

Community Wildfire Safety Program [Audience] Talking Points

Slide 1: Introduction

Slide 1: Introdução

- Thank you for taking the time to meet with us today to **discuss our Community Wildfire Safety Program (CWSP)**.
- Obrigado por se encontrar conosco hoje para **falar sobre o nosso Programa Comunitário de Segurança contra Incêndios Florestais (Community Wildfire Safety Program ou CWSP)**.
- Today, we want to talk about **what we are doing to reduce the threat of wildfire locally and systemwide**, and the **opportunities for us to work together to improve the Public Safety Power Shutoff program (PSPS) in 2020**.
- Hoje queremos falar sobre **o que estamos a fazer para reduzir a ameaça de incêndios florestais a nível local e em todo o sistema**, além das **oportunidades de trabalharmos juntos para melhorar o Programa de Corte de Energia para a Segurança Pública (Public Safety Power Shutoff ou PSPS) em 2020**.

Slide 2: Safety

Slide 2: Segurança

- We know that everyone is currently **focused on staying safe from COVID-19** and appreciate your participation during this challenging time.
- Sabemos que todos estão atualmente **a concentrar-se na sua segurança e a proteger-se contra a COVID-19** e agradecemos a sua participação nestes tempos incertos.
- Guidance has been developed to identify the **essential work that must continue for the benefit of our customers and communities**, and this **includes work associated with CWSP**.
- Existem orientações disponíveis que descrevem o **trabalho essencial que tem de continuar a ser realizado para o benefício dos nossos clientes e comunidades**, e isto **inclui o trabalho associado ao Programa Comunitário de Segurança contra Incêndios Florestais**.
- We understand the importance of keeping the lights on, especially given the current stay-at-home orders. We are **determined to do everything possible to address both the impact of the COVID-19 pandemic and the threat of catastrophic wildfires**. Our overriding goal is to ensure public safety and PSPS is an important tool for doing so.
- Compreendemos a importância de manter as luzes acesas, especialmente devido aos pedidos atuais para ficar em casa. Estamos **determinados em fazer tudo o que for possível para abordar o impacto da pandemia COVID-19 e a ameaça dos incêndios florestais**. O nosso objetivo principal é garantir a segurança pública e o Programa de Corte de Energia para a Segurança Pública é uma ferramenta importante para tal.
- This **situation is evolving**, and we will **continue to adjust our work as necessary** to deliver safe, reliable energy and to keep our customers, communities and employees safe.
- Esta **situação está a evoluir**, pelo que **continuaremos a ajustar o nosso trabalho conforme necessário** para fornecer uma energia segura e fiável e para manter os nossos clientes, comunidades e funcionários seguros.

Slide 3: Community Wildfire Safety Program / Topics for Today

Slide 3: Programa Comunitário de Segurança contra Incêndios Florestais / Tópicos para hoje

- With the complex wildfire threat our state faces, PG&E has a **vital responsibility to**

enhance and expand our wildfire safety efforts to further reduce wildfire risks and keep our customers and the communities we serve safe.

- Com a ameaça dos incêndios florestais imposta ao nosso estado, a PG&E tem uma **responsabilidade vital em melhorar e expandir as iniciativas de segurança contra os incêndios florestais** para reduzir os riscos e manter os nossos clientes e as comunidades onde trabalhamos em segurança.
- Our Community Wildfire Safety Program includes **short-, medium- and long-term plans to make our system safer**, such as:
- O nosso Programa Comunitário de Segurança contra Incêndios Florestais inclui **planos a curto, médio e longo prazo para tornar o nosso sistema mais seguro**, a saber:
 - Making **Public Safety Power Shutoff (PSPS) events smaller in size, shorter in length and smarter** for our customers
 - Tornar os **eventos do Programa de Corte de Energia para a Segurança Pública mais pequenos, mais curtos e mais inteligentes** para os nossos clientes
 - Installing **new grid technology**
 - Instalação de **novas tecnologias de rede**
 - **Hardening the electric system**
 - **Fortalecimento do sistema elétrico**
 - **Performing enhanced vegetation management**
 - **Gestão reforçada da vegetação**
- We all rely on electricity for everyday life and we want to **work together with our customers** on solutions that can **prevent wildfires and keep our communities safe**.
- Todos nós confiamos na eletricidade para o dia-a-dia e queremos **trabalhar em conjunto com os nossos clientes** para criar soluções que permitam **prevenir incêndios e manter as nossas comunidades em segurança**.

