



瞭解停電

我們的目標為提供安全可靠的電力給您。
但仍可能會發生停電情況。

停電類型

- 我們的設備進行規畫的維護時可能需要關閉電源，以便我們的人員安全地工作。
- **Public Safety Power Shutoffs** 是在森林大火風險偏高時作為最後的手段措施。
- 在熱浪期間可能會出現短暫的輪流停電情況，以在電力需求偏高時減輕電網壓力。
- 如地震、暴風雨或車禍等緊急事件對我們的設備造成損壞。
- **Enhanced Powerline Safety Settings** 偵測到電力線出現危險，並立即斷電，以防止起火。
- 急救人員的安全請求。

預期步驟

我們將盡可能透過電話、簡訊、電子郵件或信件通知您。

任何停電期間：我們在恢復供電前，會透過電話、簡訊及/或電子郵件提供何時會復電的訊息。



如需停電之前、期間或之後獲得協助，請使用背面的檢查清單。

若要瞭解更多資訊，請造訪
pge.com/electricaloutages。

瞭解更多資訊



訊息由顧客付費。

管理停電

停電前

- ☐ 若要更新您的聯絡資訊，請到 pge.com/alerts。
- ☐ 註冊 Medical Baseline 或 Self-Identified Vulnerable Program，以在 pge.com/medicalbaseline or pge.com/siv 收到其他通知和資源。
- ☐ 使用 pge.com/safetyactioncenter 制定緊急事件計畫與緊急用品包。

停電期間

- ☐ 在 pge.com/outages 取得安全更新資訊，並查看我們認為何時會復電。
- ☐ 在 pge.com/crc 尋找社區資源中心，以在某些停電期間享有充電電力、Wi-Fi、點心等。

停電後

- ☐ 在 pge.com/afn 探索您是否需要對您的緊急事件計畫進行任何變更，以因應未來的停電並尋找資源。

在停電之前、期間和之後，211 可以幫助您：

- 制定您的緊急事件計畫。
- 申請備用電力或健康安全計畫。
- 協助您聯絡當地資源，例如飯店住宿、乘車服務、發電機燃油，以及食物支援。

 撥打 211  發簡訊「PREPARE」到 211-211  造訪 pge.com/211



如需 240 種語言以上的翻譯支援，或需要盲人點字、大字體印刷或有聲版資料，請撥打 **1-800-743-5000**。