**Community Wildfire Safety Program**
**[Audience] Talking Points**

**Slide 1: Introduction**
**Slide 1: भूमिका**

- Thank you for taking the time to meet with us today to **discuss our Community Wildfire Safety Program (CWSP).**
- आज **हमारे सामुदायिक वन्य-**आग सुरक्षा कार्यक्रम **(CWSP)** के बारे में चर्चा करने के लिए हमें मिलने का समय निकालने के लिए आपका धन्यवाद।
- Today, we want to talk about w**hat we are doing to reduce the threat of wildfire locally and systemwide**, and the **opportunities for us to work together to improve the Public Safety Power Shutoff program (PSPS)** in 2020.
- आज, हम इस बारे में बात करना चाहते हैं कि 2020 में **स्थानीय रूप से और पूरी व्यवस्था में वन्य-**आग के जोखिम को कम करने के लिए हम क्या कर रहे हैं, तथा **सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती कार्यक्रम (PSPS)** में सुधार करने के लिए हमारे लिए मिलकर काम करने के अवसर क्या हैं।

**Slide 2: Safety**
**Slide 2: सुरक्षा**

- We know that everyone is currently **focused on staying safe from COVID-19** and appreciate your participation during this challenging time.
- हम जानते हैं कि वर्तमान में हर किसी का **ध्यान COVID-19** से सुरक्षित रहने पर केंद्रित है और हम इस चुनौतीपूर्ण समय के दौरान आपकी भागीदारी की सराहना करते हैं।
- Guidance has been developed to identify the **essential work that must continue for the benefit of our customers and communities**, and this **includes work associated with CWSP.**
- **हमारे ग्राहकों और समुदायों के फ़ायदे के लिए आवश्यक कार्य की पहचान करने के लिए** मार्गदर्शन विकसित किया गया है जो कि **जारी रहना चाहिए**, और इसमें **CWSP से जुड़े कार्य शामिल हैं।**
- We understand the importance of keeping the lights on, especially given the current stay-at-home orders. We are **determined to do everything possible to address both the impact of the COVID-19 pandemic and the threat of catastrophic wildfires**. Our overriding goal is to ensure public safety and PSPS is an important tool for doing so.
- हम लाइट चालू रखने के महत्व को समझते हैं, विशेष रूप से तब जब वर्तमान में घर-पर-रहने के आदेश दिए गए हैं। हम **COVID-19** महामारी के प्रभाव और भयावह जंगल की आग के खतरे, दोनों को हल करने के लिए हर संभव प्रयास करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारा प्राथमिक लक्ष्य सार्वजनिक सुरक्षा सुनिश्चित करना है और PSPS ऐसा करने के लिए एक महत्वपूर्ण साधन है।
- This **situation is evolving**, and we will **continue to adjust our work as necessary** to deliver safe, reliable energy and to keep our customers, communities and employees safe.
- यह **स्थिति विकसित हो रही है**, और हम सुरक्षित, विश्वसनीय ऊर्जा प्रदान करने तथा अपने ग्राहकों, समुदायों और कर्मचारियों को सुरक्षित रखने के लिए **ज़रूरत के मुताबिक अपने काम को समायोजित करना जारी रखेंगे।**

**Slide 3: Community Wildfire Safety Program / Topics for Today**



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

**<u>Slide 3: सामुदायिक वन्य-आग सुरक्षा कार्यक्रम / आज के विषय</u>**

- With the complex wildfire threat our state faces, PG&E has a **vital responsibility to enhance and expand our wildfire safety efforts** to further reduce wildfire risks and keep our customers and the communities we serve safe.
- हमारे राज्य के सामने जंगल की आग के जटिल खतरे के साथ, जंगल की आग के जोखिमों को कम करने और जिन समुदायों को हम सेवा प्रदान करते हैं, उन्हें सुरक्षित रखने के लिए **हमारे वन्य-आग सुरक्षा प्रयासों** को बढ़ाना और उनका विस्तार करना **PG&E** की महत्वपूर्ण ज़िम्मेदारी है।
- Our Community Wildfire Safety Program includes **short-, medium- and long-term plans to make our system safer**, such as:
- हमारे सामुदायिक वन्य-आग सुरक्षा कार्यक्रम में **हमारी व्यवस्था को ज़्यादा सुरक्षित बनाने के लिए अल्प-, मध्यम और दीर्घकालिक योजनाएं** शामिल हैं, जैसे:
  - Making **Public Safety Power Shutoff (PSPS) events smaller in size, shorter in length and smarter** for our customers
  - हमारे ग्राहकों के लिए **सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती (PSPS)** इवेंट्स को छोटा, कम अवधि वाला और ज़्यादा स्मार्ट बनाना
  - Installing **new grid technology**
  - **नई ग्रिड तकनीक** स्थापित करना
  - **Hardening the electric system**
  - **इलेक्ट्रिक सिस्टम को मज़बूत बनाना**
  - **Performing enhanced vegetation management**
  - **वर्धित वनस्पति प्रबंधन करना**
- We all rely on electricity for everyday life and we want to **work together with our customers** on solutions that can **prevent wildfires and keep our communities safe.**
- हम सभी रोज़मर्रा की ज़िन्दगी के लिए बिजली पर निर्भर हैं और हम उन समाधानों पर **अपने ग्राहकों के साथ मिलकर काम करना** चाहते हैं जो **जंगल की आग को रोक सकते हैं और हमारे समुदायों को सुरक्षित रख सकते हैं।**

