



Estimado Cliente:

Estamos ofreciendo un servicio GRATUITO para ayudarle a entender y administrar mejor sus costos de energía y mejorar el confort en su hogar.

Para recibir un análisis de energía personalizado impreso con base al uso de energía en su casa, sírvase responder y devolver el cuestionario adjunto a:

Survey Processing
492 Ninth Street, Ste. 220
Oakland, CA 94702

No olvide escribir su nombre completo y el número de cuenta de PG&E en la última página de este cuestionario. Después de enviar su cuestionario por correo, usted recibirá:

- Recomendaciones de conservación de energía específicas para su hogar y
- Un análisis del uso estimado de energía para cada uno de los aparatos eléctricos principales en su casa.

Por favor use un **lápiz** para contestar la encuesta y envíela en el sobre con porte prepago adjunto. Su respuesta se utilizará para proporcionarle información sobre su uso de energía y PG&E mantendrá confidencial esta información.

Si necesita ayuda para responder esta encuesta, por favor llámenos al 1 (800) 274-9087. Si desea conocer sobre otros programas que puedan beneficiarlo, incluyendo programas gratuitos para clientes que cumplan con los requisitos de ingreso, así como nuestros descuentos actuales de rendimiento de energía, sírvase llamar a nuestra Línea de Energía Inteligente al 1 (800) 933-9555.

Para obtener más información sobre rendimiento de energía y otros programas de Pacific Gas and Electric Company, por favor visítenos en nuestra página de Internet en:

www.pge.com/foryourhome

Esperamos recibir pronto su respuesta.

Gracias.

Si usted sólo habla español, nosotros tenemos quién conteste sus preguntas sobre la conservación de energía en su hogar. Llame gratis al 1-800-274-9087.

**POR FAVOR VEA UNA MUESTRA DE
LOS RESULTADOS AL DORSO.**



Muestra de costo de energía

Yosemite, San
1849 Gold Mine way
Sutro Mill CA
95959

Número de rastreo: PGESAMP

Esta tabla es un ejemplo de cuánto electricidad y gas utiliza para operar sus aparatos y cuanto cuesta. También muestra el porcentaje de su factura de energía total que representa cada aparato.

Se incluye una lista de todos los aparatos electrónicos principales, pero los aparatos pequeños como calculadoras y planchitas serán agrupados en una categoría denominada "Todos los demás usos".

Perfil de costo mensual

Para: 8 de septiembre de 1995 - 8 de septiembre de 1996

Aparato	Costo	% del total
Aparatos / Bombas de calefacción	\$8.43	0.4%
Horno de microondas	\$13.89	0.6%
Estéreos	\$14.32	0.6%
Aparatos	\$19.92	0.9%
Computadores personales	\$28.50	1.3%
Todos los demás usos	\$48.92	2.2%
Cocina	\$50.78	2.4%
Lavaplatos	\$59.31	2.7%
Lavandería	\$65.40	2.9%
Televisores	\$72.74	3.3%
Calefacciones de camas de agua	\$138.01	6.2%
Luces	\$158.24	7.1%
Calefactors de agua	\$199.75	8.9%
Calefacción central	\$225.04	10.4%
Bombas de piscinas	\$311.78	14.0%
Aire acondicionado	\$359.58	16.1%
Refrigeradores	\$423.78	19.0%

■ Electricidad □ Gas natural

Una muestra de lo que recibirá:



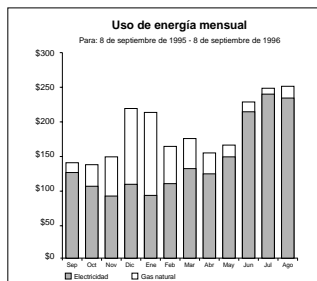
Muestra de tendencia de energía

Yosemite, San
1849 Gold Mine Way
Sutro Mill CA
95959

Número de rastreo: PGESAMP

Uso de energía mensual

Para: 8 de septiembre de 1995 - 8 de septiembre de 1996



Muestra de recomendaciones

Yosemite, San
1849 Gold Mine way
Sutro Mill CA
95959

Se incluye una lista de medidas de ahorro de energía que corresponden específicamente a su casa. Cada una de estas medidas representa una oportunidad para que ahorre dinero y ayude a conservar nuestros preciados recursos naturales.