Slide 4: PG&E's Electric System

Slide 4: Sistema elétrico da PG&E

Slide 5: Wildfire Risks Across PG&E's Service Territory

Slide 5: Riscos de incêndio florestal em todo o território de serviço da PG&E

- **High temperatures, extreme dryness and record-high winds** have created conditions in our state where **any spark at the wrong time and place can lead to a major wildfire**.
- **Altas temperaturas, seca extrema e ventos agressivos** criaram condições no nosso estado em que **qualquer faísca no momento e no local errados pode levar a um grande incêndio**.
- **More than half of the area** where our customers live and work is **at high risk for wildfires**.
- **Mais de metade da área** onde os nossos clientes vivem e trabalham está numa **zona de alto risco de incêndio florestal**.
- With the **increased wildfire threat** our state faces, PG&E is **enhancing and expanding our efforts to reduce wildfire risks and keep our customers and communities safe**.
- Com o **aumento da ameaça dos incêndios florestais** que o nosso estado enfrenta, a PG&E está a **melhorar e expandir as suas iniciativas para reduzir os riscos de incêndio e manter os nossos clientes e comunidades em segurança**.

Slide 6: What Is A Public Safety Power Shutoff?

Slide 6: Em que consiste um corte de energia para a segurança pública?

Slide 7: What Is A Public Safety Power Shutoff? (PSPS)

Slide 7: Em que consiste um corte de energia para a segurança pública? (PSPS)

- If severe weather threatens a portion of the electric system, it may be necessary for

PG&E to **turn off electricity in the interest of public safety**. This is called a Public Safety Power Shutoff.

- **Se as condições meteorológicas ameaçarem uma parte do sistema de energia**, pode ser necessário que a PG&E **corte a rede de energia no interesse da segurança pública**. Isto é conhecido como corte de energia para a segurança pública.
- This year, PG&E is **improving our PSPS program** by making events **smaller in size, shorter in length and smarter for our customers**.
- Este ano, a PG&E está a **melhorar o seu Programa de Corte de Energia para a Segurança Pública** tornando os eventos **mais pequenos, mais curtos e mais inteligentes para os seus clientes**.
- The sole purpose of a PSPS is to **reduce the risk of major wildfires during severe weather**.
- O único objetivo do Programa de Corte de Energia para a Segurança Pública é **reduzir o risco de incêndio florestal na presença de condições meteorológicas extremas**.
- **With more than half of the area where our customers live and work now at high risk for wildfires**, PPS is an important tool for keeping customers and communities safe.
- Considerando que **mais de metade da área onde os nossos clientes vivem e trabalham está numa zona de alto risco de incêndio**, o Programa de Corte de Energia para a Segurança Pública é uma ferramenta importante para manter os clientes e as comunidades em segurança.
- We know that turning off power can **prevent wildfires, but also disrupts lives** and can include its own risks, particularly for those who need power for medical equipment.
- Sabemos que desligar a energia pode **prevenir incêndios, mas também perturbar a vida das pessoas** e pode acarretar os seus próprios riscos, especialmente para pessoas que precisam de energia para alimentar equipamentos médicos.
- That is why our **work this year is focused on reducing the impacts on our customers** without compromising safety.
- É por isso que o nosso **trabalho este ano está focado em reduzir o impacto sobre os nossos clientes** sem comprometer a segurança.

Slide 8: What Weather Could Lead to a PPS?

Slide 8: Que tipo de clima pode levar a um Corte de Energia para a Segurança Pública?

