

Spanish

Gracias por ser cliente de energía solar.

Queremos ayudarlo a leer y entender sus estados de cuenta de medición de energía neta o "NEM".

Hay dos tipos de facturas.

Estados de cuenta de medición de energía neta
o "NEM"

La primera es una factura mensual.

Usted recibirá un estado de cuenta de NEM cada mes, con un resumen de su cuenta que incluye las siguientes secciones:

Cargo mensual por suministro de electricidad por conectarse a la red.

Este pago se aplica mes a mes.

Cualquier cargo por consumo de gas, de ser el caso.

Además de sus cargos de NEM en lo que va del año que se pagarán mediante su True-Up anual.

Estado de cuenta mensual de NEM

Cargo mensual por conexión a la red eléctrica

Cargos por suministro de gas, de ser el caso

Cargos de NEM desde el inicio del año hasta la fecha

La segunda factura es anual.

Una vez al año, usted recibirá un estado de cuenta True-Up de NEM que muestra el ajuste de cargos y créditos de electricidad por el transcurso del año.

Se trata del total de cargos estimados y créditos abonados en su estado de cuenta mensual a lo largo del año.

Estado de cuenta True-Up de NEM anual

Total de cargos y créditos por suministro de electricidad

Cargos y créditos mensuales estimados

Echemos ahora un vistazo a su estado de cuenta mensual.

En la primera página, verá la sección "Resumen de su cuenta".

Le indica:

El cargo mensual por el suministro de electricidad, que es el cargo mínimo a pagar por permanecer conectado a la red.

Sus cargos mensuales por suministro de gas, de ser el caso.

Y cualesquiera otros cargos previamente adeudados.

Cargo mínimo mensual por conexión a la red eléctrica
Cargos mensuales por suministro de gas, de ser el caso
Cualquier saldo previamente adeudado

Usted puede llevar el seguimiento de sus cargos estimados para True-Up gracias a la sección titulada "Resumen de su cuenta de Net Energy Metering(NEM)".

Este saldo varía mes a mes en función de su consumo de energía y de la energía producida por su sistema solar.

Es importante dar seguimiento mensual a este dato a fin de que usted pueda:

Ajustar su consumo de energía desde la red para ayudar a minimizar el monto adeudado en su estado de cuenta True-Up.

Planificar y preparar un presupuesto para cubrir su pago True-Up a medida que se acerque el plazo.

Hablaremos más de ello más adelante en este video.

Dé seguimiento a su saldo para que usted pueda:

Ajustar su consumo de energía para minimizar el monto adeudado en True-Up

Planificar su pago True-Up

Dé seguimiento a su saldo para que usted pueda:

Ajustar su consumo de energía para minimizar el monto adeudado en su True-Up

Planificar su pago True-Up

A veces, su sistema solar produce más energía de la que consume, por ejemplo en un día soleado a principios de la primavera.

Cuando así sucede, usted obtiene créditos por el excedente de energía enviada a la red.

A veces, su sistema solar produce *más* energía de la que usted consume

Usted obtiene créditos al enviar energía a la red

En otras ocasiones, podría producir menos energía de la que usted consume; por ejemplo, en un día nublado.

O durante la noche.

En esos casos, se le cobra por consumir la electricidad proporcionada desde la red.

A veces, su sistema solar produce *menos* energía de la que usted consume.

Se le cobra la energía que usted consume de la red.

En la primera página del estado de cuenta, verá los cargos de NEM estimados en lo que va del año.

Estos cargos se calculan con base en los cargos por la energía que se consume de la red y los créditos por el excedente de energía que genera su sistema solar.

Esta es la actualización mensual de los cargos estimados que deberá pagar en la fecha de suTrue-Up.

Cargos estimados en lo que va del año que deberá pagar en la fecha de sudeTrue-Up.

En la siguiente página de su estado de cuenta mensual, la sección "Resumen de sus cargos de NEM en lo que va del año" indica los detalles del consumo de energía de la red.

En general, es cuando usted necesita más electricidad de la que genera su sistema solar.

Energía que consume Energía que produce = Energía neta

El consumo neto de energía es la diferencia entre la energía solar generada y la energía que ha consumido de la red.

El consumo neto en horas pico muestra la energía que ha consumido durante las horas pico, por lo general entre las 4:00 p.m. y las 9 p.m., cuando la demanda aumenta y la energía es más costosa.

Revise su estado de cuenta, donde encontrará los detalles sobre el consumo en horas pico.

El "consumo neto en horas no pico" muestra la energía que ha consumido durante las horas no pico, cuando la demanda disminuye y la energía es menos costosa.

Consumo de energía de la red durante las horas pico

Costo: \$\$

Consumo de energía de la red durante las horas no pico

Costo: \$

Vigilar su consumo en horas pico y no pico puede ayudarlo a modificar su consumo de energía para aprovechar los horarios menos costosos.

