

Proceso de Restauración Eléctrica

- Una vez que las cuadrillas han recibido permiso para ingresar a un área por CalFIRE, el personal de PG&E comienza el proceso de evaluación, reparación y restauración eléctrica.
- Una vez seguros, el primer paso es la evaluación del daño. Generalmente, esto ocurre dentro de 12 a 24 horas.
- Los trabajadores de PG&E estarán en el sitio para proteger el área, aislándola de los peligros eléctricos. Los próximos pasos son las reparaciones de equipos y la restauración coordinada.
- A partir de las reparaciones necesarias y el tiempo para finalizar los trabajos, se establece un tiempo estimado para la restauración y se comunica a los clientes.
- Antes de regresar el servicio eléctrico apropiadamente a las casas y empresas, PG&E inspeccionará las instalaciones adyacentes y garantizará que las localidades sean seguras para recibir electricidad.
- Cuando sea seguro hacerlo y se permita el acceso, el restablecimiento del servicio usualmente demorará entre 48-72 horas dependiendo de la magnitud del daño y la complejidad del trabajo.
- La reubicación o repoblación de las áreas o vecindarios son dirigidas por las autoridades locales.