

Community Wildfire Safety Program [Audience] Talking Points

Slide 1: Introduction

Slide 1: Introducción

- Thank you for taking the time to meet with us today to **discuss our Community Wildfire Safety Program (CWSP)**.
- Gracias por tomarse el tiempo de reunirse con nosotros hoy para **hablar sobre nuestro Programa Comunitario de Seguridad contra Incendios (Community Wildfire Safety Program, CWSP)**.
- Today, we want to talk about **what we are doing to reduce the threat of wildfire locally and systemwide**, and the **opportunities for us to work together to improve the Public Safety Power Shutoff program (PSPS) in 2020**.
- Hoy queremos hablar sobre **lo que estamos haciendo para reducir la amenaza de incendio a nivel local y en todo el sistema**, y sobre las **oportunidades que tenemos de trabajar juntos para mejorar el programa de cortes de electricidad por seguridad pública (PSPS) en 2020**.

Slide 2: Safety

Slide 2: Seguridad

- We know that everyone is currently **focused on staying safe from COVID-19** and appreciate your participation during this challenging time.
- Sabemos que actualmente todos están **centrados en mantenerse a salvo del COVID-19** y valoramos su participación durante este difícil momento.
- Guidance has been developed to identify the **essential work that must continue for the benefit of our customers and communities**, and this **includes work associated with CWSP**.
- Se han desarrollado directrices para identificar el **trabajo esencial que debe continuar en beneficio de nuestros clientes y comunidades**, y esto **incluye el trabajo asociado al CWSP**.
- We understand the importance of keeping the lights on, especially given the current stay-at-home orders. We are **determined to do everything possible to address both the impact of the COVID-19 pandemic and the threat of catastrophic wildfires**. Our overriding goal is to ensure public safety and PSPS is an important tool for doing so.
- Entendemos la importancia de que todo siga funcionando, especialmente dadas las órdenes actuales de quedarse en casa. Estamos **decididos a hacer todo lo posible para tratar tanto el impacto de la pandemia de COVID-19 como la amenaza de incendios catastróficos**. Nuestro objetivo principal es garantizar la seguridad pública, y el PSPS es una herramienta importante para eso.
- This **situation is evolving**, and we will **continue to adjust our work as necessary** to deliver safe, reliable energy and to keep our customers, communities and employees safe.
- Esta **situación está evolucionando**, y **continuaremos adaptando nuestro trabajo según sea necesario** para suministrar energía segura y confiable, y para preservar la seguridad de nuestros clientes, comunidades y empleados.

Slide 3: Community Wildfire Safety Program / Topics for Today

Slide 3: Programa Comunitario de Seguridad contra Incendios: Temas para hoy

- With the complex wildfire threat our state faces, PG&E has a **vital responsibility to enhance and expand our wildfire safety efforts** to further reduce wildfire risks and keep our customers and the communities we serve safe.

- Dada la compleja amenaza de incendio que enfrenta nuestro estado, PG&E tiene la **responsabilidad vital de mejorar y ampliar nuestros esfuerzos de seguridad contra incendios** para reducir aún más los riesgos de incendio y preservar la seguridad de nuestros clientes y de las comunidades a las que servimos.
- Our Community Wildfire Safety Program includes **short-, medium- and long-term plans to make our system safer**, such as:
- Nuestro Programa Comunitario de Seguridad contra Incendios incluye **planes de corto, mediano y largo plazo para que nuestro sistema sea más seguro**, como:
 - Making **Public Safety Power Shutoff (PSPS) events smaller in size, shorter in length and smarter** for our customers
 - Hacer que los **cortes de electricidad por seguridad pública (PSPS) sean menos extensos, más breves y más inteligentes** para nuestros clientes.
 - Installing **new grid technology**
 - Instalar una **nueva tecnología de red.**
 - **Hardening the electric system**
 - **Fortalecer el sistema eléctrico.**
 - **Performing enhanced vegetation management**
 - **Hacer un manejo mejorado de la vegetación.**
- We all rely on electricity for everyday life and we want to **work together with our customers** on solutions that can **prevent wildfires and keep our communities safe.**
- Todos dependemos de la electricidad para la vida diaria y queremos **trabajar con nuestros clientes** en soluciones para **evitar incendios y preservar la seguridad de nuestras comunidades.**

