



撤銷煤氣服務



家居服務啟動指南

如果您的住宅建築專案要求拆除現有結構，請聯絡太平洋煤電公司 (Pacific Gas and Electric Company, PG&E) 協調，取銷原有的煤氣服務。為了您的安全，必須在拆除住宅結構前，先正確撤銷并切斷原有煤氣服務。我們建議您及早行動，至少在您需要撤銷煤氣服務 30 日之前通知 PG&E。

如果您只要停止煤氣服務和拆除煤氣錶，請致電 **1-800-743-5000**。我們可以在您發出通知後四天內完成您的請求。

請按照以下步驟開始辦理：

1 取得所有必要的許可證

在聯絡 PG&E 之前，您必須先取得市府或郡建築與規劃部的許可。請將所有批准的文件準備好遞交給 PG&E，這樣從專案一開始時就可以節省時間。

2 請求取銷煤氣服務

您可以上網站 www.pge.com/building 申請取銷煤氣服務，或在週一至週五上午 7:00 到下午 6:00 之間致電 **1-877-743-7782** 聯絡 PG&E 建築與修繕服務中心。我們將為您指定一位專職 PG&E 顧客服務代表，他將成為您或您的承包商聯絡點。PG&E 建議您找一家承包商來幫助您規劃撤銷服務。

3 PG&E 將在三天內與您聯絡

PG&E 代表將在三天內與您聯絡。屆時將要求您或您的承包商提供專案細節，包括範圍和時間安排。PG&E 代表可回答您的問題並提醒您一些您經未考慮的事項，如可能的成本或技術標準。必要時可約定在現場會面討論。PG&E 將用您在電話中或現場會面時提供的資訊準備專案設計。

撤除煤氣管線可能需要挖溝以處理服務管道。有關挖溝的資訊，請到 www.pge.com/GettingStarted 網站查閱「挖溝」部份。

**4 批准合約與
郵寄付款**

如果有任何與專案相關的費用，PG&E會將合約連同專案設計一起寄給您。請將簽字後的合約連同付款裝在隨附郵資已付的信封中寄回，以加快處理並減少延遲並減少延遲。

5 安排施工時間

請與您的 PG&E 代表一起安排 PG&E 必須完成的工程。

若需更多資訊瞭解PG&E能夠怎樣幫助您進行住宅建築與修繕專案，請查詢
www.pge.com/building 網站或致電1-877-743-7782。