



# Continuamos sirviéndoles

Para más información, acceda a [www.pge.com/reorganization](http://www.pge.com/reorganization)

PG&E ha comenzado un proceso de Capítulo 11 — NO pararemos de operar

El Capítulo 11 es un procedimiento legal que le permite a compañías reorganizar sus finanzas y solucionar sus riesgos mientras siguen operando sus negocios.

Esperamos que este proceso:

- Facilitará la distribución de servicios eléctricos y gas natural de manera segura y confiable a nuestros clientes
- Apoyará la resolución ordenada, justa y rápida de los riesgos potenciales de PG&E como resultado de los incendios forestales recientes en el norte de California
- Nos permitirá trabajar con todas nuestras partes interesadas en un foro para solucionar sus preocupaciones e implementar cambios apropiados

## Esto es lo que significa para nuestros clientes

### Sirviéndole a nuestros clientes

PG&E continuará proveyendo un servicio de gas y electricidad seguro y confiable a nuestros clientes como de usual. Eso no cambiará como resultado de este proceso.



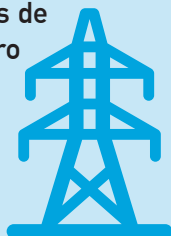
### La seguridad primero

Sabemos que tenemos que trabajar cada día más fuerte para demostrar que la seguridad de nuestros clientes, comunidades, empleados y contratistas viene primero.



### Invirtiendo en la seguridad de nuestros sistemas

Esperamos que este proceso nos asegurará acceso a los recursos financieros necesarios para invertir en nuestros sistemas, infraestructura y esfuerzos de seguridad críticos, incluyendo nuestro Community Wildfire Safety Program.



### Asistiendo a nuestras comunidades

Los esfuerzos de restauración y reconstrucción de PG&E para ayudar a las comunidades a recuperarse continuarán. Permanecemos comprometidos a estos esfuerzos.