Slide 4: PG&E's Electric System

Slide 4: Sistema eléctrico de PG&E

Slide 5: Wildfire Risks Across PG&E's Service Territory

Slide 5: Riesgos de incendio en el área de servicio de PG&E

- **High temperatures, extreme dryness and record-high winds** have created conditions in our state where **any spark at the wrong time and place can lead to a major wildfire.**
- **Las temperaturas altas, la sequedad extrema y los vientos más fuertes** han creado condiciones en nuestro estado en las que **cualquier chispa en el momento y el lugar equivocados puede provocar un gran incendio.**
- **More than half of the area** where our customers live and work is **at high risk for wildfires.**
- **Más de la mitad de la zona** donde nuestros clientes viven y trabajan está en **alto riesgo de incendio.**
- With the **increased wildfire threat** our state faces, PG&E is **enhancing and expanding our efforts to reduce wildfire risks and keep our customers and communities safe.**
- Por la **mayor amenaza de incendio** que enfrenta nuestro estado, PG&E **mejorará y ampliará nuestros esfuerzos para reducir los riesgos de incendio y preservar la seguridad de nuestros clientes y comunidades.**

Slide 6: What Is A Public Safety Power Shutoff?

Slide 6: ¿Qué es un corte de electricidad por seguridad pública?

Slide 7: What Is A Public Safety Power Shutoff? (PSPS)

Slide 7: ¿Qué es un corte de electricidad por seguridad pública (PSPS)?

- **If severe weather threatens a portion of the electric system**, it may be necessary for PG&E to **turn off electricity in the interest of public safety.** This is called a Public Safety Power Shutoff.

- **Si las condiciones climáticas adversas amenazan una parte del sistema eléctrico,** PG&E podría tener que **interrumpir el suministro de electricidad por la seguridad pública.** Esto se llama “corte de electricidad por seguridad pública”.
- This year, PG&E is **improving our PSPS program** by making events **smaller in size, shorter in length and smarter for our customers.**
- Este año, PG&E **mejorará nuestro programa de PSPS** con cortes **menos extensos, más breves y más inteligentes para nuestros clientes.**
- The sole purpose of a PSPS is to **reduce the risk of major wildfires during severe weather.**
- El único propósito de un PSPS es **reducir el riesgo de grandes incendios en condiciones climáticas adversas.**
- With **more than half of the area where our customers live and work now at high risk for wildfires,** PPS is an important tool for keeping customers and communities safe.
- Dado que **más de la mitad de la zona donde nuestros clientes viven y trabajan está en alto riesgo de incendio,** los PPS son una herramienta importante para preservar la seguridad de los clientes y las comunidades.
- We know that turning off power can **prevent wildfires, but also disrupts lives** and can include its own risks, particularly for those who need power for medical equipment.
- Sabemos que los cortes de electricidad pueden **evitar incendios, pero también alteran la vida** y pueden suponer sus propios riesgos, particularmente para aquellos que necesitan electricidad para equipos médicos.
- That is why our **work this year is focused on reducing the impacts on our customers** without compromising safety.
- Por eso, nuestro **trabajo de este año se centra en reducir los impactos en nuestros clientes** sin comprometer la seguridad.

Slide 8: What Weather Could Lead to a PPS?

Slide 8: ¿Qué condiciones climáticas podrían provocar un PPS?

- We carefully **review a combination of many criteria** when determining if power should be turned off for safety.
- **Evaluamos** detenidamente **una combinación de muchos criterios** para determinar si se debería cortar la electricidad por seguridad.
- While **no single factor** drives a PPS event, these factors generally include:
- Aunque **ningún factor por sí solo** deriva en un PPS, estos factores generalmente incluyen:
 - **A Red Flag Warning**
 - **Advertencia de señal de alarma**
 - **Low humidity levels**
 - **Niveles bajos de humedad**
 - **Forecasted sustained winds**
 - **Pronóstico de vientos sostenidos**
 - **Condition of dry fuel on the ground**
 - **Condición del combustible seco en el terreno**
 - **On-the-ground, real-time observations**
 - **Observaciones en el terreno en tiempo real**

Slide 9: How Are We Improving For This Year?