- We carefully **review a combination of many criteria** when determining if power should be turned off for safety.
- A PG&E **revê atentamente uma série de critérios** para determinar se a energia tem de ser desligada por motivos de segurança.
- While **no single factor** drives a PPS event, these factors generally include:
- Embora não haja **um fator isolado** que motive um corte de energia, os vários fatores geralmente incluem:
 - **A Red Flag Warning**
 - **Um sinal de alerta vermelho**
 - **Low humidity levels**
 - **Baixos níveis de humidade**
 - **Forecasted sustained winds**
 - **Previsão de ventos contínuos**
 - **Condition of dry fuel on the ground**
 - **Combustível seco no solo**
 - **On-the-ground, real-time observations**
 - **Observações no terreno, em tempo real**

Slide 9: How Are We Improving For This Year?

Slide 9: Quais são as melhorias para este ano?

- We are **listening to our customers about how we can do better** by taking feedback and acting on what we hear. This year, we are focused on making PSPS events:
- **Ouvimos sempre os nossos clientes para sabermos como podemos fazer melhor**, e aceitamos feedback e agimos consoante as recomendações. Este ano, estamos focados em fazer eventos de corte de energia para a segurança pública:
 - **Smaller in size:** We are **upgrading our electric system** to prevent wildfires and reduce the size of PSPS events by one-third compared to 2019.
 - **Eventos mais pequenos:** Estamos a **atualizar o nosso sistema elétrico** para prevenir a ocorrência de incêndios e reduzir o tamanho dos eventos de corte de energia em um terço em relação a 2019.
 - **Shorter in length:** We are seeking to **cut restoration times in half** compared to 2019 so that we restore power within 12 daylight hours after severe weather has passed.
 - **Eventos mais curtos:** Procuramos **reduzir o tempo de restituição em metade** em comparação a 2019, com vista a conseguir restituir a energia no espaço de 12 horas do dia após as condições meteorológicas extremas se terem dissipado.
 - **Smarter for customers:** We are **refining our weather models** and **providing better information and resources** to customers and communities.
 - **Eventos mais inteligentes para os nossos clientes:** Estamos a **aperfeiçoar os nossos modelos meteorológicos e a fornecer melhores informações e recursos** aos clientes e comunidades.

Slide 10: How Are We Improving For This Year? (cont.)

Slide 10: Quais são as melhorias para este ano? (cont.)

- Smaller in size:
- Eventos mais pequenos:
 - **Installing more than 600 devices capable of re-directing power** and limiting the size of outages so fewer communities are without power.
 - **Instalação de mais de 600 dispositivos capazes de redirecionar a energia** e limitar a dimensão dos cortes de energia para que haja menos comunidades sem energia.
 - **Installing microgrids that use generators to keep the lights on** for whole communities.
 - **Instalação de micro-redes que utilizam geradores para manter as luzes acesas** para comunidades inteiras.
 - Conducting **targeted undergrounding** as part of system hardening.
 - **Enterramento localizado dos cabos elétricos** para fortalecimento do sistema.

Slide 11: How Are We Improving For This Year? (cont.)

Slide 11: Quais são as melhorias para este ano? (cont.)

- Shorter in duration:
- Eventos mais curtos:
 - Adding **more field crews** to speed inspection of lines
 - Utilização de **mais equipas de campo** para acelerar a inspeção das linhas
 - Expanding **helicopter fleet** from 35 to 65 for aerial line inspections
 - Expansão da **frota de helicópteros** de 35 para 65 para a realização de inspeções das linhas aéreas
 - Commissioning two new **airplanes** for aerial line inspections

- Comissionamento de dois novos **aviões** para inspeção das linhas aéreas
- Utilizing **infrared equipment** to inspect at night
- Utilização de **equipamento de infravermelhos** para inspeção à noite

Slide 12: How Are We Improving For This Year? (cont.)

Slide 12: Quais são as melhorias para este ano? (cont.)

