

# 新專案用戶作業流程



<sup>1</sup>PG&E 會盡力配合用戶的專案時程表，但複雜的案子所需時間可能會超出平均時程。至少 5% 的專案會耗時長達 357 天。  
若想知道全加州的能源開通時程表和目標時間，請見 [D.24-09-020 中的 CPUC 概要資料單](#)。

## 有疑問嗎？我們很樂意提供協助。

### 申請相關問題。

 [掃描](#)或致電建築與修繕服務中心：  
**1-877-743-7782**

### 了解我們的設計和施工要求。

 [掃描](#)掃描並下載  
(綠皮書手冊)。

### 服務開通延遲？

#### 提出能源開通延遲通報。

 如果您在目標時限內無法與 PG&E 解決時程延遲問題，可以[掃描](#)向 CPUC 提出能源開通延遲通報。