



Giúp du khách của quý vị an toàn và chuẩn bị sẵn sàng trong trường hợp cắt điện vì an toàn

Để giữ cho cộng đồng của chúng tôi được an toàn, PG&E sử dụng các công cụ an toàn tiên tiến giúp ngăn chặn cháy rừng. Các công cụ này có thể gây ra cắt điện tạm thời.

Cắt điện vì An toàn Cộng đồng (Public Safety Power Shutoffs, PSPS)

Là phương án cuối cùng, chúng tôi chủ động cắt điện khi có gió lớn để giúp ngăn ngừa cháy rừng. Trong trường hợp PSPS, chủ nhà của quý vị sẽ được thông báo trước. Quý vị cũng có thể tìm thấy thông tin cập nhật trên trang web và phương tiện truyền thông xã hội của chúng tôi. Tìm hiểu thêm tại pge.com/psps.

Giúp quý vị chuẩn bị trước khi cắt điện

- Liên hệ với chủ nhà của quý vị để tìm hiểu về các kế hoạch khẩn cấp và các tài nguyên sẵn có tại chỗ.
- Luôn sạc các thiết bị và ghi lại các số điện thoại khẩn cấp.
- Đăng ký để nhận thông báo PSPS cho chỗ ở của quý vị tại pge.com/addressalerts.

Lật ngược lại để biết thêm các tài nguyên.

Nhận hỗ trợ địa phương trong khi có PSPS

Trong thời gian cắt điện

- Gọi 211, nhắn tin “PSPS” đến số 211-211 hoặc truy cập **[211.org](https://www.pge.com/211)** để được kết nối 24/7 với các tài nguyên tại địa phương như thực phẩm, chỗ ở và phương tiện đi lại.
- Ghé qua Community Resource Centers của PG&E để được hỗ trợ các đồ dùng cơ bản, Wi-Fi, trạm sạc và phòng vệ sinh có hỗ trợ người khuyết tật ADA. Tìm một trung tâm gần quý vị nhất tại **[pge.com/crc](https://www.pge.com/crc)**.

Thông tin an toàn bổ sung

PSPS khác với sự kiện cắt điện có thể xảy ra trên các đường dây được bảo vệ bằng Enhanced Powerline Safety Settings (EPSS), vì chúng tôi có thể thông báo trước. Nếu phát hiện sự cố trên đường dây điện được bảo vệ bởi EPSS, nguồn điện sẽ tự động ngắt, giúp ngăn ngừa cháy rừng.

Thông tin cập nhật về sự kiện cắt điện sẽ được chia sẻ trên trang web của chúng tôi và với chủ nhà của quý vị. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập **[pge.com/epss](https://www.pge.com/epss)**.

Tìm hiểu về tất cả các tài nguyên có sẵn để hỗ trợ quý vị tại **[pge.com/wildfiresafety](https://www.pge.com/wildfiresafety)**.



Để nhận hỗ trợ dịch thuật ở hơn 240 ngôn ngữ, hãy gọi cho PG&E theo số **1-866-743-6589**.