



建築與修繕服務

電力服務

變更現有服務



家居服務啟動指南

如果您要變更住宅現有電力服務，如安裝電動汽車充電站、添加新房間或昇級配電板，請讓太平洋煤電公司 (Pacific Gas and Electric Company, PG&E) 幫助您滿足技術要求及協調服務變更。您向PG&E遞交申請後，我們就會安排時間來為您接通服務，滿足您的需要。

請按照以下步驟開始辦理：

- 1 取得所有必要的許可證**

在聯絡PG&E之前，您必須先取得市府或郡建築與規劃部的許可。請將所有批准的文件準備好遞交給PG&E，這樣從專案一開始時就可以節省時間。
- 2 申請新裝或昇級電力服務**

您可以上 www.pge.com/renovation 網站申請變更現有電力服務，或在週一至週五上午7:00到下午6:00之間致電1-877-743-7782聯絡PG&E建築與修繕服務中心。我們將為您指定一位專職PG&E顧客服務代表，他將成為您或您的承包商聯絡點。PG&E建議您找一家電氣承包商來幫助您規劃服務變更。
- 3 PG&E 將在三天內與您聯絡**

PG&E代表將在三天內與您聯絡。屆時將要求您或您的承包商提供專案細節，包括範圍、時間安排、藍圖和打算安裝的電氣設備的負荷要求。PG&E代表可回答您的問題並提醒您一些您未經考慮的事項，如可能的成本或技術標準。必要時可約定在現場會面討論。

PG&E使用您在電話中或現場會面時提供的資訊準備專案設計。
- 4 PG&E 準備專案設計**

在專案設計階段，我們估算專案成本和繪製施工圖件。此時可能要求您交付設計訂金。訂金日後可從最後工程付款金額中扣除。

5 其他參考資料

您或您的承包商可能需要參考 www.pge.com/greenbook 網站上的 GREENBOOK。這是一份參考手冊，收錄實用的資訊如技術規格和圖件。在準備變更您的電力服務時，以下網頁可能尤其有用：

架空電力服務：

- 電力服務 架空：www.pge.com/ElectricOverheadService
- 電錶 概述：www.pge.com/ElectricMetering
- 電錶 家居：www.pge.com/ResidentialElectricMeter

地下電力服務：

- 電力服務 地下：www.pge.com/ElectricUndergroundService
- 電錶 概述：www.pge.com/ElectricMetering
- 電錶 家居：www.pge.com/ResidentialElectricMeter
- 安裝家居地下電力服務（0-600 V，連接到顧客設施）的方法和要求：www.pge.com/UGRequirements

昇級地下電纜可能要求挖溝。您的 PG&E 代表將提供繪出開溝路線和規格的圖件。有關公用事業挖溝的更多資訊請到 www.pge.com/GettingStarted 網站查閱「起步指南：挖溝」部份。

6 批准合約與郵寄付款

在某些情況下，您的代表可能認為沒有必要昇級您所在社區的電力服務或公用事業設施，這時我們會通知您將不繼續採取任何步驟。

不過，如果我們發現需要連同專案設計一起改動您的架空或地下電力服務，您將收到有關專案工作的全部金額合約。如果您同意 PG&E 實施專案，請在合約上簽字後連同付款裝在隨附郵資已付的信封中寄回，以加快處理並減少延遲。

7 安排施工時間

請與您的 PG&E 代表一起安排應由 PG&E 完成的工作時間進度表。

8 安排檢查時間和接通電錶的時間

請安排政府相關機構前來檢查配電板。一旦通過檢查，請即聯絡 PG&E 代表安排接通電錶。

若需更多資訊瞭解 PG&E 能夠怎樣幫助您進行住宅建築與修繕專案，請查詢 www.pge.com/building 網站或致電 1-877-743-7782。