



PREPARACIÓN EN CASO DE INTERRUPCIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL HOGAR

La energía eléctrica está escasa en California por lo tanto es muy posible que se realicen cortes temporales del servicio eléctrico. Las siguientes son algunas medidas que usted puede tomar:

Esté preparado

- Trate de ahorrar electricidad lo más que pueda. Al reducir su consumo de energía disminuirá la demanda de electricidad en todo el estado. Para sugerencias sobre como ahorrar energía llame al número 1-800-933-9555 de la compañía Pacific Gas and Electric o visite nuestra página Web www.pge.com.
- Familiarícese con el número de turno de interrupción temporal de electricidad correspondiente a su zona, el cual aparece en la parte inferior izquierda de su factura de electricidad.
- Es posible que no reciba ningún aviso previo a un corte de energía, esté atento a las noticias e informaciones de última hora. Los cortes de energía pueden durar hasta dos horas.
- Mantenga suministros de emergencia a la mano, como por ejemplo:
 - Linternas con baterías nuevas
 - Un radio portátil de baterías
 - Un reloj de cuerda o con baterías
 - Comestibles que no se descomponen fuera del refrigerador y agua
 - Un abridor manual de latas
- Ayude a sus familiares o vecinos que pudieran verse afectados por estar expuestos a altas temperaturas por períodos prolongados.
- Tenga a la mano un teléfono celular o uno que no requiera energía eléctrica, los teléfonos inalámbricos no funcionan sin electricidad.
- Sepa como abrir y cerrar manualmente las puertas eléctricas del garaje, puertas de seguridad y de las rejas de entradas.
- Instale reguladores de voltaje u otros aparatos de protección contra descargas eléctricas para proteger equipos eléctricos delicados tales como computadoras, video grabadoras y televisores.
- Asegúrese que las alarmas de incendio tengan baterías nuevas, no olvide revisar las alarmas que están conectadas al sistema eléctrico de la casa.
- Si la vida de un familiar depende de un equipo de vida artificial o necesita de otros equipos médicos, tenga preparado un plan de emergencia que incluya un generador de energía eléctrica. Esto es aplicable a todo corte de energía.
- Familiarícese con los procedimientos para el uso de los equipos de gas. Durante un corte de electricidad, los artefactos eléctricos con encendido electrónico no funcionan porque se necesita electricidad para el encendido del gas natural. Tampoco funcionan los artefactos eléctricos que precisan ventiladores u otros accesorios eléctricos (tales como la calefacción central y las secadoras de ropa a gas).

Antes de una interrupción del servicio eléctrico

- Apague los equipos eléctricos delicados tales como computadoras y equipos de fax.
- Deje una luz encendida, para que sepa cuando el fluido eléctrico es restablecido.



Información sobre interrupciones temporales de energía eléctrica

- Apague cualquier equipo eléctrico que genere calor tales como hornos, estufas con hornillas eléctricas, planchas o rizadores de cabello.
- En vez de usar los ascensores, use las escaleras

Durante un corte de fluido eléctrico

- No llame al 9-1-1 para preguntar sobre el corte de energía. Escuche las noticias de las estaciones de radio en su área para mantenerse informado.
- Maneje con extrema precaución. Si los semáforos no funcionan, úselos como si fueran señales de alto deteniéndose completamente en cada intersección y mire a ambos lados antes de proseguir. Ceda el paso a la persona que se encuentre a su derecha.
- Use linternas en lugar de velas para reducir el riesgo de incendios.
- Mantenga cerrada la puerta del refrigerador y congelador para prevenir que los alimentos se deterioren. Los alimentos se mantendrán congelados por aproximadamente un día completo y frescos en el refrigerador cerca de cuatro horas.
- Apague los artefactos eléctricos que más consuman energía que se encontraban encendidos cuando se cortó el suministro eléctrico, esto ayudará a prevenir sobrecargas de energía cuando ésta sea restituida.

Después del corte del fluido eléctrico

- Espere unos minutos antes de encender los artefactos eléctricos de mayor consumo eléctrico, esto ayudará a evitar los problemas que pudieran ocurrir, en caso de un aumento brusco en la demanda inmediatamente después que la energía se restablezca.
- Si cree que la energía eléctrica se restauró en su área pero su casa todavía no la tiene, llame a la Compañía Pacific Gas and Electric al 1-800-660-6789 para solicitar información.

Generadores de energía de reserva y portátiles

A pesar que un generador portátil puede ser una herramienta valiosa, también puede ser muy peligroso si no se instala o usa correctamente. A continuación le ofrecemos algunas sugerencias:

- Si utiliza un generador de reserva, asegúrese que sea instalado correctamente y avísenos de su instalación. Siga siempre las instrucciones del fabricante para evitar causar daño a alguna persona, al generador o a sus artefactos eléctricos. Llámenos al 1-800-660-6789 para informarnos que tiene un generador en casa.
- Nunca conecte un generador directamente a los tomacorrientes eléctricos. Los generadores pueden realimentar electricidad en las líneas eléctricas, poniendo en peligro tanto a usted como a nuestros empleados que trabajan directamente con las líneas.
- Si planea comprar o instalar un generador portátil, llámenos para solicitar una hoja informativa sobre *Lo que usted debe saber sobre los generadores eléctricos portátiles* y nuestro folleto de *Medidas de seguridad sobre el generador eléctrico de reserva*.

Encuentre más información sobre cómo prepararse para las interrupciones del servicio eléctrico y sus medidas de seguridad, visitando la página Web de Pacific Gas and Electric Company www.pge.com/outagesafety o llámenos al 1-800-660-6789.