

Open Lines - Romano

ROMANO:

Yo como persona de bajos recursos he tenido muchísimos problemas para pagar mi factura de PG&E.

MAYRA:

Romano, sé lo difícil que es. Sugiero que aplique para este programa federal LIHEAP.

ROMANO:

Mire, la mera verdad, yo no he escuchado sobre ese programa. ¿Dónde lo puedo conseguir?

MAYRA:

Usted puede llamarnos a PG&E o visitar la página de internet. Nosotros lo vamos a conectar para que usted reciba la ayuda que necesita.

ROMANO:

OK, Ojalá que sí.

END CARD:

Con programas de ayuda financiera puedes reducir tu factura hasta un 20%.

pge.com/lineas-abiertas

ENGLISH TRANSLATION

ROMANO:

As a low-income person, I have had a lot of problems paying my bill from PG&E.

MAYRA: Romano, I know how difficult it is. I suggest you apply to this federal LIHEAP program. **ROMANO:**

Look, the truth is that I have never heard of this program. Where can I find it?

MAYRA:

You can call us at PG&E or visit the website. We are going to connect you with the help that you need.

ROMANO:

OK, I hope so.

With financial assistance programs you can take up to 20% off your bill.

pge.com/open-lines