Cuando tenga más de una recomendación, las recomendaciones que cada recomendación es independiente de las demás, lo cual significa que si decide implementar dos recomendaciones más ahorro que su decisión entre sí, los ahorros, todos pueden ser igualmente mayores que la suma de ambas.

Cambie su refrigerador principal

Ahorro anual: \$203-\$275

Ahorro anual de CO₂: 1.37 Ton.

Si su refrigerador principal tiene más de diez años, quizá desee cambiarlo pronto por un modelo más alto rendimiento. Un refrigerador de alto rendimiento de energía utiliza menos electricidad para funcionar, lo cual puede reducir sus costos de energía. Visite la página ENERGYGUIDE ubicada en un refrigerador nuevo para obtener más información. Siempre menor sea el número, mejor.

Disminuya la temperatura de su calefacción durante la noche

Ahorro anual: \$53-\$64

Ahorro anual de CO₂: 0.57 Ton.

Puede ahorrar energía y reducir los costos de calefacción si baja el termostato a 55° F (o lo apaga) todas las noches antes de ir a dormir.

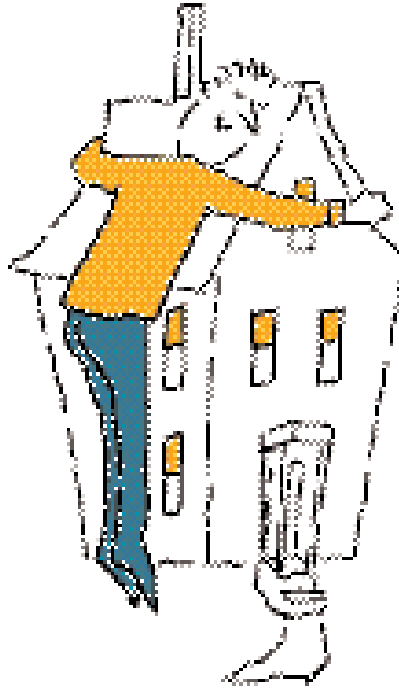
Considere cambiar el motor de la bomba de la piscina

Ahorro anual: \$32-\$57

Ahorro anual de CO₂: 0.28 Ton.

Si el motor de la bomba de la piscina tiene más de 8 años, quizá desee cambiarlo por un motor de bomba de piscina de alta eficiencia de energía (EEPPA, por sus siglas en inglés). Las nuevas mejoras del diseño del motor y los materiales de construcción los han hecho de un rendimiento más eficiente de energía.

NÚMERO DE SERIE



PACIFIC GAS AND ELECTRIC COMPANY

ENCUESTA SOBRE EL CONSUMO DE ENERGÍA EN SU HOGAR

Por favor utilice un **lápiz** para responder el cuestionario y llene completamente los círculos para asegurar que podamos realizar un análisis de calidad.

Sí



No



No



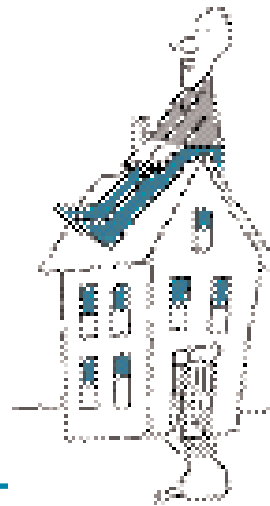
Si tiene alguna pregunta sobre este cuestionario, por favor llámenos al **800-274-9087**.



*Pacific Gas and
Electric Company™*

© XENERGY, Inc 1996 Derechos reservados
% PERF

SU CASA Y ESTILO DE VIDA



1. ¿En qué tipo de edificio vive? (Seleccione una respuesta).

- Casa de un piso
- Casa de dos pisos
- Casa móvil
- Otro

Departamento / Condominio

- Edificio alto (más de 4 pisos)
- Edificio bajo (de 1 a 3 pisos)
- Townhouse* o casa en hilera (con unidades vecinas a uno o ambos lados, pero no arriba o abajo).