Slide 9: ¿Qué mejoras estamos haciendo este año?

- We are **listening to our customers about how we can do better** by taking feedback and acting on what we hear. This year, we are focused on making PSPS events:
- **Escuchamos a nuestros clientes sobre cómo podemos mejorar**, teniendo en cuenta los comentarios y actuando en base a ellos. Este año, nos centramos en hacer que los PSPS sean:
 - **Smaller in size:** We are **upgrading our electric system** to prevent wildfires and reduce the size of PSPS events by one-third compared to 2019.
 - **Menos extensos:** Estamos **mejorando nuestro sistema eléctrico** para evitar incendios y reducir un tercio la extensión de los PSPS, comparado con el de 2019.
 - **Shorter in length:** We are seeking to **cut restoration times in half** compared to 2019 so that we restore power within 12 daylight hours after severe weather has passed.
 - **Más breves:** Buscamos **reducir los tiempos de restauración a la mitad**, comparados con los de 2019, para restaurar el suministro eléctrico en un plazo de 12 horas diurnas después de que las condiciones climáticas adversas hayan mejorado.
 - **Smarter for customers:** We are **refining our weather models and providing better information and resources** to customers and communities.
 - **Más inteligentes para nuestros clientes:** Estamos **perfeccionando nuestros modelos meteorológicos y dando mejor información y recursos** a los clientes y las comunidades.

Slide 10: How Are We Improving For This Year? (cont.)

Slide 10: ¿Cómo estamos mejorando este año? (continuación)

- Smaller in size:
- Menos extensos:
 - **Installing more than 600 devices capable of re-directing power** and limiting the size of outages so fewer communities are without power.
 - **Instalando más de 600 dispositivos capaces de redirigir la electricidad** y limitando la extensión de los cortes para que menos comunidades se queden sin electricidad.
 - **Installing microgrids that use generators to keep the lights on** for whole communities.
 - **Instalando microrredes que usan generadores para mantener la electricidad** en comunidades enteras.
 - Conducting **targeted undergrounding** as part of system hardening.
 - Haciendo **instalaciones subterráneas específicas** como parte del fortalecimiento del sistema.

Slide 11: How Are We Improving For This Year? (cont.)

Slide 11: ¿Cómo estamos mejorando este año? (continuación)

- Shorter in duration:
- Más breves:
 - Adding **more field crews** to speed inspection of lines
 - Agregando **más operarios** para acelerar la inspección de tendidos.
 - Expanding **helicopter fleet** from 35 to 65 for aerial line inspections
 - Aumentando la **flota de helicópteros** de 35 a 65 para inspecciones aéreas de tendidos.
 - Commissioning two new **airplanes** for aerial line inspections
 - Poniendo en funcionamiento dos **aviones** nuevos para inspecciones aéreas de

- tendidos.
- Utilizing **infrared equipment** to inspect at night
- Usando **equipos infrarrojos** para hacer inspecciones de noche.

Slide 12: How Are We Improving For This Year? (cont.)

Slide 12: ¿Cómo estamos mejorando este año? (continuación)

