

Noticias importantes para su comunidad

Conozca el programa Mobilehome Park Utility Upgrade



¿De qué se trata este programa?

El programa Mobilehome Park Utility Upgrade (MHP, por sus siglas en inglés) es un programa piloto de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) diseñado para mejorar la seguridad pública y la confiabilidad del servicio. Este programa moderniza el medidor/submedidor maestro de los sistemas de distribución mediante el uso de sistemas nuevos, que suministran los servicios de energía directamente a los residentes del parque.

¿Quién suministrará servicios de energía a su casa móvil?

Bajo este programa, usted podrá recibir servicios públicos directos (incluyendo gas natural y/o electricidad) de Pacific Gas and Electric Company (PG&E, por sus siglas en inglés).

¿Cómo afecta esto la vida en el parque?

Si el proyecto es aprobado para el parque donde usted reside, el trabajo de construcción para reemplazar el/los sistema/s será planeado y llevado a cabo entre 2015 y 2017. Antes de la construcción, un representante de PG&E se reunirá con usted para proveer más información acerca de qué esperar durante la construcción, incluyendo detalles como duración, horas de operación y cosas por el estilo. Una vez que la construcción haya sido finalizada, usted se convertirá en cliente directo de PG&E y recibirá su factura directamente de PG&E.

¿Tiene preguntas?

Visite pge.com/mhputilityupgrade

Correo electrónico MHPUtilityUpgradePlanning@pge.com

Llame al 1-800-743-5000

A continuación se encuentra la información del contratista a cargo de la actualización del servicio en su parque y el horario aprobado para la construcción:



Juntos, Construimos
una Mejor California

Programa MHP de un vistazo

QUÉ: Programa MHP

QUIÉN: Programa piloto aprobado por la CPUC

CUÁNDO: Programa de tres años

DÓNDE: A nivel estatal

CÓMO: Los propietarios de casas móviles (MHP) solicitantes son seleccionados por la CPUC la cual basa su evaluación en necesidades y riesgos

OBJETIVO: Reforzar la infraestructura para mejorar la seguridad pública y la confiabilidad del servicio que suministra servicio de energía directamente a los residentes del parque.

Beneficios para los residentes

Si el parque donde usted reside fuera seleccionado para recibir este cambio, a continuación le presentamos algunos beneficios que usted puede esperar de un sistema nuevo, propiedad de PG&E el cual provee gas natural y/o electricidad directamente a su casa móvil:

Mejor servicio al cliente

Usted podrá acceder a los servicios en línea de PG&E o hablar directamente con uno de nuestros especialistas en servicios de energía en cualquier momento cuando usted tenga preguntas o inquietudes acerca de su consumo de energía.

Servicios mejorados de gas natural y/o electricidad

Gracias al servicio mejorado de gas natural/electricidad de PG&E, usted tendrá ahora la capacidad necesaria para utilizar aparatos del hogar que demandan más energía, como por ejemplo un aire acondicionado.

Acceso a programas de ahorro

PG&E ofrece varias maneras para que usted ahorre dinero y energía, incluyendo programas de utilización eficiente de energía, reembolsos en aparatos del hogar, y tecnología de SmartMeter™. Además, los residentes que actualmente se encuentran participando en programas como California Alternative Rates for Energy (CARE) o Medical Baseline Allowance pueden contar con acceso continuo sin interrupción.

Una transición simple y fácil

PG&E omitirá la verificación de crédito del cliente y el depósito por servicio a residentes que son transferidos a servicios públicos directos.