Esto le ayudará a ahorrar dinero.

En la misma página verá dos secciones más.

La sección "Cargos de electricidad" le presenta un resumen mensual de los cargos mínimos por suministro pagados por conectarse a la red.

Estos cargos son aparte de sus cargos de NEM y se pagan mediante su True-Up anual.

La sección " How Your True-Up is Calculated" explica el cálculo de los cargos de NEM estimados en lo que va del año para True-Up.

Esto incluye el total de cargos mínimos de electricidad que usted ha pagado a lo largo del año.

El monto se acredita en su True-Up anual en caso de que el saldo de NEM sea superior a lo que usted haya pagado hasta ese momento del año.

Esta sección muestra:

El resumen de cargos mínimos por suministro mensual de electricidad

Aparte de los cargos de NEM que se adeudan en el momento de True-Up

Esta sección muestra:

Cargos de NEM estimados en True-Up

Esta sección muestra:

Cargos mínimos por suministro de electricidad pagados

Si el cargo de NEM es mayor, se obtiene un crédito

La última página de su estado de cuenta mensual, "Detalles de cargos de NEM", explica el costo por unidad de energía cobrada tanto en las horas pico como en las horas no pico.

Además, incluye otros cargos, por ejemplo:

Un cargo Non-Bypassable Charge (NBC) mensual, que incluye cargos por programas de propósito público, como descuentos para clientes que reúnan los requisitos por ingresos y programas impulsores de energía limpia y confiabilidad.

Usted recibirá 11 estados de cuenta de NEM dentro de su período de 12 estados de cuenta mensuales.

Así, siempre estará al día.

Estado de cuenta mensual

Mes 1, Mes 2, Mes 3, Mes 4, Mes 5, Mes 6, Mes 7, Mes 8, Mes 9, Mes 10, Mes 11, Mes 12

Con eso terminamos de revisar el estado de cuenta mensual.

Ahora repasaremos el estado de cuenta True-Up.

Usted recibirá este estado de cuenta anual en el mes número 12 del período de facturación.

El estado de cuenta resume los cargos mensuales estimados de NEM, que varían en función del consumo de energía, mismos a los que ha usted ha podido dar seguimiento en los estados de cuenta mensuales a lo largo del año.

Estado de cuenta True-Up

Mes 1, Mes 2, Mes 3, Mes 4, Mes 5, Mes 6, Mes 7, Mes 8, Mes 9, Mes 10, Mes 11, Mes 12

El estado de cuenta True-Up se parece bastante al estado de cuenta mensual.

Aquí verá "Resumen de su cuenta", "Resumen de los cargos de su período True-Up de NEM" y "Cargos de electricidad".

Estos estados de cuenta muestran el total de cargos mensuales durante el ciclo de facturación.

El Resumen de la cuenta indicará el total de cargos de energía de NEM por el año que deberá pagar en la fecha señalada.

La cifra reflejará el total de cargos mensuales de NEM menos los créditos obtenidos por el excedente de energía enviado a la red durante los 12 meses previos, sin incluir los cargos mínimos y los impuestos.

La sección "Cómo se calcula su True-Up" resume todo lo anterior.

Empezamos con el total de cargos de NEM antes de impuestos, restamos el total de cargos mínimos por suministro de electricidad que usted ya pagó este periodo True-Up , y sumamos los impuestos.

Ahí tenemos el total de cargos de NEM por pagar.

El mismo total aparece también en la sección Resumen de su cuenta.

Si envió más energía a la red de la que utilizó, reúne los requisitos para obtener los créditos de compensación del excedente neto.

En las secciones "How Your True-Up is Calculated" y "Account Summary", verá los créditos de compensación del excedente neto como número negativo en el monto total adeudado.

Reúne los requisitos para obtener créditos por compensación del excedente neto

Excedente neto de energía =

Créditos por compensación del excedente neto

Los créditos por compensación del excedente neto pueden variar si usted recibe energía de un Community Choice Aggregator (CCA).

Los CCA compran energía para ciertas ciudades o condados, y PG&E suministra la energía a su propiedad.

Los créditos por compensación del excedente neto pueden variar.

Community Choice Aggregator (CCA)

Los CCA compran energía para ciertos condados

PG&E suministra energía

Es importante revisar sus estados de cuenta mensuales de NEM.

Así, podrá llevar un seguimiento y prepararse para el pago anual de su True-Up.

Revise sus estados de cuenta mensuales de NEM

Revise los cargos estimados de True-Up.

Planifique su pago de fin de año.

Lleve un seguimiento del consumo de energía y realice cambios según sea necesario

Estamos para ayudarlo a leer e interpretar su estado de cuenta de NEM y ayudarlo a aprovechar su sistema de energía solar.

Visite pge.com/nem para obtener información adicional

Valoramos su compromiso con un futuro impulsado por energía limpia

Visite pge.com/nem para obtener información adicional