- Smarter for customers:
- Más inteligentes para nuestros clientes:
 - Provide more accurate/timely communications and additional resources:
 - Dar comunicaciones más precisas u oportunas y más recursos:
 - Enhancing **meteorology technology** to pinpoint severe weather
 - Mejorando la **tecnología de la meteorología** para identificar condiciones climáticas adversas.
 - Bolstering **website capacity**
 - Reforzando la **capacidad del sitio web**.
 - Improving **customer alerts** and notifications
 - Mejorando las **alertas** y las notificaciones a los **clientes**.
 - Upgrading **Community Resource Centers**
 - Mejorando los **centros de recursos de la comunidad**.
 - **Improving coordination** with local agencies and critical service providers
 - **Mejorando la coordinación** con agencias locales y proveedores de servicios esenciales.
 - Deliver more assistance before, during and after a PSPS event:
 - Dar más ayuda antes, durante y después de un PSPS:
 - Working with the **California Foundation for Independent Living Centers** and other **Community Based Organizations** to support vulnerable customers
 - Colaborando con la **Fundación de California para Centros de Vida Independiente (California Foundation for Independent Living Centers, CFILC)** y otras **organizaciones de la comunidad (CBO)** para apoyar a clientes vulnerables.
 - Making it **easier for eligible customers to join and stay in the Medical Baseline program**
 - **Facilitando la incorporación y la permanencia de clientes elegibles en el Programa de Tarifa Básica por Razones Médicas (Medical Baseline Program)**.
 - Expanding **in-language communications**
 - Ampliando las **comunicaciones en el idioma que corresponda**.

Slide 13: Progress to Help Prevent Wildfires

Slide 13: Progreso para ayudar a evitar incendios

Slide 14: Wildfire Mitigation Plan 2019 vs. 2020 by the Numbers

Slide 14: Plan de mitigación de incendios de 2019 frente al de 2020 en cifras

- We have provided details regarding the **work we conducted in 2019** and the **work we are targeting in 2020**.
- Hemos dado información sobre el **trabajo que hicimos en 2019** y el que pretendemos **hacer en 2020**.
- As you can see, we are **taking immediate and comprehensive actions to upgrade our infrastructure, monitor fire threats** in real time and **institute new wildfire safety measures** throughout our service territory.

- Como pueden ver, estamos **tomando medidas inmediatas e integrales para mejorar nuestra infraestructura, controlar las amenazas de incendio** en tiempo real y **establecer nuevas medidas de seguridad contra incendios** en toda nuestra área de servicio.

Slide 15: Vegetation Management

Slide 15: Manejo de la vegetación

- In response to the growing wildfire threat, we have **expanded and enhanced our vegetation and safety work**. This includes addressing vegetation that poses a higher potential for wildfire risk in high fire-threat areas.
- En respuesta a la creciente amenaza de incendio, hemos **ampliado y mejorado nuestro manejo de la vegetación y la seguridad**. Esto incluye tratar la vegetación que supone un mayor potencial de riesgo de incendio en zonas con grandes amenazas de incendio.
- Our **Enhanced Vegetation Management** work includes the following:
- Nuestra **mejora del manejo de la vegetación** incluye:
 - **Exceeding state standards** for minimum clearances around the power lines.
 - **Superar los estándares del estado** para las distancias mínimas alrededor de los cables de electricidad.
 - **Clearing to the sky the limbs and branches** that overhang the 4-foot clearance zone around the lines.
 - **Despejar hacia arriba las ramas** que sobresalen del espacio libre de 4 pies alrededor de los cables.
 - **Conducting inspections to remove hazardous vegetation such as dead, diseased, dying or defective trees** that pose a potential risk to the lines or equipment, in addition to our routine patrols.
 - **Hacer inspecciones para quitar la vegetación peligrosa, como árboles secos, enfermos, moribundos o defectuosos** que suponen un riesgo potencial para los tendidos o los equipos, además de las que hacen nuestros inspectores de rutina.
 - **Evaluating the condition of trees** that may need to be addressed if they are **tall enough to strike the lines or equipment**.
 - **Evaluar la condición de los árboles** que podrían necesitar intervención si son lo suficientemente altos como para golpear los tendidos o los equipos.

