



बिजली कटौती को समझना

हमारा लक्ष्य आपको सुरक्षित और भरोसेमंद बिजली उपलब्ध कराना है। फिर भी, बिजली कटौती हो सकती है।

बिजली कटौती के प्रकार

- **हमारे उपकरणों** के नियोजित रखरखाव के लिए हमें बिजली बंद करनी पड़ सकती है, ताकि हमारी टीम सुरक्षित रूप से काम कर सकें।
- **जब जंगल में आग लगने का जोखिम अधिक होता है**, तो सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती का उपयोग अंतिम उपाय के रूप में किया जाता है।
- **लू के दौरान**, जब बिजली की मांग बहुत ज़्यादा होती है, तो ग्रिड पर दबाव कम करने के लिए बिजली की छोटी-छोटी, बारी-बारी से होने वाली कटौती हो सकती है।
- **भूकंप, तूफ़ान या कार दुर्घटनाओं जैसी आपात स्थितियों के कारण हमारे उपकरणों** को होने वाला नुकसान।
- **बेहतर पावरलाइन सुरक्षा सेटिंग्स** पावरलाइन पर मौजूद खतरों का पता लगाती हैं और आग लगने से रोकने के लिए बिजली को लगभग तुरंत ही बंद कर देती हैं।
- **फर्स्ट रेस्पॉन्डर्स से सुरक्षा अनुरोध।**

क्या उम्मीद करें

जब भी संभव होगा, हम आपको फ़ोन, टेक्स्ट, ईमेल या डाक द्वारा सूचित करेंगे।

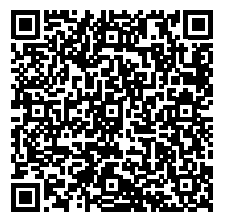
किसी भी बिजली कटौती के दौरान: बिजली कब वापस आएगी, इसकी जानकारी हम फ़ोन, टेक्स्ट और/या ईमेल के ज़रिए देंगे।

➡ बिजली गूल होने से पहले, उसके दौरान और उसके बाद मदद के लिए पीछे दी गई चेकलिस्ट का इस्तेमाल करें।

ज़्यादा जानने के लिए, pge.com/electricaloutages पर जाएं।

संदेश ग्राहकों द्वारा भुगतान किया गया है।

और अधिक जानें



"PG&E" का पूरा नाम, Pacific Gas and Electric Company है जो PG&E कॉर्पोरेशन की एक सहायक कंपनी है। ©2026 Pacific Gas and Electric Company.

All rights reserved. CCC-0326-6432. 03/05/2026.

बिजली कटौती का प्रबंधन करना

बिजली कटौती से पहले

- ☐ pge.com/alerts पर अपनी संपर्क जानकारी अपडेट करें।
- ☐ अतिरिक्त सूचनाएं और संसाधन प्राप्त करने के लिए चिकित्सा आधार रेखा या स्वयं-चिह्नित संवेदनशील कार्यक्रम में pge.com/medicalbaseline या pge.com/siv पर नामांकन करें।
- ☐ pge.com/safetyactioncenter का उपयोग करके एक आपातकालीन योजना और सप्लाई किट तैयार करें।

किसी बिजली कटौती के दौरान

- ☐ सुरक्षा से जुड़े अपडेट पाएं और यह देखें कि बिजली कब तक वापस आने की उम्मीद है, pge.com/outages पर।
- ☐ कुछ निर्धारित बिजली कटौती के दौरान चार्जिंग, वाई-फाई, नाश्ते और अन्य सुविधाओं के लिए बिजली प्राप्त करने हेतु कम्युनिटी रिसोर्स सेंटर खोजने के लिए pge.com/crc पर जाएं।

बिजली कटौती के बाद

- ☐ जाँचें कि क्या आपको भविष्य में होने वाली बिजली कटौती के लिए अपनी आपातकालीन योजना में कोई बदलाव करने की आवश्यकता है, और pge.com/afn पर संसाधन प्राप्त करें।

बिजली गूल होने से पहले, उसके दौरान और उसके बाद, 211 आपकी मदद कर सकता है:

- अपनी आपातकालीन योजना बनाएं।
- बैकअप पावर या स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रमों के लिए आवेदन करें।
- आपको स्थानीय संसाधनों से जोड़ता है, जैसे कि होटल में ठहरने की सुविधा, कार की सवारी, जनरेटर के लिए ईंधन और भोजन की व्यवस्था।

 **211 पर कॉल करें**  **211-211 पर “PREPARE” टेक्स्ट करें**  **pge.com/211 पर जाएं**



240+ भाषाओं में अनुवाद सहायता के लिए, या ब्रेल, बड़े अक्षरों या ऑडियो में प्रिंट सामग्री का अनुरोध करने के लिए, **1-800-743-5000** पर कॉल करें।