2. ¿Tiene casa propia o de renta?

- Casa propia
- De renta

3. ¿Durante cuánto tiempo al año está la casa ocupada?

- Todo el año
- Sólo en verano
- Sólo en invierno
- Otras temporadas

4. ¿Cuántos años hace que se contruyó su casa?

- Nueva (menos de un año)
- 1-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-30 años
- 31-50 años
- Más de 50 años

5. ¿Cuántas habitaciones tiene en su casa? (Incluya solamente las áreas que se utilizan como espacio habitado. NO incluya baños ni pasillos).

- 1-2 habitaciones
- 3-4 habitaciones
- 5 habitaciones
- 6 habitaciones
- 7-8 habitaciones
- 9-10 habitaciones
- 11-12 habitaciones
- Más de 13 habitaciones

6. ¿Cuál es la superficie aproximada en pies cuadrados del espacio habitado en su hogar? (No incluya la cochera, el ático o el sótano sin aire acondicionado).

- Menos de 500
- 501-750
- 751-1000
- 1001-1250
- 1251-1500
- 1501-2000
- 2001-2500
- 2501-3000
- 3001-4000
- 4001-5000
- Más de 5000

NÚMERO DE SERIE

7. Indique cuántas personas viven en su casa por lo menos la mitad del año.

Cantidad de personas

+ 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

8. ¿Tienen aislamiento las paredes exteriores de su casa?

Sí, todas las paredes No
 Sí, algunas paredes No estoy seguro

9. Seleccione la opción que describa mejor el aislamiento de las paredes.

Malo (0-3 pulg.) Excelente (9 pulg. o más)
 Regular (3-6 pulg.) No estoy seguro
 Bueno (6-9 pulg.)

10. Seleccione la opción que describa mejor sus ventanas.

Todas o la mayoría de ellas tienen doble cristal.
 Todas o la mayoría de ellas tienen cristal sencillo.
 Mi casa tiene una mezcla de ventanas con cristal doble y sencillo.

11. ¿Cómo describiría los escapes o corrientes de aire alrededor de las ventanas y puertas que dan al exterior?

Con muchas corrientes de aire
 Con algunas corrientes de aire
 No se perciben corrientes de aire

12. ¿Está considerando remodelar su casa?

Sí, en el próximo año No
 Sí, en los próximos dos años

Agradecemos la siguiente información porque nos ayudará a servir mejor a nuestros clientes. Sin embargo, responder las siguientes preguntas es opcional.

13. Ingreso anual total de las personas que residen en su casa

\$10,000-\$19,999 \$40,000-\$49,999
 \$20,000-\$29,999 \$50,000-\$74,999
 \$30,000-\$39,999 Más de \$75,000

14. Edad del jefe/a de familia

20 o menor 25-34 45-54 Más de 65
 21-24 35-44 55-64



CALEFACCIÓN

- ¿Paga usted la calefacción de su residencia?
 - Sí
 - No, es parte de la renta / cuota del condominio. (Pase a *Calefacción*, pregunta 8).
 - No tengo sistema de calefacción. (Pase a *Calefacción*, pregunta 8).
- ¿Qué tipo de sistema de calefacción central utiliza para calentar su casa? (Si hay más de un sistema de calefacción, describa el que proporciona la mayoría de calor como “Calefacción principal” y el(los) otro(s) sistema(s) como “Calefacción adicional”).

	Calefacción principal (llene solamente uno de los siguiente círculos)	Calefacción adicional (llene todos los círculos que correspondan)
Gas natural		
Calefacción por aire a presión central	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calefactor de pared / piso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro tipo de sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eléctrico		
Resistencia / zócalo / cielo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bomba de calor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calefacción por aire a presión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calefactor de pared / piso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro tipo de sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estufa de leña / Inserto de chimenea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chimenea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gas propano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro combustible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NÚMERO DE SERIE

3. ¿Qué antigüedad tiene su sistema de calefacción principal?

- Nuevo (menos de un año) 11-15 años
 1-5 años 16-30 años
 6-10 años Más de 30 años

4. ¿Usa un termostato programable para la calefacción o el aire acondicionado?