Slide 16: System Hardening and Resiliency

Slide 16: Fortalecimiento del sistema y capacidad de recuperación

- As part of PG&E's efforts to prevent wildfires, we are **strengthening the electric system** to further reduce wildfire risk and better withstand severe weather.
- Como parte de los esfuerzos de PG&E para evitar incendios, estamos **fortaleciendo el sistema eléctrico** para reducir aún más el riesgo de incendio y soportar mejor las condiciones climáticas adversas.
- We're hardening our infrastructure with **stronger poles, covered power lines and targeted undergrounding**.
- Estamos fortaleciendo nuestra infraestructura con **postes más fuertes, cables de electricidad cubiertos e instalaciones subterráneas específicas**.
- This work is taking place across **7,100 miles of distribution lines over the next several years in the highest fire-threat areas**. Electric system hardening work will:
- Este trabajo se hará en **7,100 millas de líneas de distribución en los próximos años en las zonas con mayor amenaza de incendio**. El trabajo de fortalecimiento del sistema eléctrico:
 - Help **reduce the risk of wildfire** due to environmental factors.
 - Ayudará a **reducir el riesgo de incendio** por factores ambientales.

- **Enhance long-term safety**, especially during times of high fire-threat.
- **Mejorará la seguridad de largo plazo**, especialmente en los momentos de mayor amenaza de incendio.
- Significantly **improve reliability during winter weather**.
- **Mejorará** considerablemente la **confiabilidad durante el clima de invierno**.
- Our goal is to **harden approximately 240 distribution circuit miles in 2020**.
- Nuestro objetivo es **fortalecer aproximadamente 240 millas de circuitos de distribución en 2020**.

Slide 17: Inspection Plans

Slide 17: Planes de inspección

- Our updated **System Inspections Program** evaluates our electric infrastructure on an ongoing basis to **find and fix potential risks** to the safety and reliability of our system.
- Nuestro **Programa de Inspecciones del Sistema (System Inspections Program)** actualizado evalúa nuestra infraestructura eléctrica constantemente para **detectar y solucionar posibles riesgos** para la seguridad y la confiabilidad de nuestro sistema.
- Through the System Inspections Program, PG&E is **conducting safety inspections of distribution, transmission and substation equipment** throughout our service territory.
- Mediante el Programa de Inspecciones del Sistema, PG&E **hace inspecciones de seguridad de los equipos de distribución, transmisión y subestación** en toda nuestra área de servicio.
- Continuing in 2020, we are **accelerating our inspection cycles beyond compliance regulations** to align with wildfire risk.
- En 2020 seguimos **acelerando nuestros ciclos de inspección más allá de los reglamentos de cumplimiento** para alinearnos con el riesgo de incendio.
- We are **prioritizing work in areas of extreme (Tier 3) and elevated (Tier 2) wildfire risk** as defined by the California Public Utilities Commission (CPUC) High Fire-Threat District Map.
- Estamos **priorizando el trabajo en las zonas de riesgo de incendio extremo (nivel 3) y elevado (nivel 2)**, según lo define el Mapa del Distrito de Alto Riesgo de Incendio (High Fire-Threat District Map, HFTD) de la Comisión de Servicios Públicos de California (California Public Utilities Commission, CPUC).
- **Electric infrastructure in Tier 3 and Tier 2 areas will be evaluated more frequently**, while infrastructure in non-high fire-threat areas will be inspected at least every six years.
- **La infraestructura eléctrica en las zonas de nivel 3 y nivel 2 se evaluará con más frecuencia**, mientras que la infraestructura en las zonas que no tienen un riesgo alto de incendio se inspeccionará al menos cada seis años.
- In 2020, we plan to inspect **more than 15,000 miles** of electric lines.
- En 2020, planeamos inspeccionar **más de 15,000 millas** de tendidos eléctricos.
 - We will inspect **all lines in Tier 3 areas** and **one-third of all lines in Tier 2 areas**.
 - Inspeccionaremos **todos los tendidos en las zonas de nivel 3 y un tercio de todos los tendidos en las zonas de nivel 2**.
- All of the **highest-priority conditions found** through inspections will be **promptly repaired or made safe**.
- Todas las **condiciones de máxima prioridad que se detecten** mediante las inspecciones se **repararán o se asegurarán de manera oportuna**.

