बिजली कटौती को समझना

हमारा लक्ष्य आपको सुरक्षित और भरोसेमंद बिजली उपलब्ध कराना है। फिर भी, बिजली कटौती हो सकती हैं।

बिजली कटौती के प्रकार

- **हमारे उपकरणों** के नियोजित रखरखाव के लिए हमें बिजली बंद करनी पड़ सकती है, ताकि हमारी टीमें सुरक्षित रूप से काम कर सकें।
- **जब जंगल में आग लगने का जोखिम अधिक होता है, तो** सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती का उपयोग अंतिम उपाय के रूप में किया जाता है।
- **लू के दौरान, जब बिजली की मांग बहुत ज़्यादा होती है, तो** ग्रिड पर दबाव कम करने के लिए बिजली की छोटी-छोटी, बारी-बारी से होने वाली कटौती हो सकती है।
- **भूकंप, तूफ़ान या कार दुर्घटनाओं जैसी आपात स्थितियों के कारण हमारे उपकरणों** को होने वाला नुकसान।
- **बेहतर पावरलाइन सुरक्षा सेटिंग्स** पावरलाइन पर मौजूद खतरों का पता लगाती हैं और आग लगने से रोकने के लिए बिजली को लगभग तुरंत ही बंद कर देती हैं।
- **फर्स्ट रेस्पॉन्डर्स से सुरक्षा अनुरोध**।

क्या उम्मीद करें

जब भी संभव होगा,
हम आपको फ़ोन, टेक्स्ट, ईमेल या डाक द्वारा सूचित करेंगे।

किसी भी बिजली कटौती के दौरान:
बिजली कब वापस आएगी, इसकी जानकारी हम फ़ोन, टेक्स्ट और/या ईमेल के ज़रिए देंगे।

बिजली गुल होने से पहले, उसके दौरान और उसके बाद मदद के लिए पीछे दी गई चेकलिस्ट का इस्तेमाल करें।

और अधिक जानें

ज़्यादा जानने के लिए, pge.com/electricaloutages पर जाएं।

संदेश ग्राहकों द्वारा भुगतान किया गया है।

"PG&E" का पूरा नाम, Pacific Gas and Electric Company है जो PG&E कॉर्पोरेशन की एक सहायक कंपनी है। ©2026 Pacific Gas and Electric Company.
All rights reserved. CCC-0326-6432. 03/05/2026.

बिजली कटौती का प्रबंधन करना

बिजली कटौती से पहले

- ☐ **pge.com/alerts** पर अपनी संपर्क जानकारी अपडेट करें।
- ☐ अतिरिक्त सूचनाएं और संसाधन प्राप्त करने के लिए चिकित्सा आधार रेखा या स्वयं-चिह्नित संवेदनशील कार्यक्रम में **pge.com/medicalbaseline** या **pge.com/siv** पर नामांकन करें।
- ☐ **pge.com/safetyactioncenter** का उपयोग करके एक आपातकालीन योजना और सप्लाई किट तैयार करें।

किसी बिजली कटौती के दौरान

- ☐ सुरक्षा से जुड़े अपडेट पाएं और यह देखें कि बिजली कब तक वापस आने की उम्मीद है, **pge.com/outages** पर।
- ☐ कुछ निर्धारित बिजली कटौती के दौरान चार्जिंग, वाई-फाई, नाश्ते और अन्य सुविधाओं के लिए बिजली प्राप्त करने हेतु कम्युनिटी रिसोर्स सेंटर खोजने के लिए **pge.com/crc** पर जाएँ।

बिजली कटौती के बाद

- ☐ जाँचें कि क्या आपको भविष्य में होने वाली बिजली कटौती के लिए अपनी आपातकालीन योजना में कोई बदलाव करने की आवश्यकता है, और **pge.com/afn** पर संसाधन प्राप्त करें।

बिजली गुल होने से पहले, उसके दौरान और उसके बाद, 211 आपकी मदद कर सकता है:

- अपनी आपातकालीन योजना बनाएं।
- बैकअप पावर या स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रमों के लिए आवेदन करें।
- आपको स्थानीय संसाधनों से जोड़ता है, जैसे कि होटल में ठहरने की सुविधा, कार की सवारी, जनरेटर के लिए ईंधन और भोजन की व्यवस्था।

211 पर कॉल करें | **211-211 पर “PREPARE” टेक्स्ट करें** | **pge.com/211 पर जाएँ**

240+ भाषाओं में अनुवाद सहायता के लिए, या ब्रेल, बड़े अक्षरों या ऑडियो में प्रिंट सामग्री का अनुरोध करने के लिए, **1-800-743-5000** पर कॉल करें।