- No Sí, para el aire acondicionado
 Sí, para la calefacción Sí, para ambos

5. ¿A qué temperatura está ajustado el termostato durante los meses de invierno? (Seleccione una respuesta para cada período).

Ajustes típicos

Apagado Menos de 55 55-60° 61-63° 64-66° 67-70° 71-74° Más de 74

Día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Noche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Con qué frecuencia utiliza su(s) sistema(s) **adicional(es)** de calefacción durante los meses de invierno?

- No tengo calefacción adicional Con frecuencia (50-80% del tiempo)
 Rara vez (20% del tiempo) Siempre (80% o más del tiempo)
 Algunas veces (20-50% del tiempo)

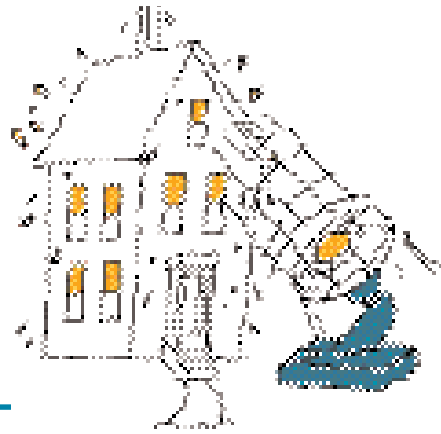
7. ¿Cuántas habitaciones se calientan con su(s) sistema(s) **adicional(es)** de calefacción?

- Todas las habitaciones 4-7 habitaciones
 1 habitación 8-10 habitaciones
 2-3 habitaciones Más de 10 habitaciones

8. ¿Cuántos calentadores eléctricos portátiles utiliza?

- Ninguno Uno Dos Tres o más

AIRE ACONDICIONADO



Aire acondicionado central

1. ¿Qué tipo de sistema de enfriamiento central eléctrico utiliza?

- Ningún sistema de enfriamiento central
(Pase a *Aire acondicionado para habitación individual*, pregunta 6).
- Sistema central estándar
- Sistema central por evaporación de agua
- Bomba de calefacción
- Evaporación (evaporizador evaporación de agua)

2. ¿Paga usted por su sistema del aire acondicionado?

- Sí
- No, es parte de la renta / cuota del condominio. (Pase a *Aire acondicionado para habitación individual* pregunta 6).

3. ¿Aproximadamente qué antigüedad tiene la unidad central de aire acondicionado?

- Nueva (menos de un año)
- 1-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-30 años
- Más de 31 años

4. ¿A qué temperatura ajusta el termostato durante los meses de verano? (Seleccione una respuesta para cada período).

Ajustes típicos

Menos de 70 70-73° 74-76° 77-80° 81-83° Más de 83 Apagado

Día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Noche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Por favor, indique con qué frecuencia se utiliza el aire acondicionado durante el verano. (Seleccione una respuesta para cada período).

Rara vez Algunas veces Con frecuencia
Nunca (20% del tiempo) (40% del tiempo) (70% del tiempo) Siempre

Día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Noche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NÚMERO DE SERIE

Aire acondicionado para habitación individual

6. ¿Cuántos aires acondicionados de ventana / pared tiene en uso?
- Ninguno (Pase a *Ventiladores*, pregunta 9).
 1 unidad 2 unidades 3 unidades Más de 3 unidades
7. ¿Qué antigüedad tiene la unidad de ventana / pared que se usa con más frecuencia?
- Nueva (menos de un año) 11-15 años
 1-5 años Más de 16 años
 6-10 años
8. Por favor indique con qué frecuencia se utiliza el aire acondicionado de ventana / pared principal durante el verano.

Nunca Rara vez Algunas veces Con frecuencia Siempre
(20% del tiempo) (40% del tiempo) (70% del tiempo)

Día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Noche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ventiladores

9. ¿Cuántos de los siguientes abanicos se usan en su casa?

