



Chúng tôi có các nguồn lực để trợ giúp nếu quý vị bị mất điện

Quý vị không phải tự mình lên kế hoạch cho các trường hợp cắt điện.



211 California

Kết nối với nhân viên trực tiếp, họ sẽ lắng nghe nhu cầu của quý vị và trợ giúp quý vị:

- ✓ Xây dựng kế hoạch ứng phó khi mất điện và chuẩn bị bộ dụng cụ an toàn phù hợp với nhu cầu cá nhân
- ✓ Được hỗ trợ thực phẩm thay thế, chỗ ở khách sạn với giá ưu đãi và dịch vụ đi lại bằng xe
- ✓ Được giới thiệu các chương trình sức khỏe và an toàn cùng với nguồn điện dự phòng

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập pge.com/211.



QUÉT Ở ĐÂY

Tôi có thể liên hệ 211 bằng cách nào?



Gọi 211



Nhắn tin "PREPARE" tới 211-211

Disability Disaster Access and Resources (DDAR) Program

DDAR có thể trợ giúp người lớn tuổi và người khuyết tật:

- ✓ Tạo một kế hoạch khẩn cấp
- ✓ Xin cấp nguồn điện dự phòng
- ✓ Tìm phương tiện đi lại dễ tiếp cận và lưu trú tại khách sạn trong một số trường hợp mất điện



QUÉT Ở ĐÂY

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập pge.com/ddar.

Các nguồn lực bổ sung

Nếu quý vị phụ thuộc vào điện dùng cho sức khỏe và sự an toàn của mình, quý vị có thể tìm hiểu các lựa chọn hỗ trợ tại địa phương và nhiều thông tin khác tại pge.com/afn.



Chương Trình Medical Baseline và Self-Identified Vulnerable Programs

Quý vị có thể nhận được hỗ trợ nếu quý vị phụ thuộc vào điện dùng cho sức khỏe, sự an toàn hoặc để đảm bảo sự độc lập của mình. Các đối tác của chúng tôi có thể trợ giúp quý nộp đơn. Truy cập pge.com/medicalbaseline hoặc pge.com/siv.



Chương trình hỗ trợ tài chính

Khách hàng đủ điều kiện có thể được giảm giá trên hóa đơn điện hoặc khí đốt. Truy cập pge.com/financialassistance.



Các tùy chọn nguồn điện dự phòng

Nếu quý vị đủ điều kiện, quý vị có thể xin sử dụng nguồn điện dự phòng miễn phí hoặc chi phí thấp, như máy phát điện. Truy cập pge.com/backuppower.



Trung tâm Nguồn lực Cộng đồng

Tiếp cận nguồn điện dùng cho việc sạc, Wi-Fi, nấu đồ ăn nhẹ và nhiều tiện ích khác trong một số trường hợp cắt điện. Truy cập pge.com/crc.



Để được hỗ trợ dịch thuật cho hơn 240 ngôn ngữ hoặc yêu cầu tài liệu in bằng chữ nổi, chữ in cỡ lớn hoặc âm thanh, hãy gọi **1-800-743-5000**.

Tin nhắn do khách hàng chi trả.