

درک قطعی برق

هدف ما ارائه برق ایمن و مطمئن به شماست. با آنهم، ممکن است قطعی برق رخ دهد.



انواع قطعی برق

- تعمیر و نگهداری برنامه‌ریزی شده تجهیزات ما ممکن است مستلزم قطع برق باشد تا خدمه ما بتوانند با ایمنی کامل کار کنند.
- قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی (PSPS) به عنوان آخرین راهکار در مواقعی که خطر آتش‌سوزی جنگلی بالاست، مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- قطعی‌های کوتاه‌مدت و نوبتی در طول موج گرما ممکن است برای کاهش فشار بر شبکه در زمان بالا بودن تقاضای برق رخ دهد.
- آسیب به تجهیزات ما در اثر شرایط اضطراری مانند زلزله، طوفان یا تصادفات رانندگی.
- تنظیمات ایمنی ارتقایافته خطوط برق (EPSS) خطرات موجود در خطوط برق را شناسایی کرده و تقریباً بلافاصله برق را قطع می‌کند تا از اشتعال جلوگیری شود.
- درخواست‌های ایمنی از سوی نیروهای امدادی.

آنچه باید انتظار داشته باشید

هر زمان که ممکن باشد،
ما از طریق تلفن، پیامک، ایمیل یا
پست به شما اطلاع‌رسانی خواهیم کرد.

در طول هرگونه قطعی برق: ما آخرین اخبار را
درباره زمان وصل مجدد برق از طریق تلفن، پیامک
و/یا ایمیل ارائه خواهیم داد.

اطلاعات بیشتر



برای کمک قبل، حین و بعد از قطعی برق، از چک‌لیست پشت
برگه استفاده کنید.



برای کسب اطلاعات بیشتر،
به pge.com/electricaloutages مراجعه کنید.

هزینه این پیام توسط مشتریان پرداخت شده است.

"PG&E" به شرکت گاز و برق پاسیفیک (Pacific Gas and Electric Company)، یکی از شرکت‌های تابعه شرکت PG&E، اشاره دارد.

© 2026 Pacific Gas and Electric Company

کلیه حقوق محفوظ است. 2026/05/03.CCC-0326-6431

مدیریت قطعی برق

قبل از قطعی برق

- ☐ اطلاعات تماس خود را در pge.com/alerts به روز رسانی کنید.
- ☐ برای دریافت اعلان ها و منابع اضافی، در برنامه های Medical Baseline یا افراد آسیب پذیر شناسایی شده در pge.com/medicalbaseline یا pge.com/siv ثبت نام کنید.
- ☐ با استفاده از pge.com/safetyactioncenter، یک طرح اضطراری و کیت لوازم تهیه کنید.

در طول قطعی برق

- ☐ آخرین اخبار ایمنی را دریافت کنید و زمان تخمینی وصل مجدد برق را در pge.com/outages مشاهده کنید.
- ☐ برای دسترسی به برق جهت شارژ، Wi-Fi، میان وعده و موارد دیگر در طول برخی قطعی ها، یک مرکز منابع جامعه را در pge.com/crc پیدا کنید.

بعد از قطعی برق

- ☐ بررسی کنید که آیا نیاز به به روز رسانی طرح اضطراری خود برای قطعی های آینده دارید یا خیر، و منابع را در pge.com/afn بیابید.

قبل، حین و بعد از قطعی برق، 211 می تواند به شما کمک کند:

- طرح اضطراری خود را تهیه کنید.
- برای دریافت برق پشتیبان یا برنامه های بهداشتی و ایمنی درخواست دهید.
- شما را به منابع محلی مانند اقامت در هتل، سفرهای خودرویی، سوخت ژنراتور و جایگزینی غذا متصل کند.

مراجعه به
pge.com/211

عبارت "PREPARE"
را به 211-211 پیامک کنید

تماس با
211

برای پشتیبانی ترجمه به بیش از 240 زبان، یا برای درخواست مطالب چاپی به خط بریل، چاپ درشت یا صوتی، با شماره **1-800-743-5000** تماس بگیرید.

