



Cómo ayudamos a los visitantes a estar a salvo y preparados en caso de un apagón por seguridad

Con el objetivo de mantener seguras a nuestras comunidades, PG&E utiliza herramientas de seguridad avanzadas que ayudan a prevenir incendios forestales. Estas herramientas pueden dar lugar a cortes de energía temporales.

Interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (Public Safety Power Shutoffs, PSPS)

Cortamos la energía, proactivamente y como último recurso, para ayudar a prevenir incendios forestales en condiciones de vientos fuertes. En caso de una PSPS, Notificaremos a su anfitrión con anticipación. También publicaremos actualizaciones en nuestro sitio web y redes sociales. Obtenga más información en [pge.com/psps](https://www.pge.com/psps).

Cómo prepararse antes de un apagón

- Comuníquese con su anfitrión para conocer los planes de emergencia y los recursos disponibles en el sitio.
- Mantenga los dispositivos cargados y anote los números de teléfono de emergencia.
- Regístrese en [pge.com/addressalerts](https://www.pge.com/addressalerts) para recibir notificaciones de PSPS para su alojamiento.

Consulte el reverso para obtener más recursos.

Obtenga apoyo local durante una PSPS

Durante un apagón

- Llame al 211, envíe 'PSPS' por mensaje de texto al 211-211 o visite [211.org](https://www.pge.com/211.org) para estar conectado 24/7 a recursos locales como alimentos, alojamiento y transporte.
- Visite un Centro de Recursos Comunitarios de PG&E para obtener suministros básicos, Wi-Fi, estaciones de carga y baños accesibles para personas discapacitadas. Localice el más cercano a usted en [pge.com/crc](https://www.pge.com/crc).

Más sobre seguridad

Con las PSPS podemos dar aviso con anticipación, a diferencia de los apagones que pueden ocurrir en nuestras líneas protegidas por los ajustes de seguridad mejorados para líneas eléctricas (Enhanced Powerline Safety Settings, EPSS). Si se detecta un problema en una línea eléctrica protegida por los EPSS, el suministro eléctrico se cortará automáticamente para prevenir un incendio forestal.

Las actualizaciones sobre los apagones se publicarán en nuestro sitio web y con su anfitrión. Para obtener más información, visite [pge.com/epss](https://www.pge.com/epss).

Conozca todos los recursos disponibles para apoyarle en [pge.com/wildfiresafety](https://www.pge.com/wildfiresafety).



Para obtener asistencia traducida a más de 240 idiomas llame a PG&E al **1-866-743-6589**.