Comprensión de los cortes por seguridad ante incendios forestales

Cuando el riesgo de incendios forestales es alto, es posible que haya cortes de energía para protegerlo a usted y a su comunidad. **Hay dos tipos de cortes por seguridad contra incendios forestales:**

Tipos de cortes	Cómo le avisaremos
Interrupciones del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (Public Safety Power Shutoffs) Los vientos fuertes pueden hacer que los árboles y los escombros entren en contacto con las líneas eléctricas. En estas condiciones, podríamos cortar el suministro eléctrico de manera proactiva.	Nuestro objetivo es enviarle una notificación **uno o dos días antes del corte** y actualizaciones diarias hasta que se restablezca el servicio eléctrico.
Líneas protegidas por Enhanced Powerline Safety Settings Se activan los ajustes de seguridad cuando el riesgo de incendios forestales es mayor. Si estos ajustes detectan un peligro, cortan rápidamente la energía para evitar una ignición.	Una vez que se produce un corte, **le avisaremos y compartiremos actualizaciones oportunas** sobre el restablecimiento del servicio. Después, también compartiremos la causa del corte, si la información está disponible.

Para obtener más información, visite **pge.com/safetyoutages**.

Para realizar un seguimiento del estado del corte, visite **pge.com/outages**.

Mensaje pagado por los clientes.

"PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, subsidiaria de PG&E Corporation.
©2026 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCC-0626-6953. 09/01/2026.

Asistencia para cortes por seguridad ante incendios forestales

No tiene que atravesar los cortes usted solo. Nuestra asociación con el **211 de California** y **Disability Disaster Access and Resources Program (DDAR)** puede brindarle acceso a recursos antes, durante y después de un corte.

EL 211 puede ayudar a los clientes que viven en áreas de alto riesgo de incendio a lo siguiente:

- Armar un plan personalizado para cortes.
- Conseguir reemplazos de alimentos, descuentos en hoteles y traslados en automóvil.
- Obtener recomendaciones para programas de asistencia y energía de respaldo.

Llame al 211.

Envíe un mensaje de texto con la palabra "PREPARE" al **211-211**

Para obtener más información, visite pge.com/211

Los coordinadores del programa DDAR pueden ayudar a las personas con necesidades médicas o de vida independiente a lo siguiente:

- Elaborar un plan de emergencia.
- Solicitar energía de respaldo y programas de asistencia.
- Buscar transporte y hoteles accesibles durante algunos cortes.

Para obtener más información, visite pge.com/ddar

Mejoras de seguridad en su comunidad

Nuestro Mapa interactivo de progreso de la seguridad contra incendios forestales muestra cómo estamos desarrollando un sistema más seguro y confiable. Busque su dirección en **pge.com/progressmap** para ver si califica para programas de asistencia.

Para obtener ayuda con la traducción en más de 240 idiomas o solicitar material impreso en braille, letra grande o en audio, llame al **1-800-743-5000**.