**<u>Slide 4: PG&E's Electric System</u>**
**<u>Slide 4: PG&E का इलेक्ट्रिक सिस्टम</u>**

**<u>Slide 5: Wildfire Risks Across PG&E's Service Territory</u>**
**<u>Slide 5: PG&E के संपूर्ण सेवा क्षेत्र में वन्य-आग के जोखिम</u>**

- **High temperatures, extreme dryness and record-high** winds have created conditions in our state where **any spark at the wrong time and place can lead to a major wildfire.**
- **उच्च तापमान,** अत्यधिक सूखापन और उच्च-रिकॉर्ड वाली हवाओं ने हमारे राज्य में ऐसी स्थितियाँ उत्पन्न की हैं जहाँ **गलत वक्त और जगह पर किसी भी चिंगारी की वजह से बड़ी वन्य-**आग लग सकती है।
- **More than half of the area** where our customers live and work is **at high risk for wildfires**.
- **आधे से ज़्यादा क्षेत्र**, जहाँ हमारे ग्राहक रहते हैं और काम करते हैं, **वन्य-**आग **का ज़्यादा जोखिम है।**
- With the **increased wildfire threat** our state faces, PG&E is **enhancing and expanding our efforts to reduce wildfire risks and keep our customers and communities safe.**
- हमारे राज्य के सामने **जंगल की आग के बढ़े हुए खतरे** के साथ, PG&E **जंगल की आग के जोखिमों को कम करने और हमारे ग्राहकों और समुदायों को सुरक्षित रखने के लिए हमारे प्रयासों में वृद्धि और विस्तार कर रही**



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

**है।**

**Slide 6: What Is A Public Safety Power Shutoff?**
**Slide 6: सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती क्या है?**

**Slide 7: What Is A Public Safety Power Shutoff? (PSPS)**
**Slide 7: सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती क्या है? (PSPS)**

- **If severe weather threatens a portion of the electric system**, it may be necessary for PG&E to **turn off electricity in the interest of public safety**. This is called a Public Safety Power Shutoff.
- **यदि गंभीर मौसम से इलेक्ट्रिक सिस्टम के एक हिस्से को खतरा उत्पन्न होता है**, तो PG&E के लिए **जन सुरक्षा के हित में बिजली बंद करना आवश्यक हो सकता है।** इसे सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती कहा जाता है।
- This year, PG&E is **improving our PSPS program** by making events **smaller in size, shorter in length and smarter for our customers**.
- इस साल, **हमारे ग्राहकों के लिए ईवेंट्स को छोटा,** कम अवधि वाला और ज़्यादा स्मार्ट बनाकर PG&E **हमारे PSPS** कार्यक्रम में सुधार कर रही है।
- The sole purpose of a PSPS is to **reduce the risk of major wildfires during severe weather**.
- किसी PSPS का एकमात्र उद्देश्य **गंभीर मौसम के दौरान बड़ी वन्य-**आग के जोखिम को **कम करना** है**।**
- With **more than half of the area where our customers live and work now at high risk for wildfires**, PSPS is an important tool for keeping customers and communities safe.
- **आधे से ज़्यादा क्षेत्र,** जहाँ हमारे ग्राहक रहते हैं और काम करते हैं**,** में अब वन्य-आग के ज़्यादा जोखिम के साथ, ग्राहकों और समुदायों को सुरक्षित रखने के लिए PSPS एक महत्वपूर्ण साधन है।
- We know that turning off power can **prevent wildfires, but also disrupts lives** and can include its own risks, particularly for those who need power for medical equipment.
- हम जानते हैं कि बिजली बंद करना **वन्य-**आग की रोकथाम कर सकता है**, लेकिन जीवन को बाधित भी करता है** और इसमें अपने जोखिम शामिल हो सकते हैं, विशेष रूप से उन लोगों के लिए जिन्हें चिकित्सा उपकरणों के लिए बिजली की ज़रूरत हो सकती है।
- That is why our **work this year is focused on reducing the impacts on our customers** without compromising safety.
- इसलिए **इस साल हमारा काम हमारे ग्राहकों पर प्रभावों को कम करने पर केंद्रित है** और इसमें सुरक्षा से समझौता नहीं किया जाएगा।

