

PG&E با سازمان‌های مبتنی بر جامعه و سایر تأمین‌کنندگان همکاری می‌کند تا برای نیازهای پزشکی مشتریان، باتری‌های سیار و امکانات سرمایه‌گذاری (یخچال) فراهم کند.

بررسی کنید که آیا واجد شرایط هستید یا خیر

شما ممکن است واجد شرایط باشید اگر مشتری "پایه پزشکی" (Medical Baseline) یا "افراد آسیب‌پذیر شناسایی‌شده" باشید و به یکی از موارد زیر تکیه داشته باشید:

✓ یک دستگاه پزشکی

✓ فناوری کمکی

✓ تجهیزات پزشکی بادوام

در باره این برنامه‌ها در pge.com/medicalbaseline و pge.com/siv بیشتر بدانید.

علاوه بر این، شما باید یکی از موارد زیر را تجربه کرده باشید: یک یا چند بار "قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی" (PSPS) از سال 2024 تاکنون؛ یا، سه بار یا بیشتر قطع برق در مداری که از سال 2024 تاکنون توسط "تنظیمات ایمنی ارتقایافته خطوط برق" (EPSS) محافظت می‌شود. واجد شرایط بودن خود را در pge.com/progressmap جستجو کنید.

نحوه کار

↩ برای مشتریانی که از قبل واجد شرایط شده‌اند، هیچ اقدامی لازم نیست. شرکای برنامه PG&E مستقیماً با شما تماس می‌گیرند تا ارزیابی‌های لازم را انجام دهند.

↩ برای بررسی واجد شرایط بودن، با شماره 211 یا "برنامه دسترسی و منابع معلولان در بلایا" (Disability Disaster Access and Resources Program) تماس بگیرید. آن‌ها می‌توانند در فرآیند درخواست به شما کمک کنند. اطلاعات بیشتر در: pge.com/afn.

↩ یک باتری سیار دقیقاً با نیازهای برقی دستگاه(های) پزشکی حیاتی مشتری مطابقت داده می‌شود.

↩ باتری به درب منزل مشتری تحویل داده می‌شود.



برای کسب اطلاعات بیشتر، به pge.com/portablebattery مراجعه کنید.

شرکای منبع Portable Battery Program

اطلاعات تماس	کانتی‌های تحت پوشش	سازمان
rcaa.org 707-269-2016	هومبولت	Redwood Community Action Agency
559-214-1190 pgebatteryprogram@resource-innovations.com	آلامدا، آمادور، بوت، کالاوراس، کولوسا، کنترا کوستا، الدورادو، فرزنو، گلن، هومبولت، کرن، لاسن، مادرا، مارین، ماریپوسا، مندوسینو، مرسد، مونتری، ناپا، نوادا، پلاسرا، پلومس، سن بنیتو، سن لوئیس اوبیسپو، سن ماتئو، سانتا باربارا، سانتا کلارا، سانتا کروز، شستا، سیرا، سولانو، سونوما، ساتر، تهیما، ترینیتی، توآلومنی، یولو	Richard Heath and Associates

آیا در فرآیند درخواست به کمک نیاز دارید؟

همکاران ما در 211 و Disability Disaster Access and Resources می‌توانند در درخواست برای باتری سیار به شما کمک کنند. اگر واجد شرایط این برنامه نباشید، آن‌ها می‌توانند برای سایر برنامه‌های برق پشتیبان متناسب با نیازتان به شما کمک کنند.

برای پشتیبانی ترجمه به بیش از 240 زبان، یا برای درخواست مطالب چاپی به خط بریل، چاپ درشت یا صوتی، با شماره **1-800-743-5000** تماس بگیرید.



هزینه این پیام توسط مشتریان پرداخت شده است.

PG&E" به شرکت گاز و برق پاسیفیک (Pacific Gas and Electric Company)، یکی از شرکت‌های تابعه شرکت PG&E، اشاره دارد. © 2026 Pacific Gas and Electric Company. کلیه حقوق محفوظ است. 2026/09/03. CCC-0326-6483.