



Cắt điện vì An toàn Cộng đồng (Public Safety Power Shutoffs)

Giữ an toàn cho quý vị và cộng đồng khỏi cháy rừng

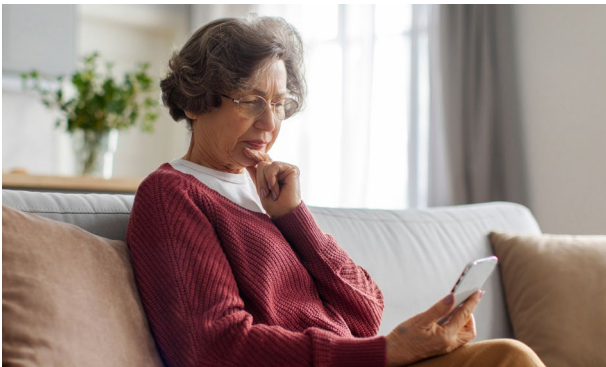
Cắt điện vì an toàn cộng đồng (Public Safety Power Shutoff - PSPS) là gì?

Bởi vì gió lớn có thể khiến cây cối và mảnh vỡ tiếp xúc với đường dây điện và gây ra cháy rừng, chúng tôi có thể cần phải ngắt điện để bảo vệ cộng đồng của quý vị. Trường hợp này được gọi là Cắt điện vì an toàn cộng đồng (Public Safety Power Shutoff, PSPS).

An toàn là trách nhiệm quan trọng nhất của chúng tôi. PSPS vẫn tiếp tục là biện pháp cuối cùng để giữ an toàn cho khách hàng.

Cách nhận thông báo về PSPS

Chúng tôi chia sẻ thông tin chúng tôi biết về thời tiết ngay khi có thể. Mục tiêu của chúng tôi là thông báo cho quý vị một đến hai ngày trước PSPS.



Cập nhật thông tin liên hệ của quý vị tại pge.com/myalerts.

Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị trong suốt quá trình PSPS để chia sẻ các thông tin cập nhật và thời gian khôi phục dự kiến qua cuộc gọi, tin nhắn và email nhằm trợ giúp quý vị chuẩn bị.

**TÌM HIỂU
THÊM**



Để tìm hiểu cách chuẩn bị sẵn sàng, hãy truy cập pge.com/pspsresources hoặc gọi cho chúng tôi theo số **1-866-743-6589**.

Xem mặt sau để biết về các nguồn hỗ trợ sẵn có

Tìm sự hỗ trợ trong suốt thời gian PSPS

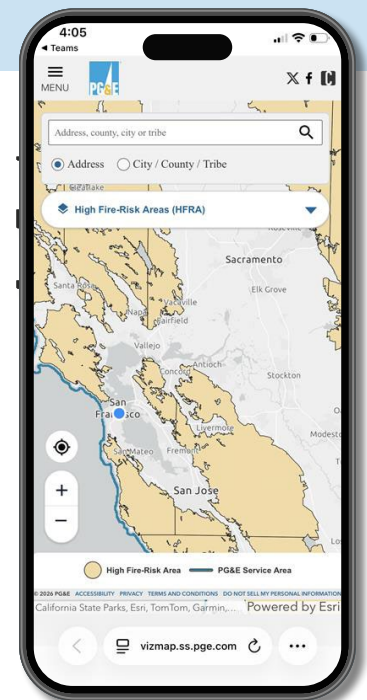
Liên hệ 211 California để trao đổi với nhân viên trực tiếp về nhu cầu của quý vị trong quá trình cắt điện. Gọi **211**, nhấn tin **“PREPARE”** tới **211-211** hoặc truy cập **pge.com/211**.

Một điều phối viên chăm sóc khách hàng của dịch vụ 211 có thể trợ giúp quý vị:

- ✓ Kết nối với các khách sạn địa phương và dịch vụ xe đi lại
- ✓ Đảm bảo nguồn thực phẩm thay thế.
- ✓ Được giới thiệu các chương trình sức khỏe và an toàn cùng với nguồn điện dự phòng

Bản đồ tiến độ an toàn cháy rừng của chúng tôi cho thấy cách chúng tôi đang xây dựng một hệ thống mạnh mẽ hơn, đáng tin cậy hơn và giảm các tác động của quá trình cắt điện gần quý vị. Bản đồ trực tuyến cho thấy:

- Các biện pháp giảm phạm vi và thời gian mất điện
- Lưới điện siêu nhỏ
- Công việc phòng ngừa mối nguy hiểm
- Các dự án bố trí đường dây điện ngầm



Tìm kiếm địa chỉ của quý vị ngay hôm nay.
Truy cập **pge.com/progressmap**.



Để được hỗ trợ dịch thuật cho hơn 240 ngôn ngữ hoặc yêu cầu tài liệu in bằng chữ nổi, chữ in cỡ lớn hoặc âm thanh, hãy gọi **1-800-743-5000**.

Tin nhắn do khách hàng chi trả.

“PG&E” là tên viết tắt của Pacific Gas and Electric Company - một công ty con của PG&E Corporation. ©2026 Pacific Gas and Electric Company. Mọi quyền được bảo lưu. CCC-0326-6467. 03/05/2026.