



정전 이해하기

당사의 목표는 귀하에게 안전하고 신뢰할 수 있는 전력을 제공하는 것입니다. 그럼에도 불구하고, 정전이 발생할 수 있습니다.

정전 유형

- 당사 장비에 대한 계획된 유지보수로 인해 작업자가 안전하게 작업할 수 있도록 전력을 차단해야 할 수도 있습니다.
- **Public Safety Power Shutoffs**는 산불 위험이 높을 때 최후의 수단으로 사용됩니다.
- 전력 수요가 높을 때 전력망의 부담을 줄이기 위해 폭염 기간 동안 짧은 순환 정전이 발생할 수 있습니다.
- 지진, 폭풍 또는 자동차 사고와 같은 비상 사태로 인한 당사 장비 손상.
- **Enhanced Powerline Safety Settings**는 전력선의 위험을 감지하고 전력을 거의 즉시 차단하여 발화를 막습니다.
- 최초 대응자로부터 안전 요청.

기대 사항

가능한 한,
당사는 전화, 문자, 이메일
또는 우편으로 귀하에게
통지할 것입니다.

모든 정전 기간 동안: 전력 복구
시기에 대한 업데이트를 전화, 문자 및/
또는 이메일을 통해 제공할 것입니다.

➡ 정전 전, 중, 후에 도움이 필요하면 뒷면의 체크
리스트를 사용하십시오.

자세한 내용은 pge.com/electricaloutages를
방문하십시오.

자세히 알아보기



메시지는 고객의 후원으로 제작되었습니다.

정전 관리

정전 전

- ☐ 연락처 정보를 pge.com/alerts에서 업데이트하십시오.
- ☐ pge.com/medicalbaseline 또는 pge.com/siv에서 Medical Baseline 또는 Self-Identified Vulnerable Programs에 등록하여 추가 알림 및 리소스를 받으십시오.
- ☐ pge.com/safetyactioncenter를 사용하여 비상 계획 및 대비 키트를 구축하십시오.

정전 중

- ☐ pge.com/outages에서 안전 업데이트를 확인하고 전력 복구 예상 시간을 확인하십시오.
- ☐ pge.com/crc에서 Community Resource Center를 찾아 특정 정전 기간 동안 충전용 전력, Wi-Fi, 간식 등을 이용하십시오.

정전 후

- ☐ 향후 정전에 대비해 비상 계획을 업데이트해야 하는지 검토하고, pge.com/afn에서 리소스를 찾으십시오.

정전 전, 중, 후에 211이 도움을 드릴 수 있습니다.

- 비상 계획 구축.
- 예비 전력 또는 건강 및 안전 프로그램 신청.
- 호텔 숙박, 차량 이동, 발전기용 연료 및 식료품 교체와 같은 현지 리소스 연결.

 211에 전화하기  211-211로 “PREPARE” 문자 전송  pge.com/211 방문



240개 이상의 언어로 번역 지원을 받거나 점자나 큰 글씨 또는 오디오로 인쇄 안내문을 요청하려면 **1-800-743-5000**번으로 전화하십시오.