



停電の際は、当社にご相談ください。

停電時にお客さま一人で対応する必要はありません。



211 California

では、お客さまのご要望を伺い、サポートスタッフが、以下の方法で支援いたします。

- ✓ お客さまに合わせた停電対策プランと安全キットの作成
- ✓ 食料の補充、ホテルの割引宿泊、車の送迎
- ✓ 健康・安全プログラムと非常用電源に関する情報の提供

詳細は、pge.com/211をご覧ください。



ここをスキャン

211にはどのように連絡したらよいですか？



211にお電話ください



211-211に「PREPARE」と入力してショートメールを送信してください

Disability Disaster Access and Resources (DDAR) プログラム

DDARは、以下の方法で、高齢者と障がいのある方を支援します。

- ✓ 緊急時の計画の作成
- ✓ バックアップ電源を申し込む
- ✓ 停電時に利用できるバリアフリーの交通機関とホテルの検索

詳細は、pge.com/ddarをご覧ください。



ここをスキャン

その他の リソース

健康と安全の維持に電力が不可欠な場合は、pge.com/afnでどのようなサポートがあるかを確認してください。



Medical Baseline ProgramとSelf-Identified Vulnerable Program

健康、安全、または自立のために電力が不可欠な方は、支援を受けることができます。当社のパートナーが申請をお手伝いします。pge.com/medicalbaselineまたはpge.com/sivをご覧ください。



資金援助プログラム

対象となるお客さまは、電気料金またはガス料金の割引を受けることができます。pge.com/financialassistanceをご覧ください。



バックアップ電源オプション

条件を満たしていれば、発電機などのバックアップ電源を無料または割引価格で申請できます。pge.com/backuppowerにアクセスしてください。



コミュニティリソースセンター

停電時でも、充電、Wi-Fi、軽食などに使える電源をご利用いただけます。詳細は、pge.com/crcをご覧ください。



240以上の言語での翻訳サポートか、点字、大きな活字での印刷物か音声のご要望については、**1-800-743-5000**にお問い合わせください。

このメッセージはお客さまの料金で作成されています。