



ทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟฟ้าดับ

เป้าหมายของเราคือการให้บริการไฟฟ้าที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้
อย่างไรก็ตาม ไฟฟ้าดับอาจเกิดขึ้นได้

ประเภทของไฟฟ้าดับ

- **การบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามแผน**อาจทำให้เราจำเป็นต้องตัดไฟ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างปลอดภัย
- **การงดจ่ายกระแสไฟเพื่อความปลอดภัยของสาธารณะ (Public Safety Power Shutoff)** ใช้เป็นมาตรการสุดท้ายเมื่อมีความเสี่ยงต่อไฟฟ้าสูง
- **ไฟฟ้าแบบสลับช่วงสั้น ๆ ระหว่างคลื่นความร้อน** อาจเกิดขึ้นเพื่อลดภาระของระบบไฟฟ้าเมื่อความต้องการใช้ไฟสูง
- **ความเสียหายต่ออุปกรณ์**จากเหตุฉุกเฉิน เช่น แผ่นดินไหว พายุ หรืออุบัติเหตุทางรถยนต์
- **Enhanced Powerline Safety Settings** สามารถตรวจจับอันตรายบนสายไฟและตัดไฟเกือบจะทันทีเพื่อป้องกันการเกิดประกายไฟ
- **คำร้องขอด้านความปลอดภัย**จากเจ้าหน้าที่หน่วยฉุกเฉิน

สิ่งที่จะได้พบ

เมื่อเป็นไปได้

เราจะแจ้งให้คุณทราบผ่านโทรศัพท์
ข้อความ อีเมล หรือจดหมาย

ในช่วงที่ตัดกระแสไฟ: เราจะอัปเดต
ข้อมูลล่าสุดผ่านโทรศัพท์ ข้อความ และ/
หรืออีเมล จนกว่าจะจ่ายไฟได้อีกครั้ง



ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างเพื่อช่วยเตรียมตัว
ก่อน ระหว่าง และหลังไฟฟ้าดับ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่เว็บไซต์
pge.com/electricaloutages

เรียนรู้เพิ่มเติม



ข้อความนี้ได้รับการสนับสนุนโดยลูกค้า

การจัดการไฟฟ้าดับ

ก่อนไฟดับ

- ☐ อัปเดตข้อมูลการติดต่อของคุณที่เว็บไซต์ pge.com/alerts
- ☐ ลงทะเบียนเข้าร่วม Medical Baseline Program หรือ Self-Identified Vulnerable Program เพื่อรับการแจ้งเตือนและทรัพยากรเพิ่มเติมได้ที่ pge.com/medicalbaseline หรือ pge.com/siv
- ☐ วางแผนรับมือเหตุฉุกเฉินและเตรียมชุดอุปกรณ์จำเป็นได้ที่ pge.com/safetyactioncenter

ในช่วงที่ตัดกระแสไฟ

- ☐ รับข้อมูลอัปเดตด้านความปลอดภัยและตรวจสอบเวลาที่คาดว่าไฟฟ้าจะกลับมาได้ที่ pge.com/outages
- ☐ ค้นหาศูนย์ทรัพยากรชุมชนเพื่อใช้ไฟฟ้าสำหรับชาร์จอุปกรณ์ ใช้ Wi-Fi ของว่าง และอื่น ๆ ในช่วงไฟดับในบางกรณีได้ที่ pge.com/crc

หลังจากไฟดับ

- ☐ ตรวจสอบและปรับปรุงแผนรับมือเหตุฉุกเฉินของคุณสำหรับอนาคต และค้นหาทรัพยากรเพิ่มเติมได้ที่ pge.com/afn

ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังจากไฟดับ 211 สามารถช่วยคุณในเรื่องต่อไปนี้:

- วางแผนรับมือเหตุฉุกเฉิน
- สมัครรับพลังงานสำรองหรือโครงการด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- แนะนำคุณให้ทราบถึงความช่วยเหลือในพื้นที่ เช่น ที่พัก การเดินทาง น้ำมัน สำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และการช่วยเหลือด้านอาหาร

 **โทร 211**  **พิมพ์คำว่า "PREPARE" แล้วส่ง ไปที่ 211-211**  **ไปสุดไปที่ pge.com/211**



หากต้องการบริการช่วยเหลือด้านการแปลภาษาในกว่า 240 ภาษา หรือ ต้องการขอสื่อสิ่งพิมพ์เป็นอักษรเบรลล์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่หรือข้อมูลเสียง โปรดโทรไปที่หมายเลข **1-800-743-5000**