



برنامج الخط الطبي الأساسي مدخرات وسلامة الأشخاص ذوي الحاجات الخاصة للطاقة

نظرة عامة على البرنامج

برنامج الخط الطبي الأساسي لـ PG&E هو برنامج مساعد لعملاء المنازل ممن لهم حاجات خاصة للطاقة ناتجة عن حالات طبية مؤهلة. تعتمد الأهلية على الحالات الطبية أو حاجات أحد الأشخاص في منزلك، وليس على الدخل. يشمل البرنامج نوعين من المساعدة:

- معدل أقل مُضاف على فاتورة الكهرباء الشهرية (طاقة كهربائية إضافية بأقل معدل للسعر)
- إشعارات مُسبقة إضافية بقطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة (PSPS)

إشعارات إضافية أثناء حدث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة

في حالة واجه جزء من النظام الكهربائي الذي يخدم المجتمع تهديداً بأزمة جوية شديدة، يجب على شركة PG&E قطع الكهرباء لصالح السلامة العامة. ويعرف هذا بقطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة (PSPS).

متى أمكن، تقدم شركة PG&E تنبيهات إضافية للأسر المشتركة في برنامج الخط الطبي الأساسي المؤدي إليهم وخلال الحدث المذكور لمساعدتهم على الاستعداد.

إن لم تتمكن من الوصول إليك عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، ستحاول PG&E متى أمكن طرق أبواب العملاء المعتمدين على الطاقة الكهربائية لتشغيل أجهزة ضرورية للحفاظ على الحياة.

أمثلة للحالات والأجهزة الطبية المؤهلة:



- التصلب المُتَعَدِّد
- الربو/ انقطاع النفس أثناء النوم
- احتياجات خاصة للتدفئة/التبريد
- أجهزة تنفس صناعي
- كراسي متحركة آلية
- أجهزة التنفس بالضغط الإيجابي المتقطع/ ضغط المسلك الهوائي الموجب المستمر
- أجهزة الغسيل الكلوي

للحصول على القائمة الكاملة للحالات والأجهزة

الطبية المؤهلة، يُرجى زيارة

أو pge.com/medicalbaseline

الاتصال على 1-800-743-5000



انظر بالخلف للتعليمات السارية.



التقدم للاشتراك في برنامج الخط الطبي الأساسي من PG&E

انه سهل مثل العد 1، 2، 3!

هل لديك خطة للبقاء آمناً خلال انقطاعات التيار الكهربائي؟

قم بتحديث معلومات الاتصال بزيارة
pge.com/mywildfirealert أو
الإتصال على 1-800-743-5000.



حضر خطة "أ" وتدرّب عليها للتأكد من أن جميع
أفراد المنزل يعرفون ما يجب فعله في حالة الطوارئ.
قم بزيارة pge.com/wildfiresafety للمزيد
من الخطوات التي يمكنك تحضيرها.



ابق على اطلاع حول انقطاع الكهرباء بزيارة
pge.com/outages



أثناء انقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة
العامة (PSPS) يُرجى الرد على الاتصالات أو الرد
على الرسائل الواردة من رقم 1-800-743-5002.
(نصيحة: احفظ هذا الرقم على هاتفك)



هل تحتاج إلى مساعدة إضافية أثناء انقطاع التيار
الكهربائي؟ إذا كنت تعاني أنت أو أحد معارفك من
إعاقة أو احتياجات خاصة أخرى، يمكن لمراكز
California Foundation for Independent
Living المساعدة أثناء قطع التيار الكهربائي
للمزيد من الحفاظ على السلامة العامة (PSPS). للمزيد من
المعلوماتي يُرجى زيارة،
[.disabilitydisasteraccess.org](http://disabilitydisasteraccess.org)



1 **تحقق من أهليتك.** راجع القائمة الكاملة للحالات

والأجهزة المؤهلة والمناحة على

pge.com/medicalbaseline وأعمل مع

ممارس طبي مؤهل للتأكد من أن المقيم بشكل دائم في
منزلك يتطلب استخدام جهاز طبي مؤهل (أو له احتياجات

خاصة للتدفئة/التبريد) لمعالجة حالات طبية مستمرة.

لاحظ، أن التأهل للخط الطبي الأساسي يعتمد على

الحالات والاحتياجات الطبية، لا الدخل.

2 **قم بزيارة** pge.com/medicalbaseline من

أجل تحميل وطباعة استمارة الاشتراك في برنامج الخط

الطبي الأساسي أو اتصل على 1-800-743-5000

واطلب ارسال الاستمارة إليك بالبريد.

3 **استكمل ووقع** جزء "أ" من استمارة الاشتراك في برنامج

الخط الطبي الأساسي، وتشمل طريقة التواصل المفضلة

لك وتأكد من أن يستكمل جزء "ب" ممارس طبي مؤهل

ويوقعه. ثم أرسلها إلى:

PG&E Credit and Records Center

Medical Baseline

P.O. Box 8329

Stockton, CA 95208

نتيجة لمتطلبات الإيواء داخل الموقع نتيجة كوفيد 19 وتغير أولويات الممارس الطبي، يمكن لعملاء PG&E التأكيد بأنفسهم من أهليتهم للتسجيل في برنامج الخط الطبي الأساسي. لا يلزم توقيع الممارس الطبي المؤهل للتقديم ولكنه ضروري للحفاظ على الاشتراك في البرنامج لمدة تزيد عن سنة.

ملحوظة للأخصائيين الطبيين

حسب قانون مبادرة الاعتلال العظمي، يمكن لطبيب مُعتمد، أو ممرضة ممارسة، أو مساعد طبيب أو شخص مُعتمد الشهادة بأهلية المريض بسبب حالة أو مرض يهدد الحياة للاشتراك في برنامج الخط الطبي الأساسي. لا يتصل هذا البرنامج بأي برنامج مساعدة طبية آخر مثل Medicare أو Medi-Cal ولا يوفر سوى معدل سعر أقل للطاقة الكهربائية المقدمة من PG&E وإشعارات إضافية أثناء قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة (PSPS). تجد قائمة كاملة للحالات والأجهزة المؤهلة على pge.com/medicalbaseline