**Slide 8: What Weather Could Lead to a PSPS?**
**Slide 8: कौन सा मौसम एक PSPS** का कारण बन सकता है**?**

- We carefully **review a combination of many criteria** when determining if power should be turned off for safety.
- यह निर्धारित करते समय हम सावधानी से **कई मानदंडों के संयोजन की समीक्षा करते हैं** सुरक्षा के लिए बिजली बंद की जानी चाहिए या नहीं।
- While **no single factor** drives a PSPS event, these factors generally include:
- जबकि **कोई एकल कारक** किसी PSPS ईवेंट का संचालन नहीं करता, आम तौर पर इन कारकों में ये शामिल हैं:
  - **A Red Flag Warning**



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

- **रेड फ्लेग चेतावनी**
- **Low humidity levels**
- **नमी के कम स्तर**
- **Forecasted sustained winds**
- **लगातार चलने वाली हवाओं का पूर्वानुमान**
- **Condition of dry fuel on the ground**
- **ज़मीन पर सूखे ईंधन की स्थिति**
- **On-the-ground, real-time observations**
- **ज़मीनी स्तर पर,** वास्तविक समय के अवलोकन

**<u>Slide 9: How Are We Improving For This Year?</u>**

**<u>Slide 9: हम इस साल कैसे सुधार कर रहे हैं?</u>**

- We are **listening to our customers about how we can do better** by taking feedback and acting on what we hear. This year, we are focused on making PSPS events:
- हम फ़ीडबैक लेकर और हमें प्राप्त होने वाली जानकारी के आधार कार्रवाई करके **इस बारे में अपने ग्राहकों की बात सुन रहे हैं कि हम कैसे बेहतर कर सकते हैं।** इस साल, हमारा ध्यान PSPS इवेंट्स को निम्न बनाने पर केंद्रित है:
  - **Smaller in size:** We are **upgrading our electric system** to prevent wildfires and reduce the size of PSPS events by one-third compared to 2019.
  - **छोटा करना:** हम जंगल की आग को रोकने और PSPS इवेंट्स को 2019 की तुलना में एक-तिहाई घटाने के लिए **अपने इलेक्ट्रिक सिस्टम को अपग्रेड कर रहे हैं।**
  - **Shorter in length:** We are seeking to **cut restoration times in half** compared to 2019 so that we restore power within 12 daylight hours after severe weather has passed**.**
  - **कम अवधि:** हम 2019 की तुलना में **बहाली समय को आधा करना** चाहते हैं ताकि गंभीर मौसम बीतने के बाद हम 12 घंटे के भीतर बिजली पुनः स्थापित करें**।**
  - **Smarter for customers:** We are **refining our weather models** and **providing better information and resources** to customers and communities.
  - **ग्राहकों के लिए ज़्यादा स्मार्ट:** हम **मौसम के मॉडल को परिष्कृत कर रहे हैं** और ग्राहकों और समुदायों को **बेहतर जानकारी और संसाधन प्रदान कर रहे हैं।**

**<u>Slide 10: How Are We Improving For This Year? (cont.)</u>**

**<u>Slide 10: हम इस साल कैसे सुधार कर रहे हैं?</u>** <u>(जारी)</u>

- Smaller in size:
- छोटा करना:
  - **Installing more than 600 devices capable of re-directing power** and limiting the size of outages so fewer communities are without power.
  - **बिजली को पुनः निर्देशित करने में सक्षम 600** से अधिक डिवाइसेस की स्थापना करना और बिजली की कटौती को सीमित करना ताकि कम समुदायों को बिजली के बिना रहना पड़े।
  - **Installing microgrids that use generators to keep the lights on** for whole communities.
  - पूरे समुदायों के लिए **ऐसी माइक्रोग्रिड्स की स्थापना करना जो लाइट्स चालू रखने के लिए जनरेटर्स**



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

**का उपयोग करती हैं।**

○Conducting **targeted undergrounding** as part of system hardening.