- Smarter for customers:
- Eventos mais inteligentes para os nossos clientes:
 - Provide more accurate/timely communications and additional resources:
 - Comunicações mais precisas/oportunas e recursos adicionais:
 - Enhancing **meteorology technology** to pinpoint severe weather
 - Melhoria da **tecnologia de meteorologia** para identificar condições meteorológicas extremas
 - Bolstering **website capacity**
 - Reforço da **capacidade do site**
 - Improving **customer alerts** and notifications
 - Aperfeiçoamento dos **alertas** e notificações para os clientes
 - Upgrading **Community Resource Centers**
 - Atualização dos **centros de recursos comunitários**
 - **Improving coordination** with local agencies and critical service providers
 - **Reforço da coordenação** com as agências locais e prestadores de serviços críticos
 - Deliver more assistance before, during and after a PSPS event:
 - Disponibilização de mais assistência antes, durante e depois de um corte de energia:
 - Working with the **California Foundation for Independent Living Centers** and other **Community Based Organizations** to support vulnerable customers
 - Cooperação com a **California Foundation for Independent Living Centers** e outras **organizações da comunidade** para ajudar clientes vulneráveis
 - Making it **easier for eligible customers to join and stay in the Medical Baseline program**
 - **Facilitar a adesão e a permanência de clientes elegíveis no programa Medical Baseline**
 - Expanding **in-language communications**
 - Expansão da **comunicação em vários idiomas**

Slide 13: Progress to Help Prevent Wildfires

Slide 13: Progresso na prevenção dos incêndios florestais

Slide 14: Wildfire Mitigation Plan 2019 vs. 2020 by the Numbers

Slide 14: Plano de Mitigação dos Incêndios 2019 vs. 2020 (descrição dos números)

- We have provided details regarding the **work we conducted in 2019** and the **work we are targeting in 2020**.
- Já disponibilizamos mais informações sobre o **trabalho que realizamos em 2019** e o **trabalho que pretendemos realizar em 2020**.
- As you can see, we are **taking immediate and comprehensive actions to upgrade our infrastructure, monitor fire threats** in real time and **institute new wildfire safety measures** throughout our service territory.
- Como se pode ver, estamos a **tomar medidas imediatas e exaustivas para atualizar a nossa infraestrutura, vigiar as ameaças de incêndio** em tempo real e **instituir novas**

medidas de segurança contra incêndios florestais em todo o nosso território de serviço.

Slide 15: Vegetation Management

Slide 15: Gestão da vegetação

- In response to the growing wildfire threat, we have **expanded and enhanced our vegetation and safety work**. This includes addressing vegetation that poses a higher potential for wildfire risk in high fire-threat areas.
- Em resposta à crescente ameaça dos incêndios florestais, **expandimos e melhoramos o nosso trabalho de gestão da vegetação e o nosso trabalho de segurança**. Isto inclui tratar de vegetação que representa um maior risco de incêndio em áreas de alto risco de incêndio.
- Our **Enhanced Vegetation Management** work includes the following:
- O nosso trabalho de **gestão reforçada da vegetação** inclui o seguinte:
 - **Exceeding state standards** for minimum clearances around the power lines.
 - **Exceder as normas estatais** no que toca às distâncias mínimas à volta das linhas elétricas.
 - **Clearing to the sky the limbs and branches** that overhang the 4-foot clearance zone around the lines.
 - **Desobstruir os ramos** que caem sobre a zona livre de 4 pés à volta das linhas.
 - **Conducting inspections to remove hazardous vegetation such as dead, diseased, dying or defective trees** that pose a potential risk to the lines or equipment, in addition to our routine patrols.
 - **Realizar inspeções para remover vegetação perigosa, como árvores mortas, doentes, moribundas ou defeituosas** que representem um risco potencial para as linhas ou equipamentos, além das nossas patrulhas de rotina.
 - **Evaluating the condition of trees** that may need to be addressed if they are **tall enough to strike the lines or equipment**.
 - **Avaliar o estado das árvores** que podem precisar de ser tratadas se forem **suficientemente altas para chegar às linhas ou equipamentos**.

