



Hiểu về các trường hợp cắt điện

Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp cho quý vị nguồn điện an toàn và đáng tin cậy. Tuy nhiên, các trường hợp cắt điện vẫn có thể xảy ra.

Các loại cắt điện

- **Việc bảo trì theo kế hoạch đối với trang thiết bị của chúng tôi** có thể bắt buộc chúng tôi phải cắt điện để các đội ngũ nhân viên có thể làm việc an toàn.
- **Cắt điện vì An toàn Cộng đồng (Public Safety Power Shutoff, PSPS)** được sử dụng như biện pháp cuối cùng khi nguy cơ cháy rừng ở mức cao.
- **Có thể xảy ra các đợt cắt điện luân phiên ngắn trong thời gian nắng nóng** để giảm tải cho lưới điện khi nhu cầu sử dụng điện cao.
- **Thiệt hại đối với trang thiết bị của chúng tôi** do các tình huống khẩn cấp như động đất, bão hoặc tai nạn xe cộ.
- **Enhanced Powerline Safety Settings** phát hiện các mối nguy hiểm trên đường dây điện và ngắt điện gần như ngay lập tức để ngăn chặn sự bốc cháy.
- **Các yêu cầu về an toàn** từ lực lượng phản ứng nhanh.

Mong đợi điều gì

Bất cứ khi nào có thể, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị qua điện thoại, tin nhắn, email hoặc thư.

Trong bất kỳ trường hợp cắt điện nào: Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin cập nhật qua điện thoại, tin nhắn và/hoặc email ngay khi có điện trở lại.



Sử dụng danh sách kiểm tra ở mặt sau để được trợ giúp trước, trong và sau khi xảy ra cắt điện.

Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập pge.com/electricaloutages.

TÌM HIỂU THÊM



Tin nhắn do khách hàng chi trả.

Quản lý các trường hợp cắt điện

Trước khi cúp điện

- ☐ Cập nhật thông tin liên hệ của quý vị tại [pge.com/alerts](https://www.pge.com/alerts).
- ☐ Ghi danh vào Chương trình Medical Baseline hoặc Self-Identified Vulnerable để nhận thêm thông báo và nguồn hỗ trợ tại [pge.com/medicalbaseline](https://www.pge.com/medicalbaseline) hoặc [pge.com/siv](https://www.pge.com/siv).
- ☐ Xây dựng kế hoạch khẩn cấp và bộ dụng cụ dự trữ theo hướng dẫn tại [pge.com/safetyactioncenter](https://www.pge.com/safetyactioncenter).

Trong thời gian cắt điện

- ☐ Nhận các thông tin cập nhật về an toàn và xem chúng tôi dự kiến khi nào có điện trở lại tại [pge.com/outages](https://www.pge.com/outages).
- ☐ Tìm Trung tâm Nguồn lực Cộng đồng để tiếp cận nguồn điện dùng cho sạc, Wi-Fi, đồ ăn nhẹ và nhiều tiện ích khác trong một số trường hợp cắt điện tại [pge.com/crc](https://www.pge.com/crc).

Sau khi cắt điện

- ☐ Tìm hiểu liệu quý vị có cần cập nhật kế hoạch khẩn cấp của mình cho trường hợp mất điện trong tương lai hay không, và tìm các nguồn hỗ trợ tại [pge.com/afn](https://www.pge.com/afn).

Trước, trong và sau khi xảy ra trường hợp cắt điện, dịch vụ 211 có thể trợ giúp quý vị:

- Xây dựng kế hoạch khẩn cấp của quý vị.
- Xin cấp nguồn điện dự phòng hoặc các chương trình sức khỏe và an toàn.
- Kết nối quý vị với các nguồn hỗ trợ tại địa phương như lưu trú tại khách sạn, dịch vụ xe đi lại, nhiên liệu cho máy phát điện và nguồn thực phẩm thay thế.



Gọi 211



Nhắn tin “PREPARE” tới 211-211



Truy cập [pge.com/211](https://www.pge.com/211)



Để được hỗ trợ dịch thuật cho hơn 240 ngôn ngữ hoặc yêu cầu tài liệu in bằng chữ nổi, chữ in cỡ lớn hoặc âm thanh, hãy gọi **1-800-743-5000**.