



新裝電力服務

地下電纜供電



家居服務啟動指南

如果您的家居建築專案要求安裝新的電力服務，請讓太平洋煤電公司 (Pacific Gas and Electric Company, PG&E) 幫助您滿足技術要求及協調服務安裝。向 PG&E 遞交申請後，我們將安排時間來滿足您接通電力服務的需求。

請按照以下步驟開始辦理：

1 取得所有必要的許可證

在聯絡 PG&E 之前，您必須先取得市府或郡建築與規劃部的許可。請將所有批准的文件準備好遞交給 PG&E，這樣從專案一開始時就可以節省時間。

2 申請新裝或昇及電力服務

您可以上 www.pge.com/building 網站申請新裝或昇級電力服務，或在週一至週五上午 7:00 到下午 6:00 之間致電 [1-877-743-7782](tel:1-877-743-7782) 聯絡 PG&E 建築與修繕服務中心。我們將為您指定一位專職 PG&E 顧客服務代表，他將成為您或您的承包商聯絡點。PG&E 建議您找一家電氣承包商來幫助您規劃新的服務安裝。

3 PG&E 將在三天內與您聯絡

PG&E 代表將在三天內與您聯絡。屆時將要求您或您的承包商提供專案細節，包括範圍、時間安排、藍圖以及您要安裝的電器設備的負荷要求。請上 www.pge.com/GettingStarted 網站查看電力服務專案一覽表的資訊。您的 PG&E 代表可回答您的問題並提醒您一些您未經考慮的事項，如可能的成本或技術標準。必要時可約定在現場會面討論。PG&E 使將用您在電話中或現場會面時提供的資訊準備專案設計。

4 PG&E 準備專案設計

在專案設計階段，我們估算成本，繪製施工圖件並訂購交貨期較長的重要材料。此時可能要求您交付設計訂金。訂金日後可從最後工程付款金額中扣除。

5 其他參考資料

您或您的承包商可能需要參考 www.pge.com/greenbook 網站上的 GREENBOOK。這是一份參考手冊，收錄實用的資訊如技術規格和圖件。當您準備電力地下服務時，以下部份可能尤其有用：

- 電力服務 地下：www.pge.com/ElectricUndergroundService
- 電錶計量 概述：www.pge.com/ElectricMetering
- 電錶計量 家居：www.pge.com/ResidentialElectricMeter
- 安裝家居地下電力服務(0-600V)到顧客擁有設施的方法和要求
www.pge.com/UGRequirements

昇級地下電纜可能要求挖溝。PG&E 代表將提供繪有開溝路線和規格的圖件。有關公用事業挖溝的更多資訊請參考 www.pge.com/GettingStarted 網站上的 Trenching。開挖前請於週一至週五上午 6:00 到下午 7:00 之間打 811 電話給 Underground Service Alert，節假日除外。

6 批准合約與郵寄付款

您將連同專案設計一起，收到有關專案工作的全部金額合約。如果您同意 PG&E 實施專案，請將簽字後的合約連同付款裝在隨附郵資已付的信封中寄回，以加快處理並減少延遲。

7 安排施工及建立賬戶

請與您的 PG&E 代表一起：

- 安排應由 PG&E 完成的施工進度表。
- 如果所在地點先前沒有 PG&E 提供的電力服務，則需建立新的賬戶。

8 安排檢查和接通電錶

安排政府相關機構前來檢查配電板。一旦通過檢查，請即聯絡 PG&E 安排接通電錶。

若需更多資訊瞭解 PG&E 能夠怎樣幫助您進行住宅建築與修繕專案，請查詢 www.pge.com/building 網站或致電 1-877-743-7782。