Enhanced Powerline Safety Settings



Protección para usted y su comunidad

Los ajustes de seguridad en el tendido eléctrico que se encuentra dentro o cerca de las áreas de alto riesgo de incendio ayudan a prevenir incendios forestales. Se los conoce como Enhanced Powerline Safety Settings (ajustes mejorados de seguridad de líneas eléctricas o EPSS).

Si se detecta un peligro en el tendido eléctrico, los ajustes de seguridad cortan la energía rápidamente. **Esto detiene un incendio forestal antes de que comience.**

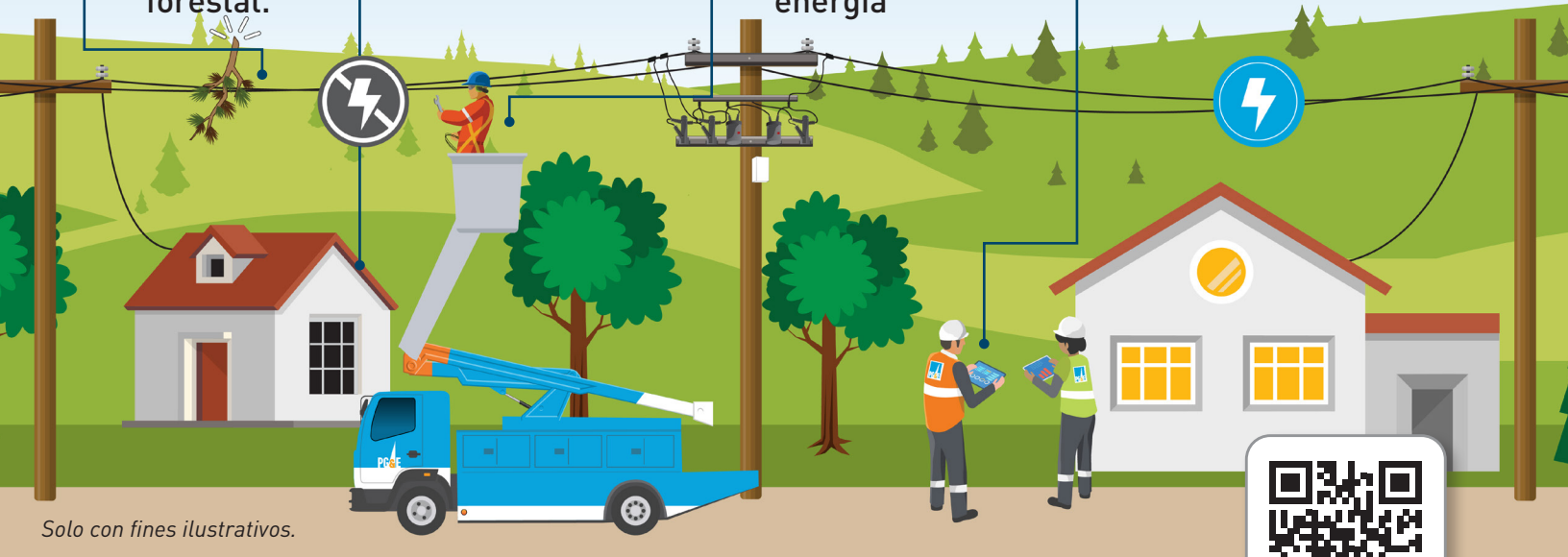
69 %

menos igniciones

desde 2021 a través de la protección EPSS.*

¿Cómo funcionan los ajustes de seguridad?

1. Los ajustes detectan un peligro de incendio forestal.
2. La energía se apaga rápidamente para evitar una ignición.
3. Las cuadrillas patrullan, reparan los daños y restauran la energía
4. Identificamos mejoras para prevenir riesgos similares de incendios forestales



Solo con fines ilustrativos.

Para obtener más información, escanee el código o visite **pge.com/epss**.

ESCANEE AQUÍ

** Basado en una evaluación de la efectividad del EPSS en condiciones de alta probabilidad de resultados destructivos de incendios en zonas de alto riesgo de incendio (clasificación del índice de potencial de incendio R3).*

Mejoramos nuestro sistema para mantener el suministro y reducir el riesgo de incendios forestales

Trabajamos diariamente para mejorar su servicio. Esto incluye:

- **Prevenir peligros que causen cortes** agregando protecciones contra animales y podando árboles cerca de líneas eléctricas.
- **Reducir la duración de los cortes** instalando dispositivos para identificar la causa y ubicación del corte con el fin de acelerar el restablecimiento del servicio.
- **Reducir el tamaño de los cortes** colocando dispositivos en líneas eléctricas para dividir el área de servicio en secciones más pequeñas.



Busque su dirección en nuestro Mapa interactivo de progreso y vea el trabajo cerca de usted en **pge.com/progressmap**.

Nuestra prioridad es mantenerlo seguro, preparado e informado

Si se produce un corte, compartiremos alertas y actualizaciones posteriores a través de su método de contacto preferido. También tenemos disponibles opciones de energía de respaldo gratuitas y de bajo costo. Para obtener asistencia, visite **pge.com/backuppower**.

Para obtener ayuda con la traducción en más de 240 idiomas o solicitar materiales impresos en braille, letra grande o en audio, llame al **1-800-743-5000**. Si tiene sordera, problemas de audición o necesita apoyo adicional, comuníquese con California Relay Service al **711**.

Mensaje pagado por los clientes.

"PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, subsidiaria de PG&E Corporation. ©2026 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCC-0226-6314. 05/01/2026