



建築與修繕服務

煤氣服務

變更現有服務



Getting started guide for your home

如果您正在開始一項住宅建造專案，如增加房間、造游泳池或安裝無水箱熱水器，可能會要求您昇級或移動您的煤氣服務錶。請讓太平洋煤電公司 (Pacific Gas and Electric Company, PG&E) 幫助您滿足技術要求及協調服務變更。向 PG&E 遞交申請後，我們就會安排時間來接通服務，滿足您的需要。

請按照以下步驟開始辦理：

1 取得所有必要的許可證

在聯絡 PG&E 之前，您必須先取得市府或郡建築與規劃部的許可。請將所有批准的文件準備好遞交給 PG&E，這樣從專案一開始時就可以節省時間。

2 申請遷移煤氣服務

您可以上 www.pge.com/renovation 網站申請變更現有煤氣服務，或在週一至週五上午 7:00 到下午 6:00 之間致電 1-877-743-7782 聯絡 PG&E 建築與修繕服務中心。我們將為您指定一位專職 PG&E 顧客服務代表，他將成為您或您的承包商聯絡點。PG&E 建議您找一家承包商來幫助您規劃服務變更。

3 PG&E 將在三天內與您聯絡

PG&E 代表將在三天內與您聯絡。屆時將要求您或您的承包商提供專案細節，包括範圍、時間安排、藍圖和您打算安裝的用具和設備的負荷要求。PG&E 代表可回答您的問題並提醒您一些您未經考慮到的事項，如可能的成本或技術標準。必要時可約定在現場會面討論。PG&E 利用您在電話中或現場會面時提供的資訊準備專案設計。

4 PG&E 將準備專案設計

在專案設計階段，我們估算成本及繪製施工圖件。此時可能要求您交付設計訂金。訂金日後可從最後工程付款金額中扣除。

5 其他資源

您或您的承包商可能需要參考 www.pge.com/greenbook 網站的 GREENBOOK。這是一份參考手冊，收錄實用的資訊如技術規格和圖件。在變更您的煤氣服務時，www.pge.com/GasService 的「煤氣服務」部份可能尤其有用。

昇級煤氣管線可能要求挖溝。PG&E 代表將提供繪有開溝路線和規格的圖件。請參考網站 www.pge.com/GettingStarted 查閱「起步指南：挖溝」部份。開挖前請於週一至週五上午 6:00 到下午 7:00 之間打電話 811 聯絡 Underground Service Alert (USA)，節假日除外。

6 批准合約與郵寄付款

您將收到一份專案工作全部金額的合約。如果您同意 PG&E 實施專案，請將簽字後的合約上連同付款裝在隨附郵資已付的信封中寄回，以加快處理並減少延遲。

7 安排施工

請與您的 PG&E 代表一起安排應由 PG&E 完成的工程。

8 安排檢查和接通煤氣錶

如果需要，請安排本地政府相關機構前來檢查煤氣管線。一旦通過檢查，請即聯絡 PG&E 安排接通煤氣錶。

若需更多資訊瞭解 PG&E 能夠怎樣幫助您進行住宅建築與修繕專案，請查詢 www.pge.com/building 網站或致電 1-877-743-7782。