



Para más información, acceda a [www.pge.com/reorganizacion](http://www.pge.com/reorganizacion).

### 1. ¿Qué anunció PG&E?

- La Compañía y su subsidiaria operadora primaria, Pacific Gas and Electric Company (la "Utilidad") han presentado peticiones voluntarias de reorganización bajo el Capítulo 11 del Código de Quiebras de los Estados Unidos ante el Tribunal de Quiebras de los Estados Unidos para el Distrito Norte de California.
- No se espera ningún impacto al servicio de electricidad o gas natural que reciben los clientes como resultado del proceso de Capítulo 11.
- PG&E permanece comprometido a:
  - Suministrar un servicio de electricidad y gas natural seguro y confiable a sus clientes;
  - Continuar haciendo inversiones críticas en seguridad y mantenimiento del sistema;
  - Apoyar la resolución ordenada, justa y rápida de los riesgos derivados de los incendios forestales del 2017 y 2018;
  - Trabajar con clientes, líderes comunitarios, reguladores, políticos y otras partes interesadas claves para evaluar alternativas para el suministro seguro de electricidad y gas natural en un entorno afectado por el cambio climático; y
  - Asistir a nuestros clientes y comunidades afectadas por los incendios forestales en el Norte de California. Las iniciativas de restauración y reconstrucción de PG&E seguirán en marcha.
- Además, esperamos trabajar junto a nuestros clientes, empleados y otras partes interesadas para crear una base sostenible para el suministro de un servicio seguro, confiable y accesible en los próximos años.

### 2. ¿PG&E discontinuará sus operaciones a causa de la petición de Capítulo 11?

- No. Una reorganización bajo el Capítulo 11 no significa que PG&E discontinuará sus operaciones. No esperamos ningún impacto al servicio de electricidad y gas natural que reciben los clientes como resultado del proceso de Capítulo 11.
- Seguimos firmemente comprometidos a ayudar a nuestros clientes y a las comunidades afectadas por los incendios forestales a través del proceso de recuperación y reconstrucción. Estas iniciativas seguirán en marcha.

### 3. ¿Qué significa esto para clientes?

- No esperamos ningún impacto al servicio de electricidad y gas natural que reciben los clientes como resultado del proceso de Capítulo 11.
- Seguimos firmemente comprometidos a ayudar a nuestros clientes y a las comunidades afectadas por los incendios forestales a través del proceso de recuperación y reconstrucción. Estas iniciativas seguirán en marcha.
- Reconocemos que tiene mucho que hacer para recuperar la credibilidad y la confianza.
- A medida que avancemos en el proceso de Capítulo 11, la compañía permanece firmemente comprometida a brindarle a sus clientes el servicio de electricidad y gas natural seguro y confiable que esperan y merecen.

### 4. ¿Qué cambios debo esperar en mi servicio?

- Servirles a nuestros clientes permanece nuestra responsabilidad primordial.
- No esperamos ningún impacto al servicio de electricidad o gas natural a clientes como resultado del proceso de reorganización.



Para más información, acceda a [www.pge.com/reorganizacion](http://www.pge.com/reorganizacion).

5. **¿Subirá mi factura de electricidad como resultado de este anuncio?**
  - Las tarifas de agua, gas y electricidad pueden verse influenciadas por diversos factores, y es la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés) quien las revisa y establece.
  - Dichos factores pueden incluir las medidas regulatorias, requisitos ambientales, precios de productos básicos, cambios en los mercados financieros, desbalances entre la oferta y la demanda y restricciones de infraestructura, entre otros.
  - Es un proceso largo el que hoy estamos anunciando y, por lo tanto, no podemos especular sobre qué cambios podrán resultar, si alguno.
  
6. **¿Esto afecta cómo debo pagar mi factura?**
  - No. Los clientes deben continuar pagando sus facturas de la misma forma que siempre.
  - Nuestra página web contiene toda la información acerca de los distintos métodos para pagar su factura.
  
7. **¿Cambiará algo para los clientes que forman parte de un *Community Choice Aggregator* (CCA)?**
  - No esperamos ningún impacto al servicio de electricidad o gas natural a clientes como resultado del proceso de reorganización. Los clientes que forman parte de un CCA deberán continuar pagando sus facturas a través PG&E, como de costumbre.
  
8. **¿Esto causará algún impacto en las operaciones en el *Diablo Canyon Power Plant* (DCPP)?**
  - PG&E no espera ningún impacto en las operaciones de gas natural y electricidad durante este proceso, incluidas las operaciones del DCPP.
  
9. **¿Cómo están manejando los programas de incentivo para clientes?**
  - La Corte de Quiebras autorizó a PG&E continuar sus programas existentes para clientes, incluyendo apoyo de bajos ingresos, eficiencia de energía y otros programas apoyando la adopción de energía limpia (clean energy).
  - De haber algún cambio, se le notificará.
  
10. **¿Cómo emitirán los descuentos 'rebate'?**
  - Los descuentos 'rebate' y los incentivos muchas veces se usan intercambiamente. La Corte de Quiebras autorizó a PG&E continuar sus programas existentes para clientes, incluyendo apoyo de bajos ingresos, eficiencia de energía y otros programas apoyando la adopción de energía limpia (clean energy).
  - De haber algún cambio, se le notificará.
  
11. **¿Qué inversiones de seguridad está haciendo PG&E en sus sistemas e infraestructura?**
  - Seguimos haciendo inversiones críticas en nuestros sistemas e infraestructura para seguir mejorando nuestras medidas de seguridad. Por ejemplo, nuestro *Programa de Seguridad Comunitario contra Incendios Forestales*, una medida preventiva de seguridad adicional implementada tras los incendios forestales del 2017 para reducir aún más el riesgo de más incendios, incluye lo siguiente:
    - Llevar a cabo inspecciones de seguridad adelantadas de más de 50,000 torres y postes de transmisión a través de 5,500 millas de líneas de transmisión en las áreas de más alto riesgo de incendios forestales;



# Clientes

## Preguntas frecuentes

Para más información, acceda a [www.pge.com/reorganizacion](http://www.pge.com/reorganizacion).

- Intensificar nuestros esfuerzos de manejo de vegetación para mejor enfocarnos en los árboles y ramas que posan mayor riesgo de generar incendios forestales;
- Invertir en más monitoreo a tiempo real, como por ejemplo, añadir 1,300 nuevas estaciones meteorológicas y alrededor de 600 cámaras de alta definición;
- Instalar líneas eléctricas cubiertas y postes más sólidos y resistentes en las áreas con mayor riesgo de incendios; y
- Reemplazar nuestros equipos para reducir el riesgo de incendios y hacer mejoras a nuestros sistemas a base de condiciones de clima y terreno usando un análisis granular de regiones con mayor riesgo de incendios.