用戶斷電及復電流程

您是否需要向 PG&E 申請斷電及復電服務，以便進行維護、小型電氣修繕或電氣作業？

請從以下兩種方式中擇一提出申請：

如果您不確定應採取哪種方式，請致電建築與整修服務中心 (Building and Renovation Service Center) **1-877-743-7782**（週一至週五上午 7 時至晚上 6 時），了解是否需要提交「您的項目」申請

如果這是針對線路側接點或主斷路器降額的太陽能相關斷電及復電，請聯絡太陽能用戶服務中心 (Solar Customer Service Center) **1-877-743-4112**（週一至週五上午 7 時至晚上 6 時）

聯絡 PG&E 建築與整修服務中心

致電**1-877-743-7782**，
週一至週五上午 7 時至晚上 6 時

在安排斷電及復電服務排程時，請準備好討論您想要進行的作業，並回答以下問題：

- ☐ 您的架空接戶線是否跨越街道？
- ☐ 您的架空接戶線是否供電給多戶住宅單位？
- ☐ 您的配電箱中主斷路器的安培數是多少？
- ☐ 您的架空接戶線是否穿過樹木？
- ☐ 您的架空接戶線是否來自於後院？
- ☐ 架空接戶線是否連接至多樓層建築物的上層？

斷電、檢查、復電：

- ☐ 您的 BRSC 服務代表將為您安排斷電及復電排程。
- ☐ 該作業可能需要地方政府機關進行配電箱檢查。
- ☐ 一旦該作業通過檢查並可經核實之後，PG&E 就能返回您的住家為您復電。
- ☐ **如需進入屋內，必須有年滿 18 歲的人在場。**

PG&E 將需要進入電錶所在位置。

造訪 您的項目入口網站: YourProjects.pge.com

在申請書中，您需要提供以下資訊：

- ☐ 電力服務合約編號
- ☐ 電錶號碼
- ☐ 主斷路器的安培數
- ☐ 建築許可證或許可申請編號
- ☐ 需要斷電的地址
- ☐ 郵寄地址
- ☐ 電話號碼及最佳致電時間
- ☐ 需要斷電的日期
- ☐ 申請暫時斷電的原因

可能會要求您提供照片及其他文件，或有其他附加要求，實際情況視作業範圍而定。

若是為了以下任何原因申請斷電及復電，您還必須至「您的項目」網站 yourprojects.pge.com 申請服務遷移或重新安排：

- ☐ 將架空連接點移至您的住家
- ☐ 移動電錶箱位置，即使負載不變
- ☐ 拆分服務或負載並增加電錶
- ☐ 更換電錶箱（加大電錶箱尺寸）
- ☐ 更換設備但服務不變（例如：將舊的 100 安培配電箱更換為新的 100 安培配電箱）
- ☐ 裝設光電太陽能發電機連接設備或電動車

如果您不確定您的斷電及復電是否屬於上述任一類別，請聯絡電氣承包商。

申請審核與斷電排程：

當您提交申請後，PG&E 會指派一位專屬的客戶服務代表給您或您的承包商。

PG&E 服務代表將在五個工作日內，與您聯繫以審查您的項目，並引導您完成後續步驟。

有疑問嗎？ 我們很樂意提供協助。

申請的相關問題。

掃描或致電建築與整修服務中心 **1-877-743-7782**。

瞭解我們的設計和施工要求。

掃描並參閱綠皮書手冊。

服務開通延遲？提出通電延遲通報。

如果您無法在目標時限內與 PG&E 解決時程延遲問題，可以**掃描**向 CPUC 提出通電延遲通報。