برق به منظور تامین امنیت عمومی (PSPS)" گفته می‌شود.

در صورت امکان، شرکت PG&E هشدارهای بیشتری را قبل از چنین رویدادی یا در طول چنین رویدادی، به خانواده‌هایی که در برنامه معیار پزشکی شرکت دارند، ارائه می‌دهد تا به آنها کمک کند که برای این رویداد آماده شوند.

اگر نتوانیم از طریق تلفن، پیام متنی یا ایمیل به شما دسترسی پیدا کنیم، شرکت PG&E، در صورت امکان به درب خانه مشتریان خواهد رفت که برای کارکرد تجهیزات حیاتی خود که برای ادامه زندگی به آن نیاز دارند، متکی به برق هستند.

### نمونه‌هایی از عارضه‌های پزشکی و دستگاه‌های واجد شرایط عبارتند از:



- بیماری ام اس یا فلج چندگانه
- آسم / آپنه خواب
- نیازهای خاص در زمینه گرمایش / سرمایش
- دستگاه‌های تنفس مصنوعی
- صندلی‌های چرخدار موتوری
- دستگاه‌های تنفس فشار مثبت متناوب (IPPB)/فشار جریان هوای همواره مثبت (CPAP)
- دستگاه‌های همودیالیز

برای دریافت فهرست کاملی از عارضه‌های پزشکی و دستگاه‌های واجد شرایط این برنامه به وبسایت [pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline) مراجعه کنید یا با شماره تلفن 1-800-743-5000 تماس بگیرید.

# درخواست برای شرکت در برنامه مرجع پزشکی PG&E

## ارائه درخواست به آسانی در سه قدم انجام میشود!

### آیا برنامه‌ای را برای ایمن ماندن در طول مدت قطع برق دارید؟

با مراجعه به وبسایت [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts) یا از طریق تماس با شماره تلفن **1-800-743-5000**، اطلاعات تماس خود را به روز کنید.



یک برنامه را آماده کرده و آن را تمرین کنید تا امنیت خود و خانواده خود را در طول یک شرایط اضطراری حفظ کنید. برای کسب اطلاعات در مورد اقدامات بیشتری که می‌توانید در جهت کسب آمادگی انجام دهید، به وبسایت [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety) مراجعه کنید.



با مراجعه به وبسایت [pge.com/outages](http://pge.com/outages)، همواره در جریان اطلاعات مربوط به قطعی برق باشید.



در طول "قطع برق به منظور تامین امنیت عمومی"، لطفاً به تماس‌های تلفنی و/یا به پیام‌های متنی ارسال شده از شماره **1-800-743-5002**، پاسخ دهید. (توصیه: این شماره را در تلفن خود ذخیره کنید)



آیا در طول قطع برق نیاز به کمک بیشتری خواهید داشت؟ اگر شما دچار معلولیت هستید یا یکی از آشنایانتان دچار معلولیت است یا اگر نیازهای ویژه دیگری را دارید، مراکز بنیاد زندگی مستقل کالیفرنیا (California Foundation for Independent Living Centers) می‌تواند در طول یک رویداد "قطع برق به منظور تامین امنیت عمومی" به شما کمک کند. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت [disabilitydisasteraccess.org](http://disabilitydisasteraccess.org) مراجعه کنید.



**1** بررسی واجد شرایط بودن خود. فهرست کامل عارضه‌ها/دستگاه‌هایی که شخص را واجد شرایط این برنامه می‌کند و در وبسایت [pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline) آورده شده است بررسی کنید و از یک پزشک واجد شرایط کمک بگیرید تا گواهی کند که شخصی که به صورت تمام وقت در خانه شما زندگی می‌کند، برای اینکه بتواند عارضه‌های پزشکی فعلی خود را درمان کند، نیاز به استفاده از دستگاه‌هایی پزشکی دارد که وی را واجد شرایط این برنامه می‌کند (یا نیازهای خاص گرمایش/سرمایش دارد). توجه داشته باشید که واجد شرایط بودن برای شرکت در برنامه معیار پزشکی، بر مبنای عارضه‌ها یا نیازهای پزشکی تعیین می‌شود، نه بر مبنای درآمد.

**2** برای دانلود و پرینت کردن فرم درخواست برنامه معیار پزشکی، به وبسایت [pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline) مراجعه کنید یا با شماره تلفن **1-800-743-5000** تماس بگیرید و از آنها بخواهید که این فرم را برای شما پست کنند.

**3** بخش A از فرم درخواست برنامه معیار پزشکی را تکمیل و امضا کرده و روش ترجیحی خود برای برقراری تماس را هم ذکر کنید و حتماً بخش B را هم به یک پزشک واجد شرایط بدهید تا آن را تکمیل و امضا کند. سپس این فرم را به این آدرس ارسال کنید:

**PG&E Credit and Records Center  
Medical Baseline  
P.O. Box 8329  
Stockton, CA 95208**

به دلیل الزامات مربوط به قرنطینه خانگی ناشی از ویروس کووید-19 (COVID-19) و تغییر اولویت‌های پزشکان، مشتریان شرکت PG&E می‌توانند خودشان واجد شرایط بودن خود را گواهی کنند تا بتوانند در برنامه معیار پزشکی ثبت‌نام کنند. امضای پزشک واجد شرایط برای درخواست شرکت در این برنامه الزامی نیست، اما اگر بخواهید بیش از یک سال در این برنامه شرکت کنید، داشتن این امضا الزامی خواهد بود.

### نکاتی برای ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی

یک پزشک، پرستار متخصص یا دستیار پزشک مجاز یا یک شخص مجاز اعلام شده در "قانون اقدامات مرتبط با آسیب شناسی استخوان و عضله (Osteopathic Initiative Act)"، می‌تواند برای برنامه مرجع پزشکی، واجد شرایط بودن یک بیمار را تایید کند و گواهی کند که بیمار دچار یک عارضه یا بیماری است که زندگی وی را تهدید می‌کند. این برنامه ارتباطی با هیچ برنامه کمک پزشکی دیگری، مانند Medicare یا Medi-Cal ندارد و فقط نرخ پایین‌تری را برای انرژی از سوی شرکت PG&E و همچنین هشدارها و اطلاعیه‌های بیشتری را در طول یک رویداد "قطع برق به منظور تامین امنیت عمومی" ارائه می‌دهد. فهرست کاملی از عارضه‌ها و دستگاه‌هایی که شخص را واجد شرایط این برنامه می‌کند، در وبسایت [pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline) موجود است.