○सिस्टम को मज़बूत बनाने के तहत **लक्षित तरीके से भूमिगत करने** का संचालन करना।

**Slide 11: How Are We Improving For This Year? (cont.)**

**Slide 11: हम इस साल कैसे सुधार कर रहे हैं?** (जारी)

- Shorter in duration:
- कम अवधि:
  - ○Adding **more field crews** to speed inspection of lines
  - ○लाइनों के निरीक्षण के लिए **अधिक क्षेत्र कर्मचारियों** को शामिल करना
  - ○Expanding **helicopter fleet** from 35 to 65 for aerial line inspections
  - ○लाइनों के हवाई निरीक्षण के लिए 35 से 65 तक **हेलीकाप्टर बेड़े** का विस्तार करना
  - ○Commissioning two new **airplanes** for aerial line inspections
  - ○लाइनों के हवाई निरीक्षण के लिए दो नए **विमानों** की तैनाती लगाना
  - ○Utilizing **infrared equipment** to inspect at night
  - ○रात में निरीक्षण करने के लिए **इंफ्रारेड उपकरणों** का उपयोग करना

**Slide 12: How Are We Improving For This Year? (cont.)**

**Slide 12: हम इस साल कैसे सुधार कर रहे हैं?** (जारी)

- Smarter for customers:
- ग्राहकों के लिए ज़्यादा स्मार्ट:
  - ○Provide more accurate/timely communications and additional resources:
  - ○संचार के ज़्यादा सटीक/समयानुकूल और अतिरिक्त संसाधन प्रदान करना:
    - ▪Enhancing **meteorology technology** to pinpoint severe weather
    - ▪गंभीर मौसम को इंगित करने के लिए **मौसम विज्ञान तकनीक** को बढ़ाना
    - ▪Bolstering **website capacity**
    - ▪**वेबसाइट की क्षमता** को बढ़ाना
    - ▪Improving **customer alerts** and notifications
    - ▪**ग्राहक अलर्ट्स** और सूचनाओं में सुधार करना
    - ▪Upgrading **Community Resource Centers**
    - ▪**सामुदायिक संसाधन केंद्रों** को अपग्रेड करना
    - ▪**Improving coordination** with local agencies and critical service providers
    - ▪स्थानीय एजेंसियों और महत्वपूर्ण सेवा प्रदाताओं के साथ **समन्वय में सुधार करना**
  - ○Deliver more assistance before, during and after a PSPS event:
  - ○PSPS इवेंट से पहले, उसके दौरान और उसके बाद अधिक सहायता प्रदान करना:
    - ▪Working with the **California Foundation for Independent Living Centers** and other **Community Based Organizations** to support vulnerable customers
    - ▪कमज़ोर ग्राहकों की सहायता करने के लिए **कैलिफोर्निया फाउंडेशन फ़ॉर इंडिपेंडेंट लिविंग सेंटर्स** और अन्य **समुदाय आधारित संगठनों** के साथ काम करना
    - ▪Making it **easier for eligible customers to join and stay in the Medical Baseline program**
    - ▪**योग्य ग्राहकों के लिए मेडिकल बेसलाइन कार्यक्रम में शामिल होने और उसमें बने रहने को**



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

**आसान** बनाना

▪Expanding **in-language communications**

▪**भाषा में संचार** का विस्तार करना

**Slide 13: Progress to Help Prevent Wildfires**

**Slide 13: वन्य-**आग को रोकने में मदद **करने में प्रगति**

**Slide 14: Wildfire Mitigation Plan 2019 vs. 2020 by the Numbers**

**Slide 14: वन्य-**आग शमन योजना **2019** बनाम संख्याओं के अनुसार **2020**

- We have provided details regarding the **work we conducted in 2019** and the **work we are targeting in 2020.**
- **2019** में किए गए अपने कार्य और **2020** में हमारा जिस कार्य **को करने** का लक्ष्य है, हमने उसके बारे में विवरण प्रदान किया है।
- As you can see, we are **taking immediate and comprehensive actions to upgrade our infrastructure, monitor fire threats** in real time and **institute new wildfire safety measures** throughout our service territory.
- जैसा कि आप देख सकते हैं, हम **अपने बुनियादी ढाँचे को अपग्रेड करने,** आग लगने के **खतरों की वास्तविक समय में निगरानी करने के लिए तत्काल और व्यापक कार्रवाई कर रहे हैं** और अपने पूरे सेवा क्षेत्र में **वन्य-**आग से सुरक्षा के नए उपायों की व्यवस्था कर रहे हैं।