Slide 18: Preparing for Public Safety Power Shutoffs

Slide 18: Cómo prepararse para los cortes de electricidad por seguridad pública

Slide 19: Advance PSPS Alerts for Customers

Slide 19: Alertas de PSPS anticipadas para los clientes

- We will provide **alerts to customers in advance of a PSPS**.
- Daremos **alertas a los clientes antes de un PSPS**.
- Our goal, dependent on weather, is to send customer alerts **two days ahead, one day ahead and just prior to shutting off power through automated calls, texts and emails**.
- Nuestro objetivo, que depende de las condiciones climáticas, es enviar alertas a los clientes **dos días antes, un día antes y justo antes del corte de electricidad mediante llamadas automatizadas, mensajes de texto y correos electrónicos**.
 - Customers will also be **notified when their power has been restored**.
 - También se **avisará a los clientes cuando se haya restaurado el suministro eléctrico**.
- This year, we are updating our customer alerts to **provide more detail earlier – including a window of estimated time of shutoff and restoration** – about what to expect during PSPS events.
- Este año, actualizaremos nuestras alertas a los clientes para **dar más información antes (incluyendo un plazo estimado de corte y de restauración)** sobre qué deben esperar durante los PSPS.
- We will also provide updates on **pge.com/pspsupdates** and through **social media channels, local news and radio outlets**.
- También daremos actualizaciones en **pge.com/pspsupdates** y mediante **canales de redes sociales, noticias locales y canales de radio**.

Slide 20: How is PG&E Improving Restoration Times?

Slide 20: ¿Cómo mejorará PG&E los tiempos de restauración?

- **After the weather has passed and it is safe to do so**, our crews will **visually inspect for damage** to ensure the lines are **safe to energize**.
- **Después de que las condiciones climáticas hayan mejorado y sea seguro hacerlo**, nuestros operarios **inspeccionarán visualmente para ver si hay daños** y garantizar que los tendidos sean **seguros para suministrar electricidad**.
- This year, **we are seeking to cut restoration times in half** so that we **restore power within 12 daylight hours** after severe weather has passed.
- Este año, **buscaremos reducir los tiempos de restauración a la mitad**, para que podamos **restaurar el suministro eléctrico en un plazo de 12 horas diurnas** después de que las condiciones climáticas adversas hayan mejorado.
 - **Nearly doubling our exclusive-use helicopter fleet** during events from 35 to 65.
 - **Aumentaremos casi al doble**, de 35 a 65, **nuestra flota de helicópteros de uso exclusivo** para cortes.
 - **Using two airplanes with infrared cameras** capable of inspecting transmission lines at night.
 - **Usaremos dos aviones con cámaras infrarrojas** capaces de inspeccionar líneas de transmisión por la noche.
 - **Adding more field crews** to speed up inspections.
 - **Agregaremos más operarios** para acelerar las inspecciones.
 - **Utilizing mutual assistance from other utility companies** to support PSPS restoration inspections, when needed.
 - **Usaremos la ayuda mutua de otras compañías de servicios públicos** para respaldar las inspecciones de restauración de los PSPS cuando sea necesario.

Slide 21: Community Resource Centers (CRCs)

Slide 21: Centros de recursos de la comunidad

- During a PSPS event, PG&E will open **Community Resource Centers (CRCs) where community members can access resources**.
- Durante un PSPS, PG&E abrirá **centros de recursos de la comunidad (CRC) donde los miembros de la comunidad podrán acceder a recursos**.
- Our goal will be to set up and open a CRC **as soon as possible after the start of a PSPS event** forecasted to last **longer than 24 hours**.
- Nuestro objetivo será establecer y abrir un CRC **lo antes posible después del inicio de un PSPS** que se prevea que durará **más de 24 horas**.
- **Location and hours of operation** will be posted on pge.com/pspsupdates. We will also reach out to customers in affected communities via social media, local news and radio.
- **El lugar y el horario de atención** se publicarán en pge.com/pspsupdates. También llegaremos a los clientes de las comunidades afectadas mediante las redes sociales, las noticias locales y la radio.
- **PLEASE NOTE:** PG&E is adapting our approach to CRCs to reflect appropriate COVID-19 public health considerations.
- **NOTA:** PG&E adaptará su enfoque en los CRC para reflejar las consideraciones de salud pública adecuadas por el COVID-19.
 - We are planning to offer **micro CRCs** (smaller, open air tents) and **mobile CRCs** (vans) to **supplement hardened CRCs if stay-at-home and physical distancing requirements are in place during PSPS events**.
 - Planeamos ofrecer **micro CRC** (tiendas de campaña más pequeñas al aire libre) y **CRC móviles** (camionetas) para **complementar los CRC fortalecidos si los requisitos de quedarse en casa y de distanciamiento físico están vigentes durante los PSPS**.