Slide 16: System Hardening and Resiliency

Slide 16: Fortalecimento e resiliência do sistema

- As part of PG&E's efforts to prevent wildfires, we are **strengthening the electric system** to further reduce wildfire risk and better withstand severe weather.
- No âmbito das iniciativas da PG&E para prevenir os incêndios florestais, estamos a **reforçar o sistema elétrico** para reduzir ainda mais o risco de incêndios e suportar melhor as condições meteorológicas extremas.
- We're hardening our infrastructure with **stronger poles, covered power lines and targeted undergrounding**.
- Estamos a fortalecer a nossa infraestrutura com **postes mais fortes, linhas elétricas cobertas e enterramento de cabos localizado**.
- This work is taking place across **7,100 miles of distribution lines over the next several years in the highest fire-threat areas**. Electric system hardening work will:
- Este trabalho irá decorrer em **7.100 milhas de linhas de distribuição ao longo dos próximos anos nas áreas de maior risco de incêndio**. O trabalho de fortalecimento do sistema elétrico irá:
 - Help **reduce the risk of wildfire** due to environmental factors.
 - Ajudar a **reduzir o risco de incêndio florestal** devido a fatores ambientais.
 - **Enhance long-term safety**, especially during times of high fire-threat.
 - **Aumentar a segurança a longo prazo**, especialmente em épocas de maior risco de incêndio.

- Significantly **improve reliability during winter weather.**
 - Melhorar significativamente a **fiabilidade durante o tempo de inverno.**
- Our goal is to **harden approximately 240 distribution circuit miles in 2020.**
- O nosso objetivo é **fortalecer aproximadamente 240 milhas de circuito de distribuição em 2020.**

Slide 17: Inspection Plans

Slide 17: Planos de inspeção

- Our updated **System Inspections Program** evaluates our electric infrastructure on an ongoing basis to **find and fix potential risks** to the safety and reliability of our system.
- O nosso **Programa de Inspeções de Sistemas atualizado** avalia a nossa **infraestrutura elétrica** continuamente para **detetar e resolver potenciais riscos** para a segurança e fiabilidade do nosso sistema.
- Through the System Inspections Program, PG&E is **conducting safety inspections of distribution, transmission and substation equipment** throughout our service territory.
- Através do Programa de Inspeção de Sistemas, a PG&E irá **realizar inspeções de segurança dos equipamentos de distribuição, transmissão e subestação** em todo o território de serviço.
- Continuing in 2020, we are **accelerating our inspection cycles beyond compliance regulations** to align with wildfire risk.
- Continuando em 2020, iremos **acelerar os nossos ciclos de inspeção além dos regulamentos de conformidade** em proporção com o risco de incêndio.
- We are **prioritizing work in areas of extreme (Tier 3) and elevated (Tier 2) wildfire risk** as defined by the California Public Utilities Commission (CPUC) High Fire-Threat District Map.
- Estamos a **priorizar o trabalho em áreas de risco extremo (nível 3) e elevado (nível 2) de incêndio florestal**, conforme definido pelo Mapa Distrital de Alto Risco de Incêndio da California Public Utilities Commission (CPUC).
- **Electric infrastructure in Tier 3 and Tier 2 areas will be evaluated more frequently**, while infrastructure in non-high fire-threat areas will be inspected at least every six years.
- A **infraestrutura elétrica das áreas de nível 3 e nível 2 será avaliada com mais frequência**, ao passo que a infraestrutura de áreas sem alto risco de incêndio será inspecionada pelo menos a cada seis anos.
- In 2020, we plan to inspect **more than 15,000 miles** of electric lines.
- Em 2020, planeamos inspecionar **mais de 15.000 milhas** de linhas elétricas.
 - We will inspect **all lines in Tier 3 areas** and **one-third of all lines in Tier 2 areas.**
 - Iremos inspecionar **todas as linhas nas áreas de nível 3 e um terço de todas as linhas nas áreas de nível 2.**
- All of the **highest-priority conditions** found through inspections will be **promptly repaired or made safe.**
- Todas as **condições de maior prioridade detetadas** pelas inspeções serão **prontamente reparadas ou resolvidas.**