**Slide 15: Vegetation Management**

**Slide 15: वनस्पति प्रबंधन**

- In response to the growing wildfire threat, we have expa**nded and enhanced our vegetation and safety work**. This includes addressing vegetation that poses a higher potential for wildfire risk in high fire-threat areas.
- जंगल में आग लगने के बढ़ते हुए खतरों के जवाब में, हमने **अपनी वनस्पतियों और सुरक्षा कार्यों को विस्तृत किया और बढ़ाया है।** इसमें उन वनस्पतियों पर ध्यान देना शामिल है जो आग लगने के ज़्यादा खतरे वाले क्षेत्रों में वन्य-आग के जोखिम की अधिक संभावना प्रस्तुत करते हैं।
- Our **Enhanced Vegetation Management** work includes the following:
- हमारे **वर्धित वनस्पति प्रबंधन** कार्य में निम्न शामिल हैं:
    - **Exceeding state standards** for minimum clearances around the power lines.
    - बिजली की लाइनों के करीब न्यूनतम दूरी के लिए **राज्य के मानकों से अधिक कार्य करना।**
    - **Clearing to the sky the limbs and branches** that overhang the 4-foot clearance zone around the lines.
    - लाइनों के करीब 4-फुट की दूरी पर लटकने वाली **टहनियों और शाखाओं को काटकर आसमान के दृश्य को साफ़ करना।**
    - **Conducting inspections to remove hazardous vegetation such as dead, diseased, dying or defective trees** that pose a potential risk to the lines or equipment, in addition to our routine patrols.
    - हमारी नियमित गश्त के अलावा, **मृत, रोगग्रस्त, मुरझाते हुए और खराब हो चुके पेड़ों** जैसी खतरनाक वनस्पति को हटाने के लिए निरीक्षण करना जो लाइनों या उपकरणों के लिए संभावित जोखिम उत्पन्न करते हैं।

- **Evaluating the condition of trees** that may need to be addressed if they are **tall enough to strike the lines or equipment**.
- **उन पेड़ों की स्थिति का मूल्यांकन करना** जिनपर ध्यान देने की आवश्यकता हो सकती है यदि उनकी **लंबाई लाइनों या उपकरणों से टकराने के लिए पर्याप्त है।**

**Slide 16: System Hardening and Resiliency**
**Slide 16: सिस्टम की मज़बूती और लचीलापन**

- As part of PG&E's efforts to prevent wildfires, we are **strengthening the electric system** to further reduce wildfire risk and better withstand severe weather.
- जंगल की आग को रोकने के लिए PG&E के प्रयासों के तहत, जंगल में आग लगने के जोखिम को और कम करने तथा गंभीर मौसम का बेहतर ढंग से सामना करने के लिए हम **इलेक्ट्रिक सिस्टम को मज़बूत कर** रहे हैं।
- We're hardening our infrastructure with **stronger poles, covered power lines and targeted undergrounding**.
- हम **ज़्यादा मज़बूत खंभों,** ढकी हुई बिजली की लाइनों और लक्षित तरीके से भूमिगत करने के साथ अपने बुनियादी ढाँचे को मज़बूत कर रहे हैं।
- This work is taking place across **7,100 miles of distribution lines over the next several years in the highest fire-threat areas**. Electric system hardening work will:
- यह कार्य **अगले कुछ वर्षों के लिए आग लगने के सबसे अधिक खतरे वाले क्षेत्रों में 7,100** मील वितरण लाइनों पर किया जा रहा है। इलेक्ट्रिक सिस्टम को मज़बूत बनाने का काम निम्न करेगा:
  - Help **reduce the risk of wildfire** due to environmental factors.
  - पर्यावरणीय कारकों की वजह से **वन्य-**आग के जोखिम को कम करने में मदद करेगा।
  - **Enhance long-term safety**, especially during times of high fire-threat.
  - **लंबे समय तक सुरक्षा को बढ़ाएगा**, विशेष रूप से उस समय के दौरान जब आग लगने का खतरा अधिक होता है।
  - Significantly **improve reliability during winter weather**.
  - **सर्दियों के मौसम के दौरान विश्वसनीयता में काफ़ी सुधार** करेगा।
- Our goal is to **harden approximately 240 distribution circuit miles in 2020**.
- हमारा लक्ष्य **2020** में लगभग **240** वितरण सर्किट मील को मज़बूत करना है।

