PG&E 672 Monthly Billing Video Spanish
FACTURA MENSUAL DE BIENVENIDA A LA ENERGÍA SOLAR
Transcript

R1.1

PRIMARY VO

Como cliente de energía solar,

su factura mensual de PG&E será un poco distinta de la que recibía antes de instalar energía solar.
Revisémosla en detalle.

On Screen
Revisémosla en detalle.

En la primera página, verá la cantidad total que debe pagar. Debajo de eso hay un resumen de la cantidad de créditos que obtuvo este mes.
Si usted tiene más créditos que el costo de la electricidad que consumió de la red eléctrica, esos créditos permanecen guardados en un banco de crédito de energía para los meses futuros

On Screen
Esos créditos permanecen guardados en un banco de crédito de energía para los meses futuros.

Si tiene curiosidad por saber cuánta energía solar produce su sistema en total, puede hablar con su contratista.

PG&E solo ve cuánta energía solar usted envió a la red eléctrica y la energía suministrada desde la red.

On Screen
PG&E solo ve la parte de la energía solar que usted envía a la red eléctrica y la energía que suministra desde la red.

Veamos los cargos y créditos en detalle.
On Screen
Detalles sobre cargos y créditos

Usted verá cargos y créditos por *energy produced* (energía producida) y *energy delivered* (energía suministrada). El valor de los cargos y los créditos varía según la hora del día.
On Screen
Los detalles de los cargos y los créditos varían según la hora del día

Los cargos corresponden a la energía producida por PG&E y la energía suministrada desde la red eléctrica a su hogar.

Los créditos corresponden a la energía solar excedente producida y suministrada a la red.

On Screen
Los créditos corresponden a la energía solar excedente producida y suministrada a la red

Recuerde que los valores de la energía varían dependiendo de la hora del día. Los cargos se muestran por periodos: De 4 a 9 p.m. es el periodo pico, en el que los cargos y créditos son más altos.

On Screen
De 4 a 9 p.m. es el periodo pico, en el que los cargos y créditos son más altos

Aquí están los créditos de energía que obtuvo por esa energía. Algunos clientes con un sistema específico de paneles solares y almacenamiento en baterías verán un segundo gráfico con detalles que muestran la energía solar estimada producida.

Es importante saber que los créditos se desglosan entre energía producida y energía suministrada.

On Screen
SU BANCO DE CRÉDITO POR EXPORTACIÓN DE ENERGÍA

Los créditos por la energía producida compensan los cargos por la energía producida Y por la energía suministrada. Los créditos compensan los cargos por la energía suministrada. Una vez que se aplican todos los cargos, incluidos los impuestos y créditos, se calcula la cantidad total adeudada. Esto incluye el cargo por servicios base y cargos no evitables que ayudarán a financiar programas de eficiencia energética y programas de asistencia de energía para hogares con ingresos que reúnen los requisitos, como también créditos de bonificación para expertos en energía disponibles por adoptar la energía solar en una etapa temprana.

On screen
Recuerde: los créditos compensan los cargos.

Recuerde: los créditos compensan los cargos.

Si hay más créditos que cargos en el mes, esos créditos se trasladan para ser aplicados a cargos futuros.

Estamos aquí para ayudarle a entender su factura de energía solar y para que pueda aprovechar al máximo su sistema. Visite pge.com/solarbilling para obtener más información.

Mensaje financiado por los clientes del servicio público