



ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਬਿਜਲੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ।
ਫਿਰ ਵੀ, ਕਟੌਤੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਟੌਤੀ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ

- ਸਾਡੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਣ।
- ਜਦੋਂ ਜੰਗਲ ਦੀ ਅੱਗ ਦਾ ਖਤਰਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਪਬਲਿਕ ਸੇਫਟੀ ਪਾਵਰ ਸ਼ੱਟਆਫ਼ (Public Safety Power Shutoffs) ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਜਦੋਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਮੰਗ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਗਰਿੱਡ 'ਤੇ ਦਬਾਅ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਗਰਮੀ ਦੀ ਲਹਿਰ ਦੌਰਾਨ ਸੰਖੇਪ, ਘੁੰਮਦੇ ਹੋਏ ਕਟੌਤੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਭੂਚਾਲ, ਤੂਫਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰ ਹਾਦਸਿਆਂ ਵਰਗੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀਆਂ ਤੋਂ ਸਾਡੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ।
- ਵਧੀਆਂ ਪਾਵਰਲਾਈਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਪਾਵਰਲਾਈਨ 'ਤੇ ਖਤਰਿਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਗਨੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਲਗਭਗ ਤੁਰੰਤ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਪਹਿਲੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੇਨਤੀਆਂ।

ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਜਦੋਂ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ,
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੋਨ, ਟੈਕਸਟ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ
ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ।

ਕਿਸੇ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ: ਅਸੀਂ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟ
ਵਾਪਸ ਆਵੇਗੀ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਫੋਨ, ਟੈਕਸਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ
ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਅੱਪਡੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

➔ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ
ਪਿੱਛੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਚੈਕਲਿਸਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, pge.com/electricaloutages 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਹੋਰ ਜਾਣੋ



ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਨੇਹੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

“PG&E” Pacific Gas and Electric Company ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ PG&E ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ। ©2026 Pacific Gas and Electric Company.
ਸਾਰੇ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ। CCC-0326-6437. 03/05/2026.

ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ

- ☐ pge.com/alerts 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੋ।
- ☐ pge.com/medicalbaseline ਜਾਂ pge.com/siv 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਬੇਸਲਾਈਨ ਜਾਂ ਸਵੈ-ਪਛਾਣਿਆ ਕਮਜ਼ੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ।
- ☐ pge.com/safetyactioncenter ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਯੋਜਨਾ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਕਿੱਟ ਬਣਾਓ।

ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ

- ☐ pge.com/outages 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅੱਪਡੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਦੇਖੋ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਕਦੋਂ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਹੈ।
- ☐ ਕੁਝ ਖਾਸ ਕੱਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਚਾਰਜਿੰਗ, ਵਾਈ-ਫਾਈ, ਸਨੈਕਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਲਈ ਬਿਜਲੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ pge.com/crc 'ਤੇ ਇੱਕ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਰਿਸੋਰਸ ਸੈਂਟਰ ਲੱਭੋ।

ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ

- ☐ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਆਪਣੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਾਓ, ਅਤੇ pge.com/afn 'ਤੇ ਸਰੋਤ ਲੱਭੋ।

ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ, 211 ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਆਪਣੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਓ।
- ਬੈਕਅੱਪ ਪਾਵਰ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਓ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਸਰੋਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਠਹਿਰਨਾ, ਕਾਰ ਦੀ ਸਵਾਰੀ, ਜਨਰੇਟਰਾਂ ਲਈ ਬਾਲਣ ਅਤੇ ਭੋਜਨ ਬਦਲਣ ਨਾਲ ਜੋੜਦਾ ਹੈ।

 ਕਾਲ ਕਰੋ 211  211-211 'ਤੇ "PREPARE" ਟੈਕਸਟ ਕਰੋ  pge.com/211 'ਤੇ ਜਾਓ



240+ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਜਾਂ ਆਡੀਓ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਿੰਟ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, **1-800-743-5000** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।