



ការយល់ដឹងអំពីការដាច់ចរន្តអគ្គិសនី

គោលដៅរបស់យើងគឺផ្តល់ជូនអ្នកនូវថាមពលដែលមានសុវត្ថិភាព និងអាចទុកចិត្តបាន។ យ៉ាងណាក៏ដោយ ការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីអាចនឹងកើតឡើង។

ប្រភេទនៃការដាច់ភ្លើង

- ការថែទាំដែលបានគ្រោងទុកលើឧបករណ៍របស់យើងអាចតម្រូវឱ្យយើងបិទថាមពលដើម្បីឱ្យក្រុមការងាររបស់យើងអាចធ្វើការបានដោយសុវត្ថិភាព។
- ការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីសម្រាប់សុវត្ថិភាពសាធារណៈ៖ ត្រូវបានប្រើជាវិធានការចុងក្រោយនៅពេលដែលហានិភ័យភ្លើងនេះព្រមានកម្រិតខ្ពស់។
- ការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីរយៈពេលខ្លីក្នុងអំឡុងពេលរលកកំដៅអាចកើតឡើងដើម្បីកាត់បន្ថយភាពតានតឹងលើបណ្តាញអគ្គិសនីនៅពេលដែលតម្រូវការថាមពលខ្ពស់។
- ការខូចខាតដល់ឧបករណ៍របស់យើងពីគ្រោះរំលោភ ដូចជាការរញ្ជួយដី ព្យុះ ឬគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍។
- **Enhanced Powerline Safety Settings** រកឃើញគ្រោះថ្នាក់នៅលើខ្សែភ្លើង ហើយបិទថាមពលស្ទើរតែភ្លាមៗដើម្បីបញ្ឈប់ការបញ្ចុះ។
- សំណើសុវត្ថិភាពពីអ្នកឆ្លើយតបបឋម។

អ្វីដែលត្រូវរំពឹងទុក

នៅពេលណាដែលអាចធ្វើទៅបាន យើងនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមទូរស័ព្ទ សារជាអក្សរ អ៊ីមែល ឬសំបុត្រ។

ក្នុងអំឡុងពេលដាច់ចរន្តអគ្គិសនី៖ យើងនឹងផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗតាមរយៈទូរស័ព្ទ សារជាអក្សរ និង/ឬអ៊ីមែលរហូតទាល់តែថាមពលអគ្គិសនីត្រឡប់មកវិញ។

➔ សូមប្រើបញ្ជីត្រួតពិនិត្យនៅខាងក្រោយសម្រាប់ជំនួយមុនអំឡុងពេល និងក្រោយពេលដាច់ចរន្តអគ្គិសនី។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់ pge.com/electricaloutages។

ស្វែងយល់បន្ថែមទៀត



សារត្រូវបានបង់ឱ្យដោយអតិថិជន។

“PG&E” សំដៅទៅលើ Pacific Gas and Electric Company ដែលជាបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្ម PG&E។
©2026 Pacific Gas and Electric Company. រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។ CCC-0226-6292. 03/05/2026.

ការគ្រប់គ្រងការដាច់ចរន្តអគ្គិសនី

មុនការដាច់ចរន្តអគ្គិសនី

- ☐ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកនៅ pge.com/alerts។
- ☐ ចុះឈ្មោះចូលក្នុង Medical Baseline ឬ Self-Identified Vulnerable Programs ដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹងបន្ថែម និងធនធាននៅ pge.com/medicalbaseline ឬ pge.com/siv។
- ☐ បង្កើតផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ដោយប្រើ pge.com/safetyactioncenter។

ក្នុងអំឡុងពេលដាច់ចរន្តអគ្គិសនី

- ☐ ទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗអំពីសុវត្ថិភាព ហើយមើលថាតើពេលណាយើងរំពឹងថាអគ្គិសនីនឹងវិលត្រឡប់មកវិញនៅ pge.com/outages។
- ☐ ស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលធនធានសហគមន៍ដើម្បីទទួលបានថាមពលសម្រាប់សាកថ្ម Wi-Fi អាហារសម្រន់ និងច្រើនទៀតក្នុងអំឡុងពេលដាច់ចរន្តអគ្គិសនីមួយចំនួននៅ pge.com/crc។

ក្រោយពេលការដាច់ចរន្តអគ្គិសនី

- ☐ សូមស្វែងយល់ថាតើអ្នកត្រូវការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពណាមួយចំពោះផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់អ្នកសម្រាប់ការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីនាពេលអនាគតដែរឬទេ ហើយស្វែងរកធនធាននៅ pge.com/afn។

មុន អំឡុងពេល និងក្រោយពេលដាច់ចរន្តអគ្គិសនី 211 អាចជួយអ្នកបាន៖

- រៀបចំផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់អ្នក។
- ដាក់ពាក្យសុំថាមពលបម្រុង ឬកម្មវិធីសុខភាព និងសុវត្ថិភាព។
- ភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់ធនធានក្នុងស្រុកដូចជាការស្នាក់នៅសណ្ឋាគារ ការជិះរថយន្ត ប្រេងឥន្ធនៈសម្រាប់ម៉ាស៊ីនភ្លើង និងការជំនួសអាហារ។

 ហៅទៅលេខ
211

 សរសេរអក្សរ “PREPARE”
ទៅលេខ 211-211

 ចូលមើល
pge.com/211



សម្រាប់ជំនួយក្នុងការបកប្រែច្រើនជាង 240 ភាសា ឬដើម្បីស្នើសុំឯកសារដែលបោះពុម្ពជាអក្សរធំ ឬអក្សរសម្រាប់អ្នកពិការភ្នែក ឬខ្សែអាត់សម្រាប់ស្តាប់ សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ
1-800-743-5000។