Slide 18: Preparing for Public Safety Power Shutoffs

Slide 18: Preparação para um Corte de Energia para a Segurança Pública

Slide 19: Advance PSPS Alerts for Customers

Slide 19: Alertas antecipados de corte de energia para os clientes

- We will provide **alerts to customers in advance of a PSPS.**

- Iremos dar **alertas aos clientes com antecedência quando estiver previsto um corte de energia.**
- Our goal, dependent on weather, is to send customer alerts **two days ahead, one day ahead** and **just prior to shutting off power** through **automated calls, texts and emails.**
- O nosso objetivo, consoante o clima, é enviar alertas aos clientes **com dois dias de antecedência, um dia de antecedência e logo antes de se desligar a energia** através de **chamadas, mensagens e e-mails automáticos.**
 - Customers will also be **notified when their power has been restored.**
 - Os clientes também serão **notificados quando a energia tiver sido restituída.**
- This year, we are updating our customer alerts to **provide more detail earlier – including a window of estimated time of shutoff and restoration** – about what to expect during PSPS events.
- Este ano, iremos atualizar os nossos alertas aos clientes a fim de **fornecer mais detalhes mais cedo - incluindo uma janela de tempo estimado do corte de energia e da sua restituição** - sobre o que esperar durante os eventos de corte de energia.
- We will also provide updates on **pge.com/pspsupdates** and through **social media channels, local news and radio outlets.**
- Também forneceremos atualizações em **pge.com/pspsupdates** e através dos **canais das redes sociais, das notícias locais e da rádio.**

Slide 20: How is PG&E Improving Restoration Times?

Slide 20: Como é que a PG&E pretende melhorar os tempos de restituição da energia?

- **After the weather has passed and it is safe to do so,** our crews will **visually inspect for damage** to ensure the lines are **safe to energize.**
- **Após o mau tempo ter passado e quando for seguro fazê-lo,** as nossas equipas irão **inspecionar visualmente os danos** para garantir que as linhas são **seguras para voltar a ligar a energia.**
- This year, **we are seeking to cut restoration times in half** so that we **restore power within 12 daylight hours** after severe weather has passed.
- Este ano, **procuramos reduzir o tempo de restituição em metade** com vista a conseguir **restituir a energia no espaço de 12 horas** do dia após as condições meteorológicas extremas se terem dissipado.
 - **Nearly doubling our exclusive-use helicopter fleet** during events from 35 to 65.
 - **Utilização de quase o dobro da nossa frota de helicópteros de utilização exclusiva** durante eventos (de 35 para 65).
 - **Using two airplanes with infrared cameras** capable of inspecting transmission lines at night.
 - **Utilização de dois aviões com câmaras de infravermelhos** capazes de inspecionar as linhas de transmissão durante a noite.
 - **Adding more field crews** to speed up inspections.
 - **Adição de mais equipas de campo** para acelerar as inspeções.
 - **Utilizing mutual assistance from other utility companies** to support PSPS restoration inspections, when needed.
 - **Utilização de assistência mútua de outras empresas de serviços públicos** para ajudar nas inspeções de restauração do evento de PSPS, quando necessário.

Slide 21: Community Resource Centers (CRCs)

Slide 21: Centros de recursos comunitários (CRC)

- During a PSPS event, PG&E will open **Community Resource Centers (CRCs)** where **community members can access resources.**

- Durante um evento de corte de energia, a PG&E abrirá **centros de recursos comunitários (CRC) onde os membros da comunidade poderão ter acesso a recursos.**
- Our goal will be to set up and open a CRC **as soon as possible after the start of a PSPS event** forecasted to last **longer than 24 hours.**
- O nosso objetivo será criar e abrir um CRC o mais **rapidamente possível após o início de um evento de corte de energia** com duração prevista de **mais de 24 horas.**
- **Location and hours of operation** will be posted on **pge.com/pspsupdates.** We will also reach out to customers in affected communities via social media, local news and radio.
- O **local e as horas de funcionamento** serão publicados em **pge.com/pspsupdates.** Também comunicaremos com os clientes das comunidades afetadas através das redes sociais, notícias locais e rádio.
- **PLEASE NOTE:** PG&E is adapting our approach to CRCs to reflect appropriate COVID-19 public health considerations.
- **ATENÇÃO:** A PG&E está a adaptar a sua abordagem aos CRC para refletir as considerações apropriadas de saúde pública associadas à pandemia COVID-19.
 - We are planning to offer **micro CRCs** (smaller, open air tents) and **mobile CRCs** (vans) to **supplement hardened CRCs if stay-at-home and physical distancing** requirements are in place during PSPS events.
 - Estamos a planear oferecer **micro CRC** (tendas mais pequenas ao ar livre) e **CRC móveis** (carrinhas) para **complementar os CRC fixos se os requisitos de confinamento e distanciamento físico** ainda estiverem em vigor durante os eventos de corte de energia.