**Slide 17: Inspection Plans**
**Slide 17: निरीक्षण योजनाएं**

- Our updated **System Inspections Program evaluates our electric infrastructure** on an ongoing basis to **find and fix potential risks** to the safety and reliability of our system.
- हमारा अपडेट किया गया **सिस्टम निरीक्षण कार्यक्रम लगातार हमारे बिजली के बुनियादी ढाँचे का मूल्यांकन करता है** ताकि हमारे सिस्टम की सुरक्षा और विश्वसनीयता के लिए **संभावित जोखिमों को ढूँढकर उन्हें दूर किया जा सके।**
- Through the System Inspections Program, PG&E is **conducting safety inspections of distribution, transmission and substation equipment** throughout our service territory.
- सिस्टम निरीक्षण कार्यक्रम के माध्यम से, PG&E अपने पूरे सेवा क्षेत्र में **वितरण, संचरण और सबस्टेशन उपकरणों की सुरक्षा के निरीक्षण कर कर रही है।**



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

- Continuing in 2020, we are ac**celerating our inspection cycles beyond compliance regulations** to align with wildfire risk.
- 2020 में जारी रखते हुए, जंगल में आग लगने जोखिम के साथ संगत रहने के लिए हम **अनुपालन नियमों से परे अपने निरीक्षण चक्रों में तेज़ी ला रहे** हैं।
- We are **prioritizing work in areas of extreme (Tier 3) and elevated (Tier 2) wildfire risk** as defined by the California Public Utilities Commission (CPUC) High Fire-Threat District Map.
- हम **जंगल में आग लगने के अत्यधिक** (स्तर **3)** और वर्धित (स्तर **2)** जोखिम वाले क्षेत्रों में काम को प्राथमिकता दे रहे हैं जैसे कैलिफोर्निया पब्लिक यूटिलिटीज़ कमीशन (CPUC) के आग लगने के ज़्यादा खतरे वाले ज़िला मानचित्र द्वारा परिभाषित किया गया है।
- **Electric infrastructure in Tier 3 and Tier 2 areas will be evaluated more frequently**, while infrastructure in non-high fire-threat areas will be inspected at least every six years.
- **स्तर 3** और स्तर **2** वाले क्षेत्रों में बिजली के बुनियादी ढाँचे का अक्सर मूल्यांकन किया जाएगा, जबकि आग लगने के कम जोखिम वाले क्षेत्रों में कम से कम हर छः साल बाद बुनियादी ढाँचे का निरीक्षण किया जाएगा।
- In 2020, we plan to inspect **more than 15,000 miles** of electric lines.
- 2020 में, हमारी **15,000** मील से अधिक बिजली की लाइनों का निरीक्षण करने की योजना है।
    - We will inspect **all lines in Tier 3 areas** and **one-third of all lines in Tier 2 areas**.
    - हम **स्तर 3** वाले क्षेत्रों में सभी लाइनों और **स्तर 2** वाले क्षेत्रों में एक-तिहाई लाइनों का निरीक्षण करेंगे।
- All of **the highest-priority conditions found** through inspections will be **promptly repaired or made safe.**
- निरीक्षणों के माध्यम से **पाई जाने वाली सर्वोच्च प्राथमिकता वाली परिस्थितियों** की **तुरंत मरम्मत की जाएगी या उन्हें सुरक्षित बनाया जाएगा।**

**<u>Slide 18: Preparing for Public Safety Power Shutoffs</u>**
**<u>Slide 18: सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती के लिए तैयारी करना</u>**

**<u>Slide 19: Advance PSPS Alerts for Customers</u>**
**<u>Slide 19: ग्राहकों के लिए अग्रिम PSPS</u>** <u>अलर्ट्स</u>

- We will provide **alerts to customers in advance of a PSPS**.
- हम **ग्राहकों को PSPS** के पहले **से ही** अलर्ट्स प्रदान करेंगे।
- Our goal, dependent on weather, is to send customer alerts **two days ahead**, **one day ahead** and **just prior to shutting off power** through **automated calls, texts and emails**.
- मौसम पर निर्भर, हमारा लक्ष्य, **स्वचालित कॉल,** टेक्स्ट और ईमेल के माध्यम से **दो दिन पहले**, **एक दिन पहले** और **बिजली बंद करने से ठीक पहले** ग्राहक अलर्ट्स भेजना है।
    - Customers will also be **notified when their power has been restored**.
    - ग्राहकों को भी **उनकी बिजली बहाल होने पर** सूचित किया जाएगा।
- This year, we are updating our customer alerts to **provide more detail earlier – including a window of estimated time of shutoff and restoration** – about what to expect during PSPS events.
- इस साल, हम **पहले ही ज़्यादा विवरण प्रदान करने** के लिए अपने ग्राहक अलर्ट्स को अपडेट कर रहे हैं **–** जिसमें बिजली बंद और बहाल करने के अनुमानित समय की सीमा शामिल है – इस बारे में कि PSPS इवेंट्स के दौरान क्या उम्मीद की जाए।



