



# مساعدة الزائرين على البقاء آمنين ومُستعدين في حالة انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة

لحفاظ على أمان مجتمعاتنا، تستخدم شركة PG&E أدوات أمان مُتقدِّمة تُساعد في منع نشوب حرائق الغابات. قد تؤدي هذه الأدوات إلى انقطاع التيار الكهربائي مؤقتًا.

## Public Safety Power Shutoffs (PSPS)

يتم قطع التيار الكهربائي بشكلٍ استباقي للمساعدة في منع نشوب حرائق الغابات كحلٍ أخير أثناء الرياح الشديدة. في حالة حدوث PSPS، سيتم إخطار مُضيفك مُسبقًا. يُمكنك أيضًا العثور على تحديثات على موقعنا على الويب ووسائل التواصل الاجتماعي. تعرّف على مزيد من المعلومات على [.pge.com/psps](https://www.pge.com/psps)

## نُساعدك على الاستعداد قبل حدوث الانقطاع

- ← اتصل بمُضيفك للتعرف على خطط الطوارئ والموارد المُتاحة في الموقع.
- ← حافظ على شحن الأجهزة واكتب أرقام هواتف الطوارئ.
- ← قم بالتسجيل لتلقّي إشعارات PSPS الخاصة بأماكن الإقامة الخاصة بك على [.pge.com/addressalerts](https://www.pge.com/addressalerts)

اطّلع على الجانب المقابل لمزيد من الموارد.

# الحصول على الدعم المحلي أثناء PSPS

## أثناء قطع التيار

- أصل على 211، أو أرسل رسالة نصية فيها "PSPS" على الرقم 211-211 أو تفضّل زيارة [211.org](http://211.org) لتكون متصلاً على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع بالموارد المحلية مثل الطعام، والسكن، والمواصلات.
- قم بزيارة مركز موارد المجتمع لدى PG&E للحصول على الإمدادات الأساسية، وشبكة Wi-Fi، ومحطات الشحن، والمراحيض التي يُمكن الوصول إليها وفقاً للقانون الأمريكي لذوي الإعاقة (ADA). حدّد أقرب موقع إليك على [pge.com/crc](http://pge.com/crc).

## معلومات الأمان الإضافية

يختلف PSPS عن الانقطاعات التي قد تحدث على الخطوط المحمية بواسطة إعدادات أمان Powerline المُحسّنة (EPSS)، حيث يمكننا تقديم إشعار مُسبق. إذا تم اكتشاف مشكلة على خط كهرباء محمي بواسطة EPSS، فسيتم إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً، الأمر الذي سيُساعِد على منع نشوب حرائق الغابات.

ستتم مشاركة تحديثات الانقطاع على موقعنا الإلكتروني ومع مُضيفك. لمعرفة المزيد، تفضّل زيارة الموقع [pge.com/epss](http://pge.com/epss).

تعرّف على جميع الموارد المُتاحة لدعمك على [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety)

للحصول على خدمات دعم الترجمة إلى أكثر من 240 لغة، اتصل بشركة PG&E على الرقم **1-866-743-6589**.