Slide 22: Additional Support For People With Disabilities And Older Adults

Slide 22: Apoio adicional para pessoas portadoras de deficiência e idosos

- We are funding the **California Foundation for Independent Living Centers, or CFILC,** to assist the **Access and Functional Needs, or AFN, population.**
- Estamos a financiar a **California Foundation for Independent Living Centers, ou CFILC,** para ajudar a **população com dificuldades de acesso e funcionais (Access and Functional Needs ou AFN).**
- The pilot program, **Disaster Access and Resources Program,** provides qualifying customers who use electrical medical devices **access backup portable batteries.**
- O programa piloto, denominado "**Disaster Access and Resources Program**", fornece aos clientes elegíveis que utilizam dispositivos médicos elétricos **acesso a baterias portáteis de reserva.**
- The program will also provide transportation resources, assistive communication equipment, hotel and food vouchers, emergency planning and education and Medical Baseline program enrollment assistance.
- O programa também fornecerá recursos de transporte, equipamento de comunicação assistida, vales para hotéis e alimentação, planeamento de emergência e formação e assistência à inscrição no programa Medical Baseline.
- **Press releases, radio advertisements and leveraging our network of CBOs** will also be used to communicate with customers who depend on power for medical and independent living needs when possible during events.
- **Comunicados de imprensa, anúncios na rádio e aproveitamento da nossa rede de organizações comunitárias** - também serão utilizados estes recursos para comunicar com clientes que dependem de energia por motivos médicos e para assegurar uma vida independente, quando possível, durante os eventos.
- We encourage customers interested in the pilot program to **visit disabilitydisasteraccess.org** for more information.
- Incentivamos os clientes interessados no programa piloto a **visitarem**

disabilitydisasteraccess.org para obter mais informações.

Slide 23: Where To Go For Additional Information

Slide 23: Onde pode encontrar mais informações

- To make sure **you** receive **alerts regarding potential safety outages** in your community, **update the contact information** PG&E has on file.
- Para garantir que recebe **os devidos alertas sobre possíveis falhas de energia** na sua comunidade, **deve atualizar as informações de contacto** que a PG&E tem em arquivo.
- We have also made **additional wildfire preparedness tools** available online including:
- Também disponibilizamos **ferramentas adicionais de preparação para incêndios florestais** online, incluindo:
 - **Weather and PSPS Forecasting Webpage**
 - **Mapa meteorológico e de previsão de cortes de energia**
 - **Backup Power Webpage**
 - **Página Web sobre energias de reserva**
 - **Safety Action Center**
 - **Centro de Ações de Segurança**
 - **Medical Baseline**
 - **Medical Baseline**
 - **“Prepare for Power Down” Website**
 - **Site "Prepare for Power Down"**

Slide 24: Thank You

Slide 24: Obrigado

- **If you have any** questions, **you** can call us at **1-866-743-6589** or email at **wildfiresafety@pge.com**.
- **Se tiver alguma** dúvida, **pode** ligar-nos através do **1-866-743-6589** ou enviar um e-mail para **wildfiresafety@pge.com**.
- **You** can also visit our dedicated website at **pge.com/wildfiresafety** for more information on our wildfire safety efforts and tips to help prepare for extreme weather and possible power outages.
- Também pode visitar o nosso site dedicado em **pge.com/wildfiresafety** para obter mais informações sobre as nossas iniciativas de segurança contra incêndios florestais e dicas para ajudar a preparar-se para condições meteorológicas extremas e possíveis cortes de energia.