	1	2	3 o más
Ventilador en el ático	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilador portátil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilador de techo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilador para toda la casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Por favor indique con qué frecuencia se utilizan los siguientes ventiladores durante el verano.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
Ventilador portátil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilador de techo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilador para toda la casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CALENTAMIENTO DEL AGUA

1. ¿Paga usted por el calentamiento del agua?

- Sí
- No, está incluido en la renta /cuota de condominio
(Pase a *Lavado y secado de ropa*, pregunta 1)

2. ¿Cuál de los siguientes respuestas describe mejor el calentador de agua? (Seleccione un círculo a continuación).

Gas natural

- Tanque estándar independiente
- Tanque con sensores solares
- Otro tipo de sistema

Eléctrico

- Tanque estándar independiente
- Tanque con sensores solares
- Otro tipo de sistema

Gas propano / otro combustible

- Cualquier tipo de sistema

3. ¿Aproximadamente qué antigüedad tiene su calentador de agua?

- Nuevo (menos de un año)
- 1-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-30 años
- Más de 30 años

4. ¿Cuál es el ajuste de temperatura del calentador de agua? (El ajuste de fábrica es Mediano).

- Alto (más de 150° F)
- Mediano (130-150° F)
- Bajo (menos de 130° F)

5. Considerando la cantidad total de personas que habitan en su hogar, indique la cantidad total de baños y duchas que se toman durante un día típico.

- Menos de uno
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- Más de 10

6. ¿Usa regaderas con restricción de flujo o de ahorro de energía (bajo flujo)?

- Sí, en todas las regaderas
- Sí, en algunas regaderas
- No
- No sé

7. ¿Usa un calentador de agua instantáneo (en el lavabo)?

- No
- Sí

LAVADO Y SECADO DE ROPA

Lavadora de ropa

1. ¿Tiene lavadora de ropa? (No incluya las máquinas operadas con monedas ni las que se encuentran en las áreas comunes de los departamentos).

- Sí
 No (Pase a *Secado de ropa*, pregunta 3).

2. ¿Cuántas cargas de ropa se lavan cada semana en su casa usando esta lavadora? (Una respuesta para cada temperatura)

Agua caliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agua tibia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agua fría	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Secado de ropa

3. ¿Tiene secadora de ropa? (No incluya las máquinas operadas con monedas ni las que se encuentran en las áreas comunes de los departamentos).

- Sí
 No (Pase a *Refrigeradores*, pregunta 1).

4. ¿Qué tipo de energía usa su secadora de ropa?

- Gas natural
 Electricidad
 Gas propano / otro combustible

5. ¿Aproximadamente cuántas cargas de ropa se secan en su casa **cada semana** esta secadora de ropa?

- Ninguna 3 6 9 12
 1 4 7 10 13
 2 5 8 11 14 o más

6. ¿Seca la ropa en tendedero? (Si la respuesta es afirmativa, seleccione una respuesta para cada estación).

- No tiene acceso a un tendedero (Pase a *Refrigeradores*, pregunta 1).

Nunca Rara vez Algunas veces Con frecuencia Siempre

Verano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Invierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

REFRIGERADORES

1. ¿Cuántos refrigeradores tiene conectados?

- 0 (Pase a *Congeladores*, pregunta 1).
 1 2 3 o más

2. ¿Qué estilo describe mejor el(los) refrigerador(es)?

Refrigerador 1 Refrigerador 2 Refrigerador 3

Una puerta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puertas arriba y abajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puertas a los lados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ¿Cuántos pies cúbicos tiene(n) el(los) refrigerador(es) anterior(es)? (La información del refrigerador se encuentra generalmente en una placa en el interior de la puerta).

Refrigerador 1 Refrigerador 2 Refrigerador 3

Muy pequeño (menos de 13 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pequeño (13-16 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mediano (17-20 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grande (21-23 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extra grande (más de 23 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ¿Qué tipo de descongelador tiene(n) el(los) refrigerador(es) anterior(es)?

