



ما منابعی داریم که در صورت قطع برق به شما کمک می‌کنند



لازم نیست به‌تنهایی برای قطعی برق برنامه‌ریزی کنید.

California 211

با کارکنان واقعی ارتباط برقرار کنید که به نیازهای شما گوش می‌دهند و به شما کمک می‌کنند:

✓ برنامه شخصی قطعی برق و کیت ایمنی خود را تهیه کنید

✓ تأمین جایگزین غذا، اقامت با تخفیف در هتل و سفر با خودرو

✓ به برنامه‌های بهداشتی و ایمنی و برق پشتیبان ارجاع داده شوید



اینجا را اسکن کنید

برای کسب اطلاعات بیشتر، به pge.com/211 مراجعه کنید.

عبارت "PREPARE" را به 211-211
پیامک کنید



تماس بگیرید
211



چطور می‌توانم با
211 تماس بگیرم؟

برنامه دسترسی و منابع معلولین در بلایای طبیعی (DDAR)

DDAR می‌تواند به سالمندان و افراد دارای معلولیت در موارد زیر کمک کند:

✓ ایجاد یک برنامه اضطراری

✓ درخواست برای برق پشتیبان

✓ یافتن سفرهای قابل‌دسترس و اقامت در هتل در طول برخی از قطعی‌ها



اینجا را اسکن کنید

برای کسب اطلاعات بیشتر، به pge.com/ddar مراجعه کنید.

منابع اضافی

اگر برای سلامتی و ایمنی خود به برق متکی هستید، می‌توانید گزینه‌های پشتیبانی محلی و موارد دیگر را در pge.com/afn بررسی کنید.

برنامه‌های Medical Baseline و افراد آسیب‌پذیر شناسایی شده (Self-Identified Vulnerable)



اگر برای سلامت، ایمنی یا استقلال خود به برق متکی هستید، می‌توانید حمایت دریافت کنید. شرکای ما می‌توانند در درخواست به شما کمک کنند. به pge.com/medicalbaseline یا pge.com/siv مراجعه کنید.

برنامه‌های کمک مالی



مشتریان واجد شرایط می‌توانند از تخفیف در قبض برق یا گاز خود بهره‌مند شوند. به pge.com/financialassistance مراجعه کنید.

گزینه‌های برق پشتیبان



اگر واجد شرایط باشید، می‌توانید برای برق پشتیبان رایگان یا با هزینه کمتر مانند ژنراتور درخواست دهید. به pge.com/backuppower مراجعه کنید.

مراکز منابع اجتماعی



در هنگام برخی از قطعی‌ها، به برق برای شارژ، وای‌فای، میان‌وعده و موارد دیگر دسترسی داشته باشید. به pge.com/crc مراجعه کنید.

برای پشتیبانی ترجمه به بیش از 240 زبان، یا برای درخواست مطالب چاپی به خط بریل، چاپ درشت یا صوتی، با شماره **1-800-743-5000** تماس بگیرید.



هزینه این پیام توسط مشتریان پرداخت شده است.