Slide 22: Additional Support For People With Disabilities And Older Adults

Slide 22: Más apoyo para personas con discapacidades y adultos mayores

- We are funding the **California Foundation for Independent Living Centers, or CFILC**, to assist the **Access and Functional Needs, or AFN, population**.
- Financiamos la **Fundación de California para Centros de Vida Independiente (CFILC)** para ayudar a la **población con necesidades de acceso y funcionales (AFN)**.
- The pilot program, **Disaster Access and Resources Program**, provides qualifying customers who use electrical medical devices **access backup portable batteries**.
- El programa piloto, **Programa de Recursos y Acceso ante Catástrofes (Disaster Access and Resources Program)**, da a los clientes que califican y usan dispositivos médicos eléctricos **acceso a baterías portátiles de respaldo**.
- The program will also provide transportation resources, assistive communication equipment, hotel and food vouchers, emergency planning and education and Medical Baseline program enrollment assistance.
- El programa también dará recursos de transporte, equipos de comunicación de apoyo, vales para hoteles y comida, planificación y educación de emergencia, y ayuda para la inscripción en el Programa de Tarifa Básica por Razones Médicas.
- **Press releases, radio advertisements and leveraging our network of CBOs** will also be used to communicate with customers who depend on power for medical and independent living needs when possible during events.
- También se usarán **comunicados de prensa y anuncios por radio, y se aprovechará nuestra red de CBO** para contactar con los clientes que dependen de la electricidad para sus necesidades médicas y de vida independiente cuando sea posible durante los cortes.
- We encourage customers interested in the pilot program to **visit disabilitydisasteraccess.org** for more information.

- Animamos a los clientes que estén interesados en el programa piloto a **visitar disabilitydisasteraccess.org** para obtener más información.

Slide 23: Where To Go For Additional Information

Slide 23: Dónde hay más información

- To make sure **you/customers** receive **alerts regarding potential safety outages** in your/their community, **update the contact information** PG&E has on file.
- Para garantizar que **usted reciba/los clientes reciban** **alertas sobre posibles cortes por seguridad** en su comunidad, **actualice la información de contacto** que PG&E tiene registrada.
- We have also made **additional wildfire preparedness tools** available online including:
- También ofrecemos **más herramientas de preparación para incendios** en línea, como:
 - **Weather and PSPS Forecasting Webpage**
 - **Página web de pronósticos del clima y PSPS**
 - **Backup Power Webpage**
 - **Página web de energía de reserva**
 - **Safety Action Center**
 - **Centro de medidas de seguridad**
 - **Medical Baseline**
 - **Programa de Tarifa Básica por Razones Médicas**
 - **“Prepare for Power Down” Website**
 - **Sitio web “Prepare for Power Down” (Prepárese para un corte de electricidad)**

Slide 24: Thank You

Slide 24: Gracias

- **Please direct customers with/If you have any** questions, **they/you** can call us at **1-866-743-6589** or email at **wildfiresafety@pge.com**.
- Si **los clientes tienen/usted tiene alguna** pregunta, **pueden/puede** llamar al **1-866-743-6589** o enviar un correo electrónico a **wildfiresafety@pge.com**.
- **Customers/You** can also visit our dedicated website at **pge.com/wildfiresafety** for more information on our wildfire safety efforts and tips to help prepare for extreme weather and possible power outages.
- **Los clientes/Usted** también **pueden/puede** visitar nuestro sitio web exclusivo en **pge.com/wildfiresafety** para obtener más información sobre nuestros esfuerzos por la seguridad contra incendios y recibir consejos para prepararse para condiciones climáticas extremas y posibles cortes de electricidad.