



Medical Baseline Program

**TSO NPE THOV KEV
PAB HNUB NO TAU**

Tau txais kev pab tshwj xeeb los ntawm PG&E yog hais tias koj yuav tsum tau siv hluav taws xob rau cov kev xav tau kev kho mob qee yam.

Cov Txiaj Ntsig

- ✓ **Kev Txuag Nyiaj Tseg Ntawm Fab Nyiaj Txiag:** Tau txais ib qho kev sib faib hluav taws xob siv txhua hli ntau ntxiv los sis ib qho kev txo nqi raws li koj tus nqi.
- ✓ **Kev Pab Txhawb Nqa Tus Neeg Siv Hluav Taws Xob:** Tej zaum koj yuav tau txais cov kev ceeb toom ntxiv ua ntej qho Public Safety Power Shutoff (PSPS). Yog tias koj tsis teb, peb yuav sau cov kev ceeb toom ntxiv nyob rau txhua teev, los sis tiv tauj rau koj kiag ntawm tus kheej, kom txog nthua rau thaum peb tiv tauj tau rau koj.

Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab yog hais tias koj:

- Siv ib lub cuab yeej koos pis tawj kho mob uas zoo tsim nyog
- Muaj ib qho zwj ceeb fab kev kho mob uas tseem niaj hnuv kho ua ntu zus uas muaj cov kev xav tau cua sov los sis cua txias yam tsi ntsees

Qee cov cuab yeej uas muaj cai tsim nyog siv tau muaj xam nrog rau:

- Cov Rooj Zaum Muaj Log Uas Siv Hluas Taws Xob
- Cov Tshuab CPAP
- Cov Looj Npog Qhov Ncauj Qhov Ntswg Pab Ua Pa
- Cov Tshuab Lim Ntshav



Rau ib daim ntawv teev npe txog cov zwj ceeb fab kev kho mob thiab cov cuab yeej koos pis tawj siv kho mob uas tsim nyog tau txais kev siv hluav taws xob, thov mus saib tau rau ntawm [pge.com/medicalbaseline](https://www.pge.com/medicalbaseline) los sis hu rau **1-800-743-5000**. Kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab tsis yog saib raws qhov nyiaj khwv tau los.

Yuav rau npe li cas

- 1 Ua ntawv thov kev pab hauv online**
Sau ib daim ntawv tso npe thov kev pab tau nyob rau ntawm pge.com/medicalbaseline.
- 2 Tau txais ib tus khauj lus zais txog kev lees paub los ntawm email**
Muab koj tus khauj lus zais qhia rau koj tus kws ua txoj hauj lwm kho mob tau paub txog. Lawv yuav tau muab cov lus qhia paub ntsig txog tswv yim pab sau rau hauv online rau koj qhov kev ua ntawv thov.
- 3 Kom koj tus kws ua txoj hauj lwm kho mob ua kom tiav koj qhov kev ua ntawv thov**
Koj tus kws ua txoj hauj lwm kho mob mam li lees paub yog hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab txog rau qhov khoos kas pab ntawd. Ces tom qab ntawd lawv mam li muab koj daim ntawv tso npe thov kev pab hauv online xa mus rau PG&E.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm luam daim foos tso npe thov kev pab tawm tau tib si los ntawm kev mus saib tau rau ntawm pge.com/medicalbaseline. Koj tus kws ua txoj hauj lwm kho mob yuav tsum tau ua kom tiav koj daim ntawv tso npe thov kev pab.

Xa daim ntawv tso npe thov kev pab mus rau:

PG&E Billing Center
Medical Baseline
P.O. Box 8329
Stockton, CA 95208

Txhawm rau thov ib daim ntawv tso npe thov kev pab hom ntawv ua ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj los sis ntawv su uas cov neeg tsis pom kev siv tau, thov hu rau **1-800-743-5000**.

Cov chaw muab kev pab ntau ntxiv rau cov neeg qhua siv hluav taws xob ntawm Medical Baseline

Ua ntej yuav ua ib qho kev tua hluav taws xob PSPS:

- Saib seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais ib qho nyiaj tau txais rov qab txog ntawm lub tshuab hluav taws xob, lub roj (battery) hom nqa mus los tau yooj yim los sis ib lub cuab yeej Backup Power Transfer Meter mus rau ntawm cov cuab yeej hluav taws xob nyob rau lub sij hawm muaj cov kev tua hluav taws xob. pge.com/backuppowers
- Khaws tus lej xov tooj **1-800-743-5002** no tseg rau hauv koj lub xov tooj es kom koj thiaj li nco tau peb tus naj npawb thaum peb tiv tauj rau koj.



Nyob rau lub sij hawm muaj ib qhov kev tua hluav taws xob PSPS, mus saib tau rau ntawm pge.com/pspsresources txhawm rau:

- Nrhiav ib Lub Chaw Saib Xyuas Kev Pab Cuam Hauv Lub Zej Zos (Community Resource Center) los mus xaj roj rau koj cov cuab yeej thiab txhawm rau kom tau txais cov khoom siv.
- Tshawb nrhiav cov kev xaiv ntsig txog kev caij tsheb thiab tsev tos qhua loj uas tuaj yeem nkag cuag tau.
- Tau txais kev hloov pauv khoom noj los ntawm cov txhab khoom noj hauv lub zej zos.



Rau kev pab txhawb nqa txog kev txhais lus ua ntau tshaj 240 hom lus, hu rau PG&E ntawm **1-866-743-6589**. Txhawm rau kom tau txais cov kev sib txuas lus ua ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj los sis ntawv su uas cov neeg tsis pom kev siv tau, hu rau **1-800-743-5000**.