Refrigerador 1 Refrigerador 2 Refrigerador 3

Automático (sin escarcha)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parcialmente automático*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

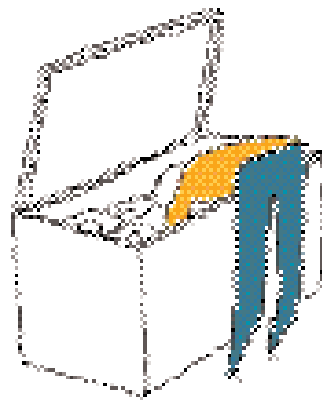
* (Estos tienen refrigerador sin escarcha y un descongelador manual en el congelador).

5. ¿Qué antigüedad tiene(n) el(los) refrigerador(es) anterior(es)?

Refrigerador 1 Refrigerador 2 Refrigerador 3

Nuevo (menos de un año)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1-5 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-10 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11-15 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16-20 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Más de 20 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONGELADORES INDIVIDUALES



1. ¿Cuántos congeladores individuales tiene conectados?
(No incluya los congeladores que son parte de su refrigerador).

0 (Pase a *Preparación de alimentos*, pregunta 1)
 1 2 o más

2. ¿Cuál respuesta describe mejor el(los) congelador(es)?

Congelador 1 Congelador 2

Vertical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De baúl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ¿Cuántos pies cúbicos tiene(n) el(los) congelador(es) anterior(es)? (La información del congelador se encuentra generalmente en una placa en la parte interior de la puerta).

Congelador 1 Congelador 2

Pequeño (menos de 13 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mediano (13-16 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grande (17-20 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extra grande (más de 20 pies cúbicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ¿Qué tipo de descongelador tiene(n) el(los) congelador(es) anterior(es)?

Congelador 1 Congelador 2

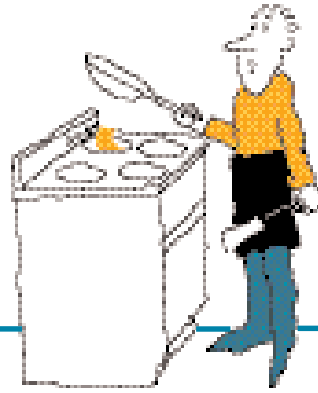
Automático (sin escarcha)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ¿Qué antigüedad tiene(n) el(los) congelador(es) anterior(es)?

Congelador 1 Congelador 2

Nuevo (menos de un año)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1-5 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-10 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11-15 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16-20 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Más de 20 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PREPARACIÓN DE ALIMENTOS



1. ¿Qué tipo de estufa / horno utiliza?

- Eléctrico solamente
- Gas natural solamente
- Combinación: eléctrico y gas
- Otro

2. ¿Su estufa / horno tiene piloto?

- Sí, tanto la estufa como el horno tienen piloto
- Sí, sólo la estufa tiene piloto
- Sí, sólo el horno tiene piloto
- No

3. Durante una **semana** típica, ¿con qué frecuencia se preparan las siguientes comidas en su casa? (Seleccione una respuesta para el desayuno, el almuerzo y la cena).

	Nunca	Rara vez (1-2 veces)	Algunas veces (3-4 veces)	Con frecuencia (5-7 veces)
Desayuno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Almuerzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cena	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ¿Con qué frecuencia utiliza su horno de microondas?

- Nunca
- Rara Vez
- Algunas veces
- Con frecuencia
- No tenemos horno de microondas.

5. ¿Con qué frecuencia utiliza su lavaplatos **cada semana**?

- No tenemos o no utilizamos lavaplatos.
(Pase a la pregunta 1 de la sección de *Spas, Jacuzzis y Piscinas*).

- 1 3 5 7 9
- 2 4 6 8 10 o más

SPAS, JACUZZIS Y PISCINAS

1. ¿Tiene un spa o jacuzzi en su casa?
(No incluya las bañeras de hidromasaje)

- Sí y pago para calentarlo.
- Sí pero no pago para calentarlo. (Pase a la pregunta 6).
- No tengo spa ni jacuzzi. (Pase a la pregunta 6).

2. ¿Cómo se calienta el spa o jacuzzi?

- Electricidad
- Bomba de calefacción eléctrica
- Gas natural
- Gas propano (gas envasado)
- Energía solar con reserva eléctrica
- Energía solar con reserva de gas

3. ¿Utiliza una cubierta aislante en su spa o jacuzzi?

