

快速連接用戶流程



用戶行動

用戶
+ PG&E



≤34 天 (曆日) 從申請提交到申請核准最長

申請與受理

提交您的申請：YourProjects.pge.com

- ☐ 提供項目細節及任何適用的必要文件，例如照片、樓層平面圖、線圖、場地平面圖和負載報告單。

如需進行工程審查，必須在提交申請後的 19 天 (曆日) 內提供所需文件。如果未在此日期前提供，則用戶可以繼續與其指定的 PG&E 代表合作，但他們將需要重新提交申請。



PG&E 行動

PG&E 工作負責人將在 3 個工作日內聯絡用戶。

- ☐ 核對項目細節。
- ☐ 核對文件和負載細節。
- ☐ 提供負載評估。
- ☐ 提供項目號碼。

負載評估

✓ 通過

✗ 失敗

如果現有的負載基礎設施不足以滿足申請負載要求，則該項目將轉交給本地服務規劃處 (Local Service Planning)，並依照傳統的新項目用戶流程進行。

新專案用戶作業流程



服務能源開通

用戶
+ PG&E



≤66 天 (曆日) 從申請提交到申請批准

- ☐ 20 天 (曆日) 內在獲准的位置安裝新面板 (如適用)。
- ☐ 提供新面板相片以核對審核批准的要求 (如適用)。
- ☐ 完成或安排任何必要的檢查。
- ☐ 如果用戶要安排安裝事宜，請聯絡 PG&E 排程團隊以安排安裝，電子郵件地址為 EXCSchedulingClerical@pge.com。

- ☐ 安排安裝 (如適用)。
- ☐ 完成安裝。
- ☐ 項目結案。

有疑問嗎？我們很樂意提供協助。

申請相關問題。



掃描或致電建築與修繕服務中心：
1-877-743-7782

了解我們的設計和施工要求。



掃描掃描並下載
〈綠皮書手冊〉。

服務開通延遲？

提出能源開通延遲通報。



如果您在目標時限內無法與 PG&E 解決時程延遲問題，可以掃描向 CPUC 提出能源開通延遲通報。