

## Public Safety Power Shutoff (PSPS)

### Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivo de Seguridad Pública (PSPS)

#### VIDEO:

Una interrupción del Suministro Eléctrico por Motivo de Seguridad Pública, o PSPS, es una medida de seguridad adoptada después de los incendios forestales de 2017 y 2018 que desconecta las líneas eléctricas cuando se pronostican condiciones de peligro de incendio extremo.

Las comunidades en áreas con alto riesgo de incendio son las más afectadas, pero todos los clientes de PG&E deben estar preparados para posibles cortes de energía seguridad.

PG&E solo desconectará la energía después de haber revisado cuidadosamente una combinación de criterios importantes.

Consideraremos los siguientes factores:

- Una advertencia de bandera roja del Servicio de Meteorología Nacional
- Pronósticos de vientos fuertes que generalmente superan las 25 millas por hora y ráfagas de viento de más de 45 millas por hora, dependiendo de la ubicación y las condiciones específicas del lugar, como la temperatura, el terreno y el clima local.
- Niveles bajos de humedad, generalmente 20 por ciento o menos
- Vegetación críticamente seca que podría alimentar un incendio
- Y observaciones en el terreno en tiempo real por parte de las cuadrillas de campo de PG&E

Si una interrupción de la energía afecta su vecindario, enviaremos alertas de seguridad en intervalos diferentes antes de desconectar la electricidad.

Las amenazas climáticas extremas cambian rápidamente. Nuestro objetivo es alertar a los clientes a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de texto con 48 y 24 horas de anticipación, así como antes de desconectar la energía por seguridad.

Las actualizaciones también se compartirán a través de redes sociales, noticias locales, radio y [pge.com](http://pge.com) hasta que se restablezca la energía.

Mientras las condiciones lo permitan, PG&E continuará contactando a los clientes inscritos en su programa Medical Baseline.

Para asegurar de que PG&E tenga su información de contacto más reciente, visite [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts).

Si PG&E interrumpe la electricidad por seguridad en su comunidad, los clientes deben estar preparados para pasar varios días sin energía, dependiendo de las condiciones del tiempo y las reparaciones a los equipos que sean necesarias.

Por la seguridad de todos, las cuadrillas de PG&E revisaran las líneas y equipos en vehículos, a pie y por aire, buscando cualquier daño. Restaurarán la energía una vez que concluyan y sea seguro operar las líneas.

Le sugerimos que piense con anticipación en las necesidades de su familia y cómo podría afectarles una interrupción de la energía por seguridad o cualquier otra emergencia.

- ¿Ya tiene un plan de seguridad para todos los miembros de su familia, incluidas las mascotas?
- ¿Tiene una mochila preparada en caso de que tenga que salir de su casa por un período de tiempo prolongado, que incluye alimentos no perecederos, 1 galón de agua por persona para cada día, medicamentos, linternas y baterías?

- ¿Ha planeado múltiples rutas de evacuación?
- Si tiene un generador, ¿está listo para operarlo con seguridad?
- ¿Sabe cómo abrir la puerta de su garaje manualmente?
- ¿Tiene efectivo a mano y el tanque de la gasolina lleno, en caso de que no encuentre estos servicios disponibles?
- ¿Están sus teléfonos móviles completamente cargados?

Es importante que nuestros clientes elaboren un plan para mantenerse seguros durante la temporada de incendios forestales.

Para más información sobre las interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública o consejos durante la desconexión de la energía, visite esta dirección.