



# کمک‌رسانی به بازدیدکنندگان در زمینه حفظ ایمنی و آمادگی در صورت وقوع خاموشی اضطراری

برای حفظ ایمنی جوامع، PG&E از ابزارهای پیشرفته برای پیشگیری از وقوع آتش‌سوزی گسترده بهره می‌گیرد. استفاده از این ابزارها ممکن است سبب قطع موقت جریان برق شود.

## قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی (Public Safety Power Shutoff)

در مواقعی که باد تند می‌وزد، ما ممکن است جریان برق را، به‌عنوان راهکار آخر، قطع کنیم تا از وقوع آتش‌سوزی گسترده پیشگیری شود. در ساعات وقوع PSPS، میزبان شما پیشاپیش از اقدامات ما باخبر می‌شود. گزارش‌های لحظه‌ای در وبسایت و رسانه‌های اجتماعی ما نیز منتشر می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [pge.com/psps](http://pge.com/psps) مراجعه کنید.

## کمک‌رسانی برای حفظ آمادگی پیش از وقوع خاموشی

- ◀ برای کسب اطلاعات درباره برنامه‌های اضطراری و امکانات موجود در محل، با میزبان خود تماس بگیرید.
- ◀ باتری دستگاه‌ها را پُر نگه دارید و شماره‌های تلفن اضطراری را یادداشت کنید.
- ◀ با مراجعه به [pge.com/addressalerts](http://pge.com/addressalerts) برای دریافت اعلان‌های PSPS در اقامتگاه‌های خود ثبت‌نام کنید.

برای مشاهده منابع تکمیلی، به پشت برگه مراجعه کنید.

# استفاده از خدمات محلی در ساعات PSPS

## در مدت خاموشی

◀ از طریق تماس با 211، ارسال عبارت PSPS به شماره پیامک 211-211 یا مراجعه به [org.211](http://org.211) می‌توانید به صورت 7/24 با مراکز کمک‌رسانی محلی که به ارائه غذا، سرپناه و خدمات حمل‌ونقل می‌پردازند، ارتباط برقرار کنید.

◀ برای تهیه اقلام ضروری، Wi-Fi، پایانه‌های شارژ و دستشویی‌های ویژه ADA، به مراکز کمک‌رسانی همگانی PG&E مراجعه کنید. نزدیکترین مرکز به خودتان را در [pge.com/crc](http://pge.com/crc) بیابید.

## اطلاعات ایمنی تکمیلی

PSPS با خاموشی‌هایی که ممکن است در خطوط تحت پوشش Enhanced Powerline Safety Settings رخ دهد متفاوت است. در مورد PSPS، امکان اطلاع‌رسانی زودهنگام وجود دارد. اگر مشکلی در خطوط تحت پوشش EPSS شناسایی شود، جریان برق به‌طور خودکار قطع می‌شود تا از وقوع آتش‌سوزی گسترده پیشگیری شود.

گزارش‌های لحظه‌ای قطع برق در وب‌سایت ما منتشر می‌شود و در اختیار میزبان شما نیز قرار می‌گیرد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [pge.com/epss](http://pge.com/epss) مراجعه کنید.

برای آشنایی با امکانات حمایتی موجود، به [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety) مراجعه کنید.

برای استفاده از خدمات ترجمه به بیش از 240 زبان، با شماره **1-866-743-6589** با PG&E تماس بگیرید.

