



建築與修繕服務

電力服務

暫停供電



家居服務啟動指南

如果您需要暫時停止對您住所的電力服務以處理一些專案，例如：電工保養配電盤和斷路器，或者讓油漆工人、修樹工人和屋頂工人能夠安全地在電纜附近工作，您需要聯絡太平洋煤電公司(Pacific Gas and Electric Company, PG&E)。PG&E 將安全地暫時中斷供電服務，並在他們的工作完成後重新接通。

請按照以下步驟開始辦理：

1 申請暫時停止供電

請在週一至週五上午7:00到下午6:00之間致電**1-877-743-7782**聯絡 PG&E 建築與修繕服務中心。屆時將要求您提供以下資訊：

- 賬戶號碼
- 申請暫停供電的地址
- 聯絡資訊
- 最佳電話聯絡時間
- 電話號碼
- 申請暫停供電日期
- 郵寄地址
- 申請暫停供電理由

如果您因以下任何原因要求停止供電，您必須還遞交遷址或重新安排服務的申請：

- 將架空輸電線路的入戶接頭移到您的住所
- 移動電錶板位置（即使不改變負荷）
- 分開服務或負荷並加裝電錶
- 電錶板擴大
- 更換電錶板而不變更服務（例如將舊的100安培電錶板換成新的100安培電錶板）
- 安裝光生電壓太陽能發電機接頭或電動汽車充電站

如果您不確定自己要求的臨時停電屬於哪一類原因，PG&E建議您找一家電氣承包商幫助您規劃您的服務更新。詳情請參考 www.pge.com/GettingStarted 網站的「電力服務，變更現有服務」部份。

2 收集資訊

當您打電話安排暫時停止供電時，請準備好回答以下問題：

- 您的架空服務電纜是否穿過街道？
- 您的架空服務電纜是否給多個家庭單位服務？
- 您的電路板上的主斷路器額定電流是否是400安培或更大？
- 架空服務電纜是否穿過樹木？
- 架空服務電纜是否從後院引出？
- 架空服務電纜是否連接到多層建築的上層？

在大多數情況下，您的暫停供電要求在電話上即可安排妥當。如果您打算安排本地政府相關機構在停止供電的當天前來檢查配電板，您還需要在電話上安排重新連接的時間。一旦通過檢查，PG&E 就可以返回您的住所重新接通您的供電服務。請記住，一定要確保PG&E 人員能夠進入電錶所在地點。如果需要進入住宅，必須有18歲以上成人在場。

若需更多資訊瞭解PG&E能夠怎樣幫助您進行住宅建築與修繕專案，請查詢 www.pge.com/renovation 網站或致電1-877-743-7782。