- Sí
- No
- No pero está en el interior

4. Por favor indique con qué frecuencia usa su spa o jacuzzi tanto en verano como en invierno.

	Verano	Invierno
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rara vez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una vez al mes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una vez a la semana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-4 veces a la semana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 o más veces a la semana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ¿De qué tamaño es su spa o jacuzzi?

- Pequeño (para 3 personas o menos)
- Mediano (para 4 a 6 personas)
- Grande (para 7 personas o más)

6. ¿Tiene piscina?

- Sí y pago su consumo de energía
- Sí pero está en un área común y no pago su consumo de energía (Pase a *Iluminación*, pregunta 1).
- No tengo piscina (Pase a *Iluminación*, pregunta 1).

7. ¿Tiene más de 10 años de antigüedad la bomba de su piscina?

- Sí
- No

NÚMERO DE SERIE

8. Por favor indique la cantidad de horas al día en que utiliza el filtro de la piscina. (Seleccione una respuesta para cada estación).

	Verano	Invierno
No se utiliza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hasta 2 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-4 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5-6 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-8 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9-12 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13-23 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿Con qué frecuencia usa gas natural para calentar su piscina?

	Verano	Invierno
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rara vez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una vez al mes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una vez a la semana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dos a cuatro veces a la semana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantengo la piscina con calefacción continua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ILUMINACIÓN

1. ¿Cuántas de las siguientes lámparas utiliza en el interior o exterior de su casa?

	Ninguna	1-4	5-9	Más de 10
Focos incandescentes estándares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminación de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proyectores o reflectores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tubos fluorescentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Focos fluorescentes compactos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foco halógeno (lámpara de piso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HID (vapor de sodio o haluro de metal)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la frecuencia con que se utilizan las luces del interior durante las noches hasta la hora de dormir?

- La mayoría de las luces (más de 10 lámparas / focos están encendidos simultáneamente)
- Muchas de las luces (de seis a nueve lámparas / focos están encendidos simultáneamente)
- Algunas de las luces (de tres a cinco lámparas / focos están encendidos simultáneamente)
- Muy pocas luces (dos o menos lámparas / focos están encendidos simultáneamente)

OTROS APARATOS ELÉCTRICOS

1. Indique cuántos de los siguientes aparatos eléctricos se utilizan en su casa. (Seleccione sólo una respuesta para cada aparato de la lista).

	1	2	3 o más
Televisiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VCR/DVD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estéreo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computadora personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Humidificador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deshumidificador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bomba de cisterna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bomba de riego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cama de agua con calefacción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acuario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bomba de la piscina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ¿Cuántas horas **en total** están sus televisores encendidos al día? (Incluya todos los televisores de su casa).

No hay televisores
 1-3
 7-10
 15-20
 27-35
 Menos de 1
 4-6
 11-14
 21-26
 Más de 35

3. ¿Con qué frecuencia* utiliza los siguientes aparatos de gas natural? (No incluya aparatos de gas propano o envasado).

	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Con frecuencia
Chimenea de gas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asador exterior de gas natural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calentadores exteriores de gas natural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminación exterior de gas natural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Rara vez = aprox. una vez al mes, ocasionalmente = hasta una vez a la semana, con frecuencia 2 veces a la semana o más.


4. Si **usa con regularidad** (3 o más horas a la semana) algún otro aparato eléctrico no mencionado, por favor selecciónelo a continuación.

	Eléctrico	Gas	Eléctrico
Horno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Herramientas de taller <input type="radio"/>
Equipo médico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Equipo de soldadura <input type="radio"/>
Otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Compresor de aire <input type="radio"/>
Describe: _____			



Pacific Gas and Electric Company™

NÚMERO DE SERIE

Por favor, llene el cuestionario para la dirección que aparece a la izquierda luego de "Para servicio en:"


Gracias por participar. Por favor devuelva su cuestionario en el sobre de repuesta adjunto. Y pronto le enviaremos el estudio gratuito sobre el consumo de energía en su hogar.

Printed in U.S.A.

654321

Mark Reflex® forms by NCS Pearson MM244653-1

form id's tbd

