



# Kev Nkag Siab Txog Cov Kev Tua Hluav Taws Xob

Peb lub hom phiaj yog txhawm rau muab hluav taws xob uas nyab xeeb thiab ntseeg siab tau rau koj. Tsis tas li ntawd, tej zaum yeej tseem muaj cov kev tua hluav taws xob tshwm sim tas li.

## Cov hom kev tua hluav taws xob

- **Kev saib xyuas txhim kho raws li phiaj xwm kev npaj tseg txog ntawm peb cov cuab yeej** tej zaum yuav tseev kom peb yuav tsum tau tua hluav taws xob es kom peb cov pab neeg uas ua hauj lwm ua ke thiaj li muaj peev xwm ua tau hauj lwm yam nyab xeeb lug.
- **Cov Cov Kev Tua Hluav Taws Xob Kom Muaj Kev Nyab Xeeb Rau Zej Tsoom Sawv Daws (Public Safety Power Shutoffs)** raug siv tam li ib qho kev ntsuas txog ntawm txoj hau kev tawm zaum kawg thaum twg yog muaj kev pheej hmoo txog ntawm kev hluav taws kub hav zoov siab.
- **Tej zaum kuj yuav muaj cov kev tua hluav taws xob sai, sib hloov mus los nyob rau lub sij hawm muaj ib qho cua sov** tshwm sim txhawm rau txo keeb cag kev tshwm sim rau ntawm lub grid hluav taws xob thaum muaj kev xav tau hluav taws xob siab.
- **Kev puas tsuaj txog rau peb cov cuab yeej** los ntawm cov xwm txheej kub ceev xws li cov av qeeg, cov cua daj cua dub los sis cov kev raug teeb meem los ntawm kev siv tsheb.
- **Cov Cuab Yeej Teeb Tsim Rau Kev Nyab Xeeb Rau Txoj Xov Hluav Taws Xob Uas Ua Hauj Lwm Tau Zoo (Enhanced Powerline Safety Settings)** tshawb (txhom) cov kev phom sij (teeb meem) nyob rau ntawm txoj xov hluav taws xob thiab tua hluav taws xob feem ntau mas kiag tam sim ntawd txhawm rau cheem kom tsis txhob muaj kev cig los sis hluav taws kub hnyiab.
- **Cov tsab ntawv thov txog kev nyab xeeb** los ntawm cov neeg pab hais daws teeb meem ua ntej tshaj plaws.

## Qhov uas Koj Cia Siab Tos Ntsoov

**Thaum twg los tau uas tsim nyog,** peb mam li ceeb toom rau koj paub los ntawm kev hu xov tooj, kev xa lus sau, kev xa email los sis kev xa ntawv.

**Nyob rau lub sij hawm uas muaj ib qho kev tua hluav taws xob twg:** Peb mam li muab cov ntaub ntawv qhia txog kev hloov pauv tshiab xa hauv xov tooj, xa ua lus sau thiab/los sis sau email xa tuaj rau koj hais tias thaum twg es hluav taws xob mam li rov qab tuaj.



Siv daim ntawv rau kev txheeb xyuas nyob rau sab nram qab txhawm rau kev pab ua ntej, nyob rau lub sij hawm ntawd thiab tom qab muaj ib qho kev tua hluav taws xob.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus saib tau rau ntawm [pge.com/electricaloutages](https://www.pge.com/electricaloutages).

KAWM PAUB  
NTAU NTXIV



Tsab ntawv uas tau txais kev them nqi rau los ntawm cov neeg siv hluav taws xob.

"PG&E" yog hais txog Pacific Gas and Electric Company, lub chaw koom tes ntawm PG&E Corporation. ©2026 Pacific Gas and Electric Company. Txwv tsis pub yuav txhua txoj cai. CCC-0326-6433. 03/05/2026.

# Kev Tswj Xyuas Cov Kev Tua Hluav Taws Xob

## Ua ntej yuav tua hluav taws xob

- ☐ Hloov pauv koj cov ntaub ntawv qhia paub txog chaw tiv tauj tshiab tau nyob rau ntawm [pge.com/alerts](https://pge.com/alerts).
- ☐ Sau npe rau hauv Cov Khoos Kas Pab Cuam Saib Raws Hauv Paus Fab Kev Kho Mob los sis Feem Kev Raug Teeb Meem Tau Yooj Yim Uas Txheeb Xyuas Txog Tus Kheej txhawm rau kom tau txais cov kev ceeb toom thiab cov kev pab cuam ntau ntiv nyob rau ntawm [pge.com/medicalbaseline](https://pge.com/medicalbaseline) or [pge.com/siv](https://pge.com/siv).
- ☐ Tsim ua ib qho phiaj xwm kev npaj rau thaum muaj xwm txheej kub ntshov ceev thiab cuab yeej pab rau fab khoom siv uas siv [pge.com/safetyactioncenter](https://pge.com/safetyactioncenter).

## Nyob rau lub sijhawm uas muaj ib qho kev tua hluav taws xob

- ☐ Txais cov ntaub ntawv qhia txog kev hloov pauv tshiab fab kev nyab xeeb thiab paub txog lub sijhawm uas peb xav kom hluav taws xob rov qab tuaj nyob rau ntawm [pge.com/outages](https://pge.com/outages).
- ☐ Tshawb nrhiav ib Lub Chaw Saib Xyuas Kev Pab Cuam Hauv Lub Zej Zos (Community Resource Center) txhawm rau nkag cuag tau rau hluav taws xob rau kev xaj hluav taws xob, Wi-Fi, cov khoom noj txom ncauj thiab ntau yam ntiv nyob rau lub sijhawm muaj qee cov kev tua hluav taws xob nyob rau ntawm [pge.com/crc](https://pge.com/crc).

## Tom qab ib qho kev tua hluav taws xob

- ☐ Tshawb nrhiav kom paub yog hais tias koj xav tsim ua txhua cov ntaub ntawv qhia txog kev hloov pauv tshiab txog ntawm koj qhov phiaj xwm kev npaj rau thaum muaj xwm txheej kub ntshov ceev rau cov kev tua hluav taws xob nyob rau lub neej yav pem suab, thiab tshawb nrhiav cov chaw muab kev pab cuam nyob rau ntawm [pge.com/afn](https://pge.com/afn).

## Ua ntej ntawd, nyob rau lub sijhawm ntawd thiab tom qab ib qho kev tua hluav taws xob, 211 muaj peev xwm pab koj:

- Tsim ua koj qhov phiaj xwm kev npaj rau thaum muaj xwm txheej kub ntshov ceev.
- Ua ntawv thov lub chaw tsim hluav taws xob faj seeb los sis cov Khoos Kas Pab Cuam kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb.
- Txuas koj mus rau cov chaw muab kev pab hauv zej zos xws li cov kev nyob rau hauv tsev tos qhua loj, cov kev caij tsheb, roj siv rau cov tshuab hluav taws xob thiab kev hloov pauv khoom noj.

 Hu rau 211

 Sau lo lus tias “PREPARE” xa mus rau 211-211

 Mus saib tau rau ntawm [pge.com/211](https://pge.com/211)



Rau kev pab txhawb txog kev txhais lus ua 240+ cov hom lus, los sis txhawm rau thov ib daim ntawv luam tawm uas sau ua Cov Ntawv Su Uas Cov Neeg Tsis Pom Kev Siv Tau, ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj los sis suab lus, hu rau **1-800-743-5000**.