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

- We will also provide updates on **pge.com/pspsupdates** and through **social media channels, local news and radio outlets**.
- हम **pge.com/pspsupdates** पर और **सोशल मीडिया चैनलों, स्थानीय ख़बरों और रेडियो आउटलेट्स** के माध्यम से भी अपडेट प्रदान करेंगे।

**Slide 20: How is PG&E Improving Restoration Times?**

**Slide 20: PG&E बहाली के समय में कैसे सुधार कर रही है?**

- **After the weather has passed and it is safe to do so**, our crews will **visually inspect for damage** to ensure the lines are **safe to energize**.
- **मौसम बीतने के बाद और ऐसा करना सुरक्षित होने पर**, हमारे कर्मचारी यह सुनिश्चित करने के लिए **दृश्य तरीके से नुकसान का निरीक्षण करेंगे** कि लाइनों को **क्रियाशील करना सुरक्षित है।**
- This year, **we are seeking to cut restoration times in half** so that we **restore power within 12 daylight hours** after severe weather has passed.
- इस साल, **हम बहाली समय को आधा करना चाहते हैं** ताकि गंभीर मौसम बीतने के बाद हम **दिन के 12** घंटों के भीतर बिजली पुनः स्थापित करें।
    - **Nearly doubling our exclusive-use helicopter fleet** during events from 35 to 65.
    - इवेंट्स के दौरान 35 से 65 तक **हमारे विशेष उपयोग वाले हेलीकाप्टर बेड़े को लगभग दोगुना कर रहे हैं।**
    - **Using two airplanes with infrared cameras** capable of inspecting transmission lines at night.
    - **इंफ्रारेड कैमरों वाले दो विमानों का उपयोग कर रहे हैं** जो रात में ट्रांसमिशन लाइनों का निरीक्षण करने में सक्षम हैं।
    - **Adding more field crews** to speed up inspections.
    - निरीक्षणों में तेज़ी लाने के लिए **अधिक क्षेत्र कर्मचारियों को शामिल कर रहे हैं।**
    - **Utilizing mutual assistance from other utility companies** to support PSPS restoration inspections, when needed.
    - ज़रूरत पड़ने पर, PSPS के बहाली निरीक्षणों में सहायता करने के लिए **अन्य उपयोगिता कंपनियों से पारस्परिक सहायता का उपयोग कर रहे हैं।**

**Slide 21: Community Resource Centers (CRCs)**

**Slide 21: सामुदायिक संसाधन केंद्र (CRCs)**

- During a PSPS event, PG&E will open **Community Resource Centers (CRCs) where community members can access resources**.
- PSPS इवेंट के दौरान, PG&E **सामुदायिक संसाधन केंद्र (CRCs)** खोलेगी जहाँ समुदाय के सदस्य **संसाधनों तक पहुँच सकते हैं।**
- Our goal will be to set up and open a CRC **as soon as possible after the start of a PSPS event** forecasted to last **longer than 24 hours.**
- हमारा लक्ष्य **किसी ऐसे PSPS** इवेंट की शुरुआत के बाद जितनी जल्दी हो सके एक CRC सेट करना और खोलना होगा जिसके लिए **24** घंटे से ज़्यादा चलने का पूर्वानुमान हो।
- **Location and hours of operation** will be posted on **pge.com/pspsupdates**. We will also reach out to customers in affected communities via social media, local news and radio.



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

- **संचालन का स्थान और घंटे pge.com/pspsupdates** पर पोस्ट किए जाएंगे। हम सोशल मीडिया, स्थानीय ख़बरों और रेडियो के माध्यम से प्रभावित समुदायों में भी ग्राहकों तक पहुँचेंगे।
- **PLEASE NOTE:** PG&E is adapting our approach to CRCs to reflect appropriate COVID-19 public health considerations.
- **कृपया ध्यान दें:** PG&E उचित COVID-19 सार्वजनिक स्वास्थ्य विचार दर्शाने के लिए CRC के लिए हमारे दृष्टिकोण को अपना रही है।
  - We are planning to offer **micro CRCs** (smaller, open air tents) and **mobile CRCs** (vans) to **supplement hardened CRCs if stay-at-home and physical distancing** requirements are in place during PSPS events.
  - हम **माइक्रो CRC** (छोटे, खुले टेन्ट) और **मोबाइल CRC** (वैन) पेश करने की योजना बना रहे हैं जो **उस स्थिति में मज़बूत CRC** के पूरक होंगे यदि घर पर रहने और शारीरिक दूरीबनाकर रखने की शर्तें PSPS इवेंट्स के दौरान लागू हैं।

**Slide 22: Additional Support For People With Disabilities And Older Adults**
**Slide 22: विकलांग लोगों और बुज़ुर्गों के लिए अतिरिक्त सहायता**

- We are funding the **California Foundation for Independent Living Centers, or CFILC**, to assist the **Access and Functional Needs, or AFN, population**.
- **पहुँच और कार्यात्मक आवश्यकताएं,** या **AFN,** आबादी की सहायता करने के लिए, हम **कैलिफोर्निया फाउंडेशन फ़ॉर इंडिपेंडेंट लिविंग सेंटर्स, या CFILC** की फंडिंग कर रहे हैं।
- The pilot program, **Disaster Access and Resources Program,** provides qualifying customers who use electrical medical devices **access backup portable batteries**.
- पायलट प्रोग्राम, **आपदा पहुँच और संसाधन कार्यक्रम,** विद्युत चिकित्सा उपकरणों का उपयोग करने वाले योग्य ग्राहकों को **बैकअप पोर्टेबल बैटरियों तक पहुँच** प्रदान करता है।
- The program will also provide transportation resources, assistive communication equipment, hotel and food vouchers, emergency planning and education and Medical Baseline program enrollment assistance.
- यह प्रोग्राम परिवहन संसाधन, सहायक संचार उपकरण, होटल और भोजन के वाउचर, आपातकालीन योजना और शिक्षा तथा मेडिकल बेसलाइन कार्यक्रम के लिए नामांकन सहायता भी प्रदान करेगा।
- **Press releases, radio advertisements and leveraging our network of CBOs** will also be used to communicate with customers who depend on power for medical and independent living needs when possible during events.
- इवेंट्स के दौरान जब संभव हो, उन ग्राहकों के साथ संचार करने के लिए **प्रेस विज्ञप्तियाँ,** रेडियो विज्ञापन और CBO के हमारे नेटवर्क का लाभ उठाने का उपयोग भी किया जाएगा जो चिकित्सा और स्वतंत्र जीवन की आवश्यकताओं के लिए बिजली पर निर्भर हैं।
- We encourage customers interested in the pilot program to **visit disabilitydisasteraccess.org** for more information.
- हम पायलट प्रोग्राम में रुचि रखने वाले ग्राहकों को अधिक जानकारी के लिए **disabilitydisasteraccess.org** पर जाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

**Slide 23: Where To Go For Additional Information**
**Slide 23: अतिरिक्त जानकारी के लिए कहाँ जाना चाहिए**

- To make sure you receive **alerts regarding potential safety outages** in your community,



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*

update the contact information PG&E has on file.
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपको अपने समुदाय में **संभावित सुरक्षा कमी के बारे में अलर्ट्स** प्राप्त होते हैं, PG&E के पास रिकॉर्ड में उपलब्ध **संपर्क जानकारी अपडेट करें**।
- We have also made **additional wildfire preparedness tools** available online including:
- हमने **अतिरिक्त वन्य-**आग तैयारी साधन भी बनाए हैं जो ऑनलाइन उपलब्ध हैं और जिनमें शामिल हैं:
    - **Weather and PSPS Forecasting Webpage**
    - **मौसम और PSPS** पूर्वानुमान वेबपेज
    - **Backup Power Webpage**
    - **बैकअप पावर वेबपेज**
    - **Safety Action Center**
    - **सुरक्षा कार्रवाई केंद्र**
    - **Medical Baseline**
    - **मेडिकल बेसलाइन**
    - **"Prepare for Power Down" Website**
    - "पावर डाउन के लिए तैयार रहें" **वेबसाइट**

**Slide 24: Thank You**
**Slide 24: धन्यवाद**

- If you have any questions, you can call us at **1-866-743-6589** or email at **wildfiresafety@pge.com**.
- यदि आपके कोई प्रश्न हैं, तो आप हमें 1-866-743-6589 पर कॉल कर सकते हैं या wildfiresafety@pge.com पर ईमेल कर सकते हैं।
- You can also visit our dedicated website at **pge.com/wildfiresafety** for more information on our wildfire safety efforts and tips to help prepare for extreme weather and possible power outages.
- वन्य-आग सुरक्षा से जुड़े हमारे प्रयासों के बारे में अधिक जानकारी और गंभीर मौसम तथा संभावित रूप से बिजली बंद होने के लिए तैयारी करने के बारे में सुझावों के लिए आप **pge.com/wildfiresafety** पर हमारी समर्पित वेबसाइट पर भी जा सकते हैं।



*Some of the measures included in this document are contemplated as additional precautionary measures intended to